

# **LA EVALUACIÓN DEL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE MENORES. APORTACIONES DESDE LA EXPERIENCIA SUBJETIVA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO**

Eduarne González Goya.

Profesora del Departamento de Trabajo Social y Sociología de la Universidad de Deusto-Campus de San Sebastián/ Responsable del Centro de Acogimiento Residencial Fundación Larratxo

Correo electrónico: [egonzalez@deusto.es](mailto:egonzalez@deusto.es)

## **RESUMEN**

La relación existente entre la investigación y la experiencia profesional, adquieren en el ámbito del Trabajo Social una consideración significativa en cuanto a que suponen la base del conocimiento científico en los diferentes ámbitos que conforman el objeto de la disciplina.

En este sentido, las interconexiones presentes entre el contexto universitario y la experiencia profesional deberán sin duda buscar vías de encuentro que redunden en beneficio de una y otra labor, posibilitando la aproximación de la realidad social a la Universidad y aportando nuevos conocimientos y metodologías a favor de la intervención, siempre puesta al servicio de las personas con las que trabajamos.

Tomando como punto de partida la experiencia profesional de la investigadora y en base a estas consideraciones, se presenta el planteamiento de un estudio que se desarrollará en el ámbito del Acogimiento Residencial de Menores cuyo objeto principal trata de rescatar las vivencias de las personas que han sido usuarias de estos servicios, con el fin de evidenciar la perspectiva subjetiva del usuario en el proceso de mejora de la calidad del Sistema de Atención a los menores en Situación de Desprotección.

Cuando estamos inmersos en un proceso continuo de revisión de nuestros recursos enmarcados habitualmente en estándares de desarrollo basados en conceptualizaciones y premisas técnicas, se observa cierta carencia en investigaciones que busquen en la evaluación cualitativa expresiones del conocimiento de aquellos/as que han sido parte activa de los mismos y que por tanto, tienen la legitimidad que la experiencia personal puede aportar.

A través de una metodología de análisis basada en entrevistas en profundidad, tratemos de dar voz a los protagonistas de los programas de intervención psicosocial desarrollados en el ámbito del Acogimiento Residencial de Menores tratando de hacer efectivo el propósito, tantas veces expuesto

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.

sobre el papel, en relación a la participación de las personas menores de edad con el fin de generar propuestas de mejora ajustadas a la necesidad de las personas usuarias de este servicio.

**Palabras clave: Acogimiento residencial, menores, investigación en trabajo social, evaluación cualitativa**

## **EVALUATION OF CHILDREN'S RESIDENTIAL CARE. CONTRIBUTIONS FROM THE SUBJECTIVE EXPERIENCE OF THE USERS OF THE SERVICE**

### **ABSTRACT**

The existing relation between research and professional experience acquires significant consideration in the field of Social Work in that they represent the basis of scientific knowledge in the different areas that define the object of discipline.

In this sense, the interconnections between the university context and the professional experience will have to seek, without doubt, a closer relation that will be beneficial for both, making possible the approximation of social reality to university and providing new knowledge and methodologies in favour of intervention, always put at the service of people we work with.

Taking the professional experience of the researcher as a starting point and on the basis of these considerations, we introduce the approach of a study that will be carried out in the field of Children's Residential Care. Its main objective is to bring to light the experiences of people who have been users of these services, in order to show the user's subjective perspective in the quality improvement process of the Care System for Minors in a Vulnerable Situation.

When we are immersed in a continuous revision process of our resources, often defined in development standards that are based on conceptualisations and technical premises, we observe certain lack in researches that seek, in the qualitative evaluation, expressions of knowledge of those who have been actively involved in these researches and therefore, have the legitimacy that personal experience can provide.

Through an analysis based on in-depth interviews, we will give voice to the main figures of the psychosocial intervention programmes carried out in the field of Children's Residential Care. In the same way, we will try to achieve the purpose, often seen on paper, in relation to the participation of minors, in order to generate proposals for improvement in accordance with the needs of the users of this service.

**Key words: Residential care, minors, , qualitative evaluation, social work research**

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.

## INTRODUCCIÓN

*Nunca daremos por concluido definitivamente, ni debemos hacerlo, nuestro anhelo de comprender toda la complejidad y riqueza de los límites de nuestro paradigma en trabajo social. Un paradigma que describimos sucintamente como « persona en situación ».*

*Esta breve frase se traduce en nuestro compromiso con una orientación a la acción que denominamos «perspectiva psicosocial» y que ha sido nuestro objetivo principal desde hace más de 100 años. Esto ha sido así desde que Mary Richmond nos preparara el camino hacia el descubrimiento al hacer hincapié en que nuestra práctica debe basarse en la evidencia. Evidencia que siempre será y debe ser de múltiples facetas, como lo es la realidad de la «persona en situación».*

*Este viaje tiene sus raíces tanto en el mundo académico, al tratar de aprender de nuestros colegas de profesión con la práctica directa, así como de aquellos de disciplinas afines. También lleva consigo la responsabilidad de poner a prueba los conocimientos y transmitir los resultados de nuestra investigación al mundo práctico. Esto en cualquier nivel de certeza que podamos lograr a través de disciplinas científicas bien consolidadas. Y lo hacemos siempre con la conciencia humilde de lo poco que sabemos, lo mucho que deseamos saber y lo mucho que necesitamos saber. Turner Francis, J. (2012, p. 206)*

Hemos optado por dar inicio al presente artículo a través de las palabras del profesor Turner, prolijo en la generación de conocimiento y en la producción científica en Trabajo Social que resume de manera muy ajustada lo que, bajo nuestro punto de vista, debe constituir la acción investigativa en trabajo social, enmarcando el enfoque disciplinar que trataremos de aplicar en el proyecto de investigación que a continuación pasamos a presentar.

Así, nuestra comunicación trata de rescatar los planteamientos metodológicos de la investigación en Trabajo Social en un contexto de intervención específico, el acogimiento residencial de menores, ámbito que en los últimos años ha sido objeto de investigación y análisis de diferente índole, mayoritariamente desde perspectivas psicológicas o socioeducativas.

Tal y como afirma el profesor Turner, entendemos que la capacidad de conocer en nuestra disciplina debe estar orientada a la acción, ajustando a la especificidad de las personas con las que trabajamos los aprendizajes que el transcurrir de los años y el contacto directo con individuos y comunidades, nos ofrecen en la mejora de nuestro quehacer profesional.

Pero igualmente el conocimiento disciplinar debe nutrirse del saber técnico, de las experiencias de los colegas que desde la intervención directa tienen acceso a las fuentes de conocimiento originales,

pudiendo poner al servicio de la sistematización de la práctica y del proceso de teorización, su conocimiento adquirido, su intuición y su bagaje profesional.

En este sentido, entendemos que nuestra propia experiencia en el ámbito del acogimiento residencial de menores, así como las preguntas que nos han ido surgiendo a lo largo de estos años de intervención directa con los niños/as y adolescentes y sus familias de origen, puedan ayudarnos en nuestro intento de comprender los procesos que rigen en la vida de las personas usuarias del servicio, mediante metodologías de investigación que tengan en cuenta su vivencia subjetiva.

## **INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

Como indicábamos nuestra intención es la de construir discurso sobre la realidad del Acogimiento Residencial de Menores basado en nuestra propia experiencia profesional en el área de la desprotección infantil. Para ello hemos optado por realizar una revisión de lo que conceptualmente se entiende por investigación en Trabajo Social, tratando de efectuar un encuadre de lo que a la postre se constituye como la finalidad última de nuestro trabajo; situar en primera línea el punto de vista de las personas y extraer nuevos conocimientos fundamentados en nuestras experiencias compartidas.

En su conocida obra *Técnicas de Investigación Social*, Ezequiel Ander Egg afirma que *lo que hoy denominamos investigación, se inició de una manera embrionaria en el momento en que el hombre se enfrentó a problemas y, frente a ellos, comenzó a interrogarse sobre el porqué, cómo y para qué; es decir, cuando empezó a indagar sobre las cosas* Ander-Egg, (1995, p 58)

Natalio Kisnerman por su parte, define la investigación como:

*El proceso metodológico de descubrir, interpretar, explicar y valorar una realidad, prediciendo su desarrollo futuro según se intervenga o no en ella. Cuando el trabajador social se encuentra ante una nueva situación se plantea los interrogantes: ¿qué?, ¿cómo?, ¿cuando?, ¿dónde?, ¿por qué?, ¿qué significado tiene?. ¿a quién afecta?, ¿qué consecuencias produce?, y al proceso que sigue mediante la aplicación de un método, técnicas, procedimientos y conocimiento científico para responder a las cuestiones anteriores se le llama investigación.* (Kisnerman. 1985, p 49).

Si analizamos ambas definiciones encontramos como elemento convergente el hecho de que ambos autores, entienden el proceso de investigación en Trabajo Social como una búsqueda de respuestas ante las preguntas que surgen entorno a un determinado hecho social.

*Aplicada al campo de la ciencia, la investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad. [...] , podemos decir que la investigación constituye una búsqueda de hechos, un camino para conocer la*

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.

*realidad, un procedimiento para descubrir verdades parciales, –o mejor–, para descubrir no falsedades parciales*  
Ander-Egg, (1995, p 58)

En el ejercicio de nuestra labor como trabajadores sociales, es decir, en el proceso de intervención y a través del contacto directo con las realidades sociales propias de nuestro objeto disciplinar, es donde se ubica a la vez nuestro pozo de conocimiento. Tal y como acabamos de indicar, para dar inicio al proceso de *conocer* debe haber surgido una pregunta o preguntas previas entorno a una problemática que nos genera ciertos cuestionamientos sobre los que deseamos realizar una aproximación comprensiva.

Así, Cándida Acero en un artículo publicado a finales de los años 80 a propósito de la investigación en trabajo social defiende que *la práctica del Trabajo Social proporciona los problemas que van a ser el objeto de la investigación. La cuestión principal a la que el trabajador social se enfrenta es la de encontrar el camino mejor para facilitar y promocionar la unión entre la investigación y la práctica, defendiendo los intereses de la profesión y los de los grupos a los que sirve.* Acero (1988, p 40)

Si atendemos a los contenidos expuestos hasta ahora y trasladándolo a nuestra propia experiencia personal, la fundamentación de este proyecto de investigación radica en el compromiso que los años en el ejercicio profesional han generado hacia las personas usuarias de los recursos de protección infantil y sus familias.

Este compromiso, que es doble (hacia ellos como colectivo pero también hacia nosotros mismos como profesionales deseosos de mejorar nuestra propia capacidad práctica), ha generado con el paso del tiempo preguntas muy diversas, preguntas que, tal y como dicen los autores recientemente mencionados, pueden únicamente obtener respuestas a través de la labor investigativa.

En este sentido, sobre la dialéctica teórico-práctica y más concretamente sobre la investigación basada en el ejercicio profesional, la trabajadora social noruega Inger Helen Erstad afirma que *el conocimiento teórico debe ser trabajado a través de la experiencia y la reflexión sobre la situación, para, de este modo, poder utilizarlo bien y de una manera flexible [...]. Con la reflexión a partir de la experiencia propia, se puede mostrar un camino a otra fuente de conocimientos, que podríamos llamar conocimientos basados en la experiencia [...]. A través del conocimiento práctico, se desarrolla la capacidad de hacer un juicio sobre situaciones específicas que se igualan, pero que no son idénticas, y observar semejanzas en lo que a primera vista parece diferente [...]. La habilidad para hacer este tipo de conexiones y establecer observaciones análogas es un conocimiento que también se considera válido.* Erstad I.H. (2002)

Aquellas observaciones que a lo largo de los años han ido dando forma a nuestra manera de entender la intervención con los menores en situación de desamparo, podrán ser puestas al servicio

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social.* Logroño: Universidad de La Rioja.

de la investigación con la intención de corroborar o refutar nuestras propias percepciones a través de lo que ellos mismos puedan aportarnos, ahondando a su vez en nuestra propia capacidad de comprender los procesos personales y las relaciones causales inherentes a las situaciones vitales analizadas.

A nuestro entender, este objetivo se corresponde con lo que consideramos propio de la investigación en Trabajo Social; obtener resultados para la mejora de los servicios y ampliar el corpus de conocimiento teórico-práctico de la profesión (Acero,1988) .

## **LA INVESTIGACIÓN Y LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

De entre las diferentes opciones investigativas plausibles, hemos optado por abordar el proceso desde la perspectiva de la evaluación de programas. Cándida Acero señala que *existe alguna confusión a la hora de diferenciar entre evaluación e investigación evaluativa. Evaluación es el proceso general de juzgar si una actividad merece o no la pena. La investigación evaluativa, por el contrario, indica específicamente el uso del método científico con el propósito de hacer una evaluación.* Acero (1988, p 43)

Diferencia además entre distintos objetivos que puede perseguir la evaluación de programas, estableciendo una diferenciación en función de si el objetivo a evaluar es el esfuerzo, la ejecución, el impacto, eficiencia y proceso involucrado. (Acero,1988)

Más recientemente, el Diccionario de trabajo social (Vázquez O., Fdez. T., de Lorenzo, R. coords., 2012) define la evaluación de programas sociales como *la aplicación sistemática de métodos cualificados de las ciencias sociales con la intención de conocer y juzgar el diseño, los procesos, resultados y efectos de las intervenciones causadas por un conjunto de medidas aplicadas en un tiempo y contexto determinados.*

En la actualidad, existen diversos modelos de evaluación que son aplicados generalmente de manera complementaria en la ejecución de metodologías evaluativas. Entre ellos destacan el modelo basado en metas u objetivos, el modelo de evaluación comprensiva de Robert E. Stake, el modelo de evaluación investigadora, el modelo sin objetivos de Scriven o el modelo de toma de decisiones (Vázquez O., et al. 2012).

Por el interés que entendemos puede suscitar para nuestra investigación y teniendo en cuenta el desarrollo que las investigaciones sobre la situación actual del acogimiento residencial como servicio ha tenido durante los últimos años, hemos considerado conveniente ahondar en la descripción del modelo de evaluación comprensiva y del modelo de evaluación investigadora de Shuman por considerarlos enfoques más ajustados a nuestros propios planteamientos.

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social.* Logroño: Universidad de La Rioja.

Este último identifica la evaluación como un *tipo de investigación aplicada sobre la efectividad de una intervención social siguiendo la lógica del método científico*. Acero, C. (1988, p 43).

En cuanto al modelo de evaluación comprensiva (responsive evaluation) de Robert E. Stake, basado en una perspectiva cualitativa, se basa tanto en estándares como en la evaluación comprensiva. Se entiende que la evaluación debe dar respuesta a los problemas reales y cuestiones fundamentales que afecten a las personas implicadas en un programa, bajo las siguientes características

- Centrado en la descripción de las actividades y no tanto en la definición de los objetivos del programa
- Da más importancia a los problemas que las teorías
- Tiene en cuenta las interpretaciones de las personas implicadas en el mismo
- Da respuesta a las diferentes necesidades de información y nivel de conocimiento de las personas del programa
- Da importancia a la necesidad de ofrecer a los implicados la experiencia del programa implicándoles en su análisis y valoración
- Ofrece una descripción holística del programa

(Vázquez O., et al. 2012)

Así mismo, en esta misma obra se recoge una interesante diferenciación entre *la evaluación del impacto* y *la evaluación resultados*, entendiéndose la primera como aquella que mide la eficacia de la intervención, generalmente una vez finalizado el programa con el fin de conocer la existencia de los efectos deseados y de los no deseados (más ajustada a nuestras intenciones), matiz que le diferencia de la segunda, evaluación de resultados (únicamente basada en los efectos *a priori* esperados).

Atendiendo a los objetivos que deseamos alcanzar en nuestro proyecto , éstos podrían encuadrarse dentro de la evaluación investigativa, teniendo en cuenta que nuestra intención es precisamente conocer el desarrollo de programas sociales, más concretamente el acogimiento residencial de menores, en un cuanto a los efectos y procesos de las medias aplicadas con los sujetos que constituirán nuestra muestra de investigación en un contexto y tiempo determinados, y que expondremos convenientemente en páginas sucesivas.

## **OBJETIVOS Y ENCUADRE TEÓRICO-METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

El objetivo que perseguimos es conocer las aportaciones que pueden ofrecernos los adultos que un día fueron menores en desamparo y que por tanto, pasaron por el Servicio de Protección Infantil por las circunstancias socio-familiares presentes en su vida en un momento en el que tuvieron que asumir las consecuencias de una decisión técnica (la separación temporal o definitiva con respecto a sus familias de origen), haciendo frente no sólo al hecho de la separación (y al impacto que esto generó en ellos), sino a las derivas que desde un punto de vista evolutivo, tuvieron sus vivencias infantiles en situaciones adversas.

Es la subjetividad de las personas, usuarios de los recursos de protección infantil, la que nos ayudará a identificar qué elementos son, bajo su punto de vista, los que dan sentido al proceso desarrollado con ellos como beneficiarios del servicio, ahondando en los elementos divergentes y convergentes en relación a las propuestas actuales de intervención basadas en Estándares de Calidad en acogimiento Residencial. Se trata por tanto de saber si aquello que las investigaciones previas han conceptualizado como importante en el desarrollo del acogimiento residencial como servicio, es coincidente con lo que las narrativas personales aportan sobre el mismo.

Para ello, utilizaremos material documental ya existente, fruto de investigaciones desarrolladas durante años por profesionales de disciplinas afines, más concretamente por el grupo de investigación GIFÍ (Grupo de Investigación en Familia e Infancia), de la Facultad de Psicología de la Universidad de Oviedo, que elaboró el documento EQUAR. Estándares de Calidad en acogimiento residencial, publicado en el año 2012 el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Dicha publicación, recoge de una manera sistemática 20 Estándares aplicables a los programas de acogimiento residencial, cuyo cumplimiento otorga el reconocimiento de Servicio de Calidad en cuanto a su desarrollo y ejecución.

Este trabajo de investigación que ha supuesto la adecuación de un marco de referencia en cuanto al desarrollo de programas de este tipo (hasta ahora inexistente en nuestro país), es el resultado de una trayectoria de años de investigación en el ámbito de la desprotección infantil, como decimos desde disciplinas como la psicología y la pedagogía, que han ido nutriendo a los profesionales de herramientas para un análisis más ajustado sobre las realidades sobre las que intervienen.

En este sentido, observamos pocas investigaciones fundamentadas teórica y metodológicamente en los preceptos del Trabajo Social como disciplina, siendo para nosotros un modelo a tener en cuenta el trabajo desarrollado por Fco. Javier Domínguez Alonso. En su tesis doctoral, titulada *Infancia en Internados: historias, narrativas e itinerarios*, realiza una propuesta metodológica que analiza la perspectiva de las personas usuarias de un recurso de protección infantil, transcurridos unos años desde que éstos abandonaron el hogar de acogida. Su investigación, se complementa además con la lectura de expedientes (que ofrecen información sobre las circunstancias socio-familiares que

motivaron el ingreso) y la perspectiva de los profesionales presentes en el centro, durante los años en los que el investigador acota su investigación.

Teniendo en cuenta nuestra intención de realizar un análisis evaluativo de los programas de Acogimiento Residencial desde la perspectiva de las personas usuarias, entendíamos pertinente elaborar un diseño de investigación que, basado en las aportaciones que las historias de vida puedan ofrecer dentro de la perspectiva de investigación cualitativa, nos ofrezcan información y contraste sobre el contenido del ya mencionado documento *EQUAR. Estándares de calidad en acogimiento residencial*. De esta manera, podremos realizar un análisis comparativo con respecto a los estándares ya establecidos como intervenciones de calidad en programas de estas características.

Todo este proceso, persigue como fin último generar nuevos *saberes* que puedan favorecer la capacidad de comprensión de los profesionales que trabajamos en este ámbito, en favor de un mejor conocimiento de los sujetos (usuarios de la red de acogimiento residencial), así como de los procesos y situaciones sentidas por ellos durante el tiempo en el que fueron residentes

Por otra parte, para quienes desarrollamos nuestro trabajo en dicho contexto (el acogimiento residencial de menores), resulta esencial identificar la importancia que adquiere el trabajo con el sistema familiar del niño/a o adolescente, entendiéndose como una de las acciones prioritarias a desarrollar a lo largo del proceso de intervención con el menor.

En este sentido, realizada la labor de revisión bibliográfica y documental previa, observábamos cierta carencia en investigaciones que recogieran como parte importante de la intervención que desarrollamos en el ámbito de la desprotección infantil y más concretamente en el del acogimiento residencial de menores, la perspectiva de las familias de origen de los niños/as y adolescentes con los que intervenimos.

Es precisamente, en este punto donde, bajo nuestro punto de vista, adquiere más sentido la concepción científica del trabajo social con respecto a la familia, cuyos planteamientos metodológicos sitúan en primera línea la comprensión de la realidad familiar del individuo, en todo proceso de intervención posterior. Según M. José Escartín *el trabajo social familiar constituye la forma más antigua de trabajo Social* y añade que *es a partir de Mary Richmond cuando se destaca como fundamental la importancia de la familia en cualquier forma de actuación social*. Escartín Caparrós, M.J. (2012, p 1)

Defiende esta autora la importancia que diferentes referente y modelos teóricos han otorgado a la intervención familiar en trabajo social, rescatando especialmente las concepciones sobre el diagnóstico y la comprensión de las problemáticas familiares que desde un punto de vista relacional defienden las teorías sistémicas (Escartín, 2012).

M<sup>a</sup> Jose Guerrini, por su parte añade que la intervención familiar ha formado parte de la historia del Trabajo Social, por considerarla (nos referimos a la familia) como *la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros* (Guerrini, M.J. (2009,p 2). Para esta autora, la perspectiva de la intervención en trabajo social no puede hacerse sin tener en cuenta la familia, tal como queda explicitado en la siguiente cita

*“El abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social”* Guerrini M.J. (2009, p 2)

En base a ello, entendemos que el proceso de acompañamiento implícito en la intervención con las personas menores de edad en el camino hacia su vida adulta que se desarrolla en los servicios de acogimiento residencial, requiere de una comprensión de sus realidades socio-familiares, sin la cual difícilmente podremos desarrollar intervenciones orientadas a la resolución de la problemática del niño/a adolescente.

Aquí radica la importancia de poder trabajar con el menor y con su familia, entendidos estos como integrantes de un sistema, cuya complejidad debe ser sometido a una ardua tarea de estudio y conocimiento previos, con el fin de poner al servicio del proceso del niño/a o adolescente la comprensión holística y globalizadora de la situación que entraña un diagnóstico social (Ander-Egg E., Aguilar M.J.,1989).

A nuestro entender este enfoque teórico es el que sustenta la perspectiva de intervención que venimos desarrollando durante los últimos años en el ejercicio de nuestra práctica y es por tanto el que entendemos debe mantenerse en el diseño de la investigación que deseamos desarrollar. La propuesta metodológica que defendemos, cuya finalidad como ya se ha indicado es la de conocer perspectiva de los usuarios con respecto al servicio de acogimiento residencial, entiende como tales no sólo a las personas que en calidad de menores en desamparo fueron acogidas en el recurso de protección, sino también a sus familias, presentes durante el proceso de los niños/as o adolescentes en el Sistema de Protección Infantil.

## **EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Tal y como acabamos de argumentar, conceptualizamos nuestro diseño de investigación dentro del modelo de evaluación de programas sociales y más concretamente en el modelo de evaluación comprensiva, en cuanto a su propuesta de análisis basada en la perspectiva de los implicados en el programa, así como en la búsqueda de su implicación en cuanto a su análisis y valoración.

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.

En este sentido creemos que puede resultar novedosa la incorporación de diseños de investigación que manteniendo el modelo de evaluación de programas sociales, emplee metodologías que rescaten las aportaciones de los sujetos en dicho proceso. Entendemos por tanto que los diseños narrativos y fenomenológicos, pueden ajustarse adecuadamente a nuestras pretensiones investigativas.

Hernández Smpieri R., Fdez. Collado C., Baptista Lucio, P. (2006), en su obra *metodología de la investigación* a propósito de los diseños de investigación cualitativa afirman que éstos suelen darse de manera complementaria, así no existe barreras claramente establecidas entre ellos sino que éstos deben construirse de una manera que aseguren una aproximación al problema con suficiente profundidad.

En relación a los diseños fenomenológicos, éstos se basan en las vivencias subjetivas de los participantes, tratando de captar las percepciones y significados de las experiencias de los intervinientes, que son a la postre el elemento central de la investigación (Hdez. Sampieri, et al, 2006).

Según estos mismos autores, algunas de las características de este tipo de diseños de investigación son:

- *En el estudio, se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.*
- *El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprehender la experiencia de los participantes.*
- *El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).*
- *Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.*
- *En la recolección enfocada se obtiene información de las personas que han experimentado el fenómeno que se estudia.*

Hernández Smpieri R., Fdez. Collado C., Baptista Lucio, P. (p. 712-13,2006)

Por otro lado, en los denominados diseños narrativos el investigador recoge datos sobre las personas investigadas y sus experiencias vitales con el fin de analizarlas y describirlas. El interés recae sobre los propios individuos y su entorno y la información se recoge a través de biografías, entrevistas, documentos personales y/o testimonios. Añade además que *los textos y narraciones orales*

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.

*proveen datos “en bruto” para ser analizados por el investigador y vueltos a narrar en el reporte de la investigación. El investigador analiza diversas cuestiones como la historia de vida, pasaje o acontecimiento(s) en sí; el ambiente (tiempo y lugar) en el cual vivió la persona o grupo, o sucedieron los hechos; las interacciones, la secuencia de eventos y los resultados. En este proceso, el investigador reconstruye la historia del individuo [...]posteriormente la narra bajo su óptica y describe (sobre la base de la evidencia disponible) e identifica categorías y temas emergentes en los datos narrativos (que provienen de las historias contadas por los participantes, los documentos, materiales y la propia narración del investigador).* (Hdez. Sampieri, et al, 2006)

Teniendo en cuentas estas perspectivas, nuestra propuesta se concreta en la elección no aleatoria de informantes de interés para nuestra investigación que se seleccionarán de entre los casos que han formado parte del grupo de personas menores de edad acogidas en el centro de acogimiento residencial Fundación Larratxo Donostia entre los años 2003-2015 y que, siendo actualmente mayores de edad, han mostrado su disposición a participar en la misma.

En estos momentos, realizada una consulta previa, se ha confirmado la participación de 25 jóvenes del grupo de personas acogidas. Con ellos se aplicará una entrevista en profundidad, semi-estructurada que recoja su historia de vida, con el fin de captar su narrativa entorno a los momentos anteriores a su entrada en el recurso de protección, el tiempo de estancia en el centro y lo ocurrido con posterioridad a su salida del mismo.

Por otro lado y con el fin de recoger la perspectiva de las familias como usuarios de estos programas se han seleccionado 8 familias, cuyos hijos/as (en determinado casos se trata de nietos/as), han dado igualmente su conformidad para participar en dicha investigación. Para la recogida de información con el grupo de familiares se ha optado por emplear dos métodos diferentes.

Por un lado, y en primer lugar se realizará una entrevista en profundidad con cada uno de ellos, entrevista semi-estructurada que tratará de recoger sus percepciones con respecto a la declaración de desamparo de sus hijos, y consecuentemente a la situación de acogimiento que sobrevino después. Al igual que se propone con el grupo de jóvenes, secuenciaremos la entrevista entorno al antes, durante y después de la estancia de éstos en el recurso de protección.

Por último, una vez analizadas las entrevistas individuales, se procederá a seleccionar aquellos elementos que se consideren de más destacados, por su reiteración o relevancia con respecto al objeto de análisis.

Por último, procederemos al análisis de los datos obtenidos, diferenciando entre las aportaciones del grupo de jóvenes ex usuarios del recurso y de sus familias. Para el análisis y obtención de resultados (conclusiones), se observarán los elementos convergentes, aquellos que aparezcan con

mlas asiduidad, las posibles modificaciones o diferencias que se observen con perspectiva del tiempo, todo ello con intención de realizar un análisis comparativa con respecto a nuestra referencia inicial ; la documentación ya existente sobre estándares de calidad en acogimiento residencial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acero, C. La Investigación en Trabajo Social. Cuadernos de trabajo Social, N° 1(1988) pp 35-46. Recuperado en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=905504>

Ander-Egg E., Aguilar, M.J. (1989). Diagnóstico Social. Conceptos y Metodología (2ª Edición revisada y ampliada). Grupo Editorial Lumen Humanitas. México-Buenos Aires

Ander-Egg E. (1995). Técnicas de Investigación Social . Colección Política, Servicios y Trabajo Social. (24ª Edición). Editorial Lumen. Buenos Aires

Dominguez Alonso, Fco. Javier (2009). Infancia en internados: historia, narrativa e itinerarios. Universidad de Alicante. Departamento de Comunicación y Psicología Social.

Escartín Caparrós, M. J. El sistema familiar y el trabajo social. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 1 (oct. 1992) pp. 55-75

Erstad I.H. La investigación en la práctica del trabajo social. La experiencia como fuente de conocimientos. Revistas - Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social - 2002, N. 10 Recuperado en: [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5683/1/ALT\\_10\\_32.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5683/1/ALT_10_32.pdf)

Fernandez, T.; Vázquez, O.; De Lorenzo, R. Coords. (2012) *Diccionario de trabajo social*. Madrid: Alianza editorial.

Guerrini. M.E. (2009) La intervención con familias desde el Trabajo Social. Revista Margen, Edición digital (Edi. 56). Recuperado en : <http://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.

Hernández Smpieri R., Fdez. Collado C., Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de Investigación (4ª edición). México. Editorial: Mc Graw Hill

Kisnerman, N. y M. de Gómez (1985) *El Método: Investigación. Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.

Ministerio de Sanidad, servicios Sociales e Igualdad ( 2012). EQUAR. Estándares de Calidad en Acogimiento Residencial. Edita: Ministerio de Sanidad, servicios Sociales e Igualdad. Centro de Publicaciones.

Turner Francis, J. (2012). Modelos de Intervención en Trabajo Social.: una perspectiva internacional. En Sobremonte de Mendicuti E. (Ed), *Epistemología, teoría y modelos de intervención en trabajo social: Reflexiones sobre la construcción disciplinar en España* (pp.205-216). Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.

Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016) *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.