

Así lo imagino así lo decido: El Imaginario del alumnado sobre el Trabajo Social

Mabel Segú Odriozola

Emma Sobremonde de Mendicuti

Departamento de Trabajo Social y Sociología de la Universidad de Deusto

msegu@deusto.es

Emma.sobremonde@deusto.es

Resumen:

El hecho de que el trabajo social haya dado grandes pasos como disciplina, fundamentalmente desde su incorporación a la universidad y que su presencia y arraigo profesional haya aumentado considerablemente en nuestro contexto en las últimas décadas, nos lleva a preguntarnos ¿qué representación o imaginario de la profesión tiene el alumnado actual que le hace matricularse en esta carrera?

En esta investigación nos interesa conocer el imaginario que tienen al respecto puesto que no es fácil comprender que la decisión de cursar estos estudios no esté mediada, al menos en parte, por lo que piensan, conocen, intuyen o les han comentado sobre lo que es la profesión o la carrera. La investigación pretende dar respuesta a la imagen que tienen de la profesión y del profesional al que aspiran a convertirse así como lo que piensan respecto al desempeño profesional y el tipo de términos, actividades, funciones, ámbitos, colectivos y servicios lo asocian. Nos interesa conocer si su imaginario de trabajo social es más acorde con una perspectiva macrosocial donde imaginan una intervención que genera cambios sociales y/o políticos o bien acorde con una perspectiva microsocia, donde imaginan una intervención de naturaleza más psicosocia, individualizada o relacional de ayuda a los demás. Por último, interesa conocer cuáles son las representaciones que tienen sobre las cualidades profesionales ideales, sobre las condiciones y funciones deseadas de un trabajo social ideal.

El enfoque del estudio es cuantitativo usando la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica, y el análisis estadístico. Se complementará además con la metodología cualitativa, para analizar dos preguntas que en el cuestionario se dejaron abiertas para que el alumnado expresara libremente su idea sobre lo que es el Trabajo Social a su juicio.

La encuesta se realizó las primeras semanas de octubre del 2014, sobre la totalidad de los alumnos de primer curso matriculados en las universidades donde se imparte Trabajo Social en

la Comunidad Autónoma del País Vasco: Universidad de Deusto, en sus dos campus ubicados en Bilbao y San Sebastián-Donostia, y la Universidad pública del País Vasco localizada Vitoria.

Palabras clave: imaginario, elección de estudios, trabajo social, motivos de elección, motivación.

Abstract:

The fact that social work has taken major steps as a discipline, fundamentally since its incorporation into university, and the idea that its presence has considerably increased in our context over the last few decades, brings us to the question: what representation or imaginary of the profession do current students have in order to enrol in this degree programme?

We are interested to know the imaginary of students in that respect, given that it is not easy to understand that the decision of studying these studies is not mediated, at least partly, by what they think, know, feel or have been told about the profession or degree. This paper aims to give an answer to the image that students have regarding the profession and the professional in which they want to become, as well as what they think about the professional career and the associated terms, tasks, functions, fields, unions and services. We want to know whether their imaginary of social work is more in line with either a macro-social perspective, in which they think of an intervention that brings social and/or political changes, or with a micro-social perspective, where they imagine a more psychosocial, personalised or relational intervention of helping others. Lastly, we would like to know the ideas students have over the ideal professional qualities, over the desirable conditions and functions of an ideal social work.

The study will use a quantitative approach, using the collection of data to prove hypotheses based on numerical measurements, and the statistical analysis. This will be complemented with a qualitative methodology, in order to analyse two open questions that were left open on the survey so that students could freely express their ideas of what Social Work is.

The survey was carried out during the first weeks of October 2014, among all first-year students enrolled at universities where Social Work is taught in the Basque Region: the University of Deusto, in its two campuses in Bilbao and Donostia-San Sebastián, and the University of the Basque Country in Vitoria.

Key words: Imaginary, studies choice, Social work, careers enrolment, motivation.

INTRODUCCIÓN

El hecho de que el trabajo social haya dado grandes pasos como disciplina, fundamentalmente desde su incorporación a la universidad, y que su presencia y arraigo profesional haya aumentado considerablemente en nuestro contexto en las últimas décadas, nos ha llevado a preguntarnos si esto ha modificado el imaginario de la profesión y, concretamente, el del alumnado que inicia sus estudios.

Interesa conocer su imaginario puesto que es fácil comprender que la decisión de cursar estos estudios está mediada, al menos en parte, por lo que piensan, conocen, intuyen o les han comentado sobre lo que es la profesión o la carrera. Hay que tener en cuenta que tomar la decisión cuando no se tiene una vocación clara o un conocimiento suficiente resulta complejo, y más, a la edad en que normalmente tienen que elegir unos estudios, por lo que las figuras de referencia parentales, amigos, profesorado y orientadores tienen un rol esencial durante el proceso de toma de decisiones; así entre las aportaciones de todos ellos se irá construyendo el imaginario sobre la profesión, imaginario que será clave a la hora de decantarse por unos estudios u otros.. Entendemos por tanto que las representaciones profesionales no surgen *ex novo* en los estudiantes sino a partir de la identidad que la profesión proyecta socialmente y que es el resultado del recorrido transitado desde su nacimiento hasta nuestros días. Recorrido jalonado de avatares, como no podía ser de otra forma, que ha dado lugar a lo que hoy día se sabe o imagina del Trabajo Social y de sus profesionales. Así pues examinar el imaginario del alumnado de trabajo social en la CAPV ha constituido nuestro objeto de estudio. En este sentido nos hemos preguntado: ¿Qué imagen tienen los alumnos matriculados en el primer curso del grado de trabajo social de la profesión y del profesional al que aspiran a convertirse? ¿Qué piensan respecto al desempeño profesional? ¿Con qué tipo de términos, actividades, funciones, ámbitos, colectivos y servicios lo asocian?

METODOLOGÍA

Para la investigación se optó por una metodología cuantitativa. El procedimiento empleado ha sido la encuesta. El universo poblacional lo ha constituido todo el alumnado de nuevo ingreso primer curso del grado en Trabajo Social de las dos Universidades de la Comunidad Autónoma del País Vasco (C.A.P.V) en el curso 2014/2015: Universidad de Deusto y Universidad del País Vasco. Para el registro de la información se aplicó un cuestionario de elaboración propia en las primeras semanas de octubre del 2014 entendiéndose que esta fecha posibilitaba recoger información sin que el alumnado estuviera todavía influido por las materias impartidas. La tasa de respuesta que se obtuvo tras la recepción de los cuestionarios fue del 73,4%, en total 160 personas. El análisis cuantitativo se efectuó a través de la aplicación de técnicas de estadística descriptiva y correlacional:

- ✓ Frecuencias absolutas, relativas y puntuaciones medias.
- ✓ Análisis varianza para conocer la presencia o no de relación entre variables de naturaleza cuantitativa u ordinales.
- ✓ Análisis factorial de componentes principales, a fin de reunir con sentido grupos de datos similares y tipologizarlos.

Los resultados de la encuesta han sido analizados a través del programa de estadístico SPSS.

Tabla 1 Universo y muestra				
	SEXO	UNIVERSO	MUESTRA	% PART.
UPV/EHU	Hombre	39	12	7,5
	Mujer	86	58	36,2
	Total	125	70	44
Deusto Donostia	Hombre	10	10	6,2
	Mujer	35	35	21,8
	Total	45	45	27
Deusto Bilbao	Hombre	12	10	6,2
	Mujer	39	35	
	Total	51	45	28,3
TOTAL		221	160	73,4

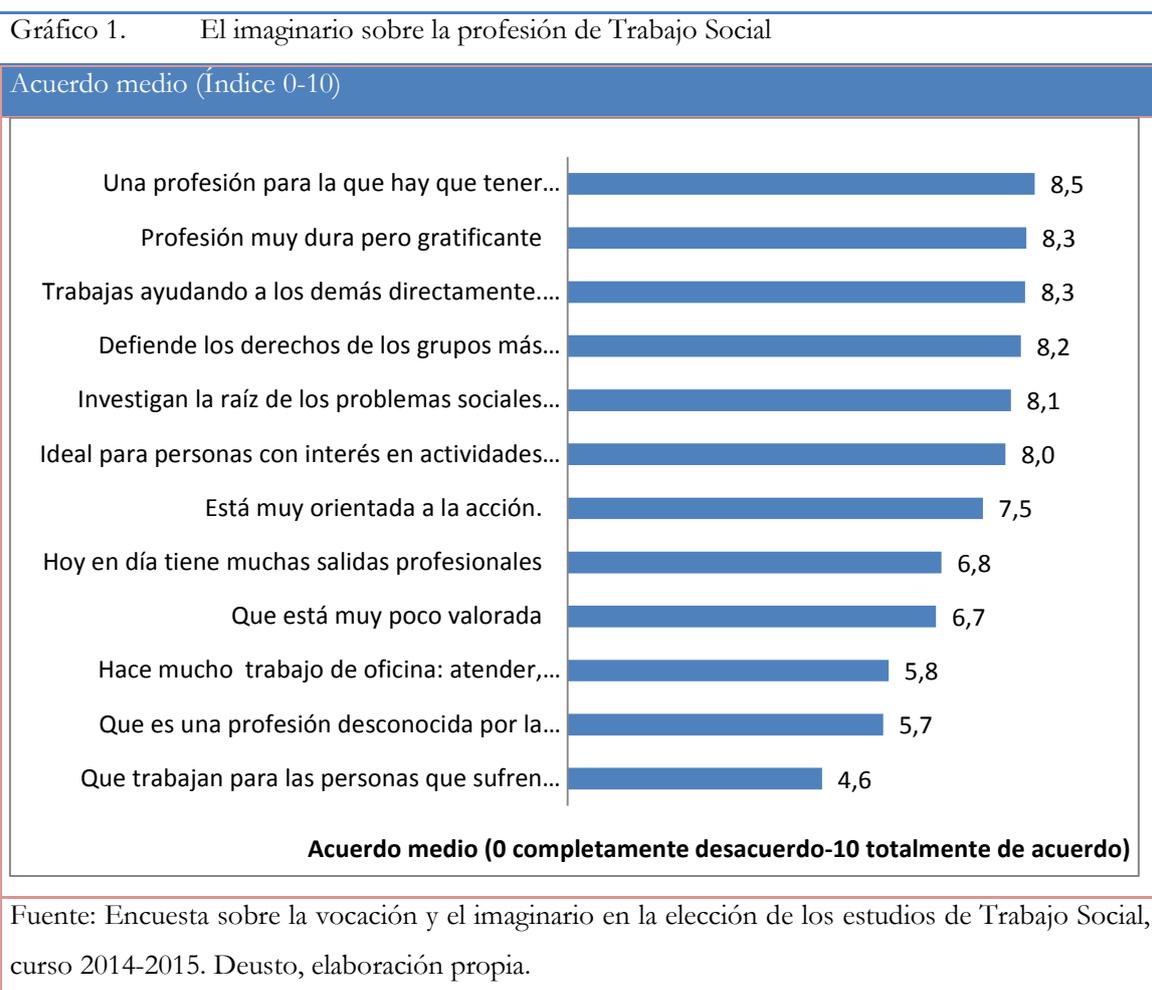
Fuente: En encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia

El alumnado encuestado se sitúa principalmente en el intervalo de edad de los 17 y 18 años coincidiendo con la edad en la que finalizan sus estudios de bachillerato y realizan la prueba de selectividad. Estas edades coinciden con la tasa neta de escolarización universitaria en España que está actualmente entre los 18 y los 24 años y que muestra una tendencia creciente puesto que del 23,8% correspondiente al curso 2008-09 se ha pasado al 28,6 % en el 2015. (Ministerio de Educación Cultura y Deporte, 2015).

EL IMAGINARIO SOBRE LA PROFESIÓN

Al analizar los resultados sobre los ítems relativos a la imagen que tienen los estudiantes encuestados sobre la profesión se puede apreciar que coincide con lo que se entiende por profesión vocacional, de servicio a los demás y orientada a la intervención directa puesto que tal y como puede verse en el gráfico 1. la afirmación más puntuada es la enunciada como “Una

profesión para la que hay que tener vocación” con un grado de acuerdo medio de 8,5. Muy cerca, con un 8,3 de acuerdo medio se sitúa el enunciado “Trabajas ayudando a los demás directamente con ellos y para ellos”. Por lo tanto está claro que tienen interiorizado en su imaginario la necesidad de tener vocación y que es un trabajo volcado en los demás. Además, esta imagen se ve reforzada con las bajas puntuaciones dadas a la afirmación “Que trabajan para las personas que sufren problemas sociales, pero de forma indirecta y sin estar en contacto con ellas”, es decir, alejados de las personas, proposición que refuerza que la idea de que es una profesión que se centra en la intervención directa con las personas



en detrimento de la imagen burocrática y administrativa. Así la afirmación "Trabajas ayudando a los demás directamente con ellos y para ellos" obtiene una puntuación media de acuerdo de un 8,3, frente al 5,8 que recibe “Hace mucho trabajo de oficina: atender, tramitar y gestionar”. Estos resultados indican que una gran parte del alumnado encuestado reconoce los aspectos profesionales más relevantes en el Trabajo Social. Ahora bien, ¿todo el alumnado los reconoce de igual forma o cabría diferenciar dentro del mismo universo imágenes distintas sobre el Trabajo Social.

Tabla 2. Análisis factorial sobre el imaginario del Trabajo Social

Imaginario del Trabajo Social	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4
Una profesión para la que hay que tener vocación	0,745	0,111		
Profesión muy dura pero gratificante	0,733	0,065		
Trabajas ayudando a los demás directamente. Con ellos y para ellos	0,589	0,092		
Defiende los derechos de los grupos más vulnerables		0,831		
Hoy en día tiene muchas salidas profesionales		0,610		
Ideal para personas con interés en actividades de voluntariado		0,573		
Investigan la raíz de los problemas sociales para darles solución		0,561		
Está muy orientada a la acción.		0,410		
Que es una profesión desconocida por la sociedad			0,860	
Que está muy poco valorada			0,753	
No sabía casi nada	-0,448		0,519	
Que trabajan para las personas que sufren problemas sociales pero de forma indirecta y sin estar en contacto directo con ellos.				0,754
Hace mucho trabajo de oficina: atender, tramitar, gestionar ayudas				0,745

Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia

El análisis factorial realizado con las doce preguntas relativas al imaginario de la profesión agrupa las respuestas en cuatro factores que explican el 55,1% de la varianza total y que hemos denominado: *Vocación de servicio, Justicia Social Activa, Desconocimiento de la profesión y Gestión Burocrática*.

Cada uno de estos factores aglutina respuestas que ofrecen una fotografía diferente del Trabajo Social ayudando a desbrozar con más precisión las diversas caras que contiene el imaginario de la profesión entre el alumnado.

Factor 1. *Vocación de servicio*: imaginan el Trabajo Social como una profesión vocacional de ayuda y agrupa las respuestas que conceden importancia a la presencia de vocación por ser una profesión muy dura pero gratificante. Además están convencidos de que el desempeño profesional consiste en trabajar ayudando a los demás directamente: con ellos y para ellos. Este factor enfatiza la relación de ayuda a través de la cual los y las trabajadoras/es sociales contribuyen a mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables tratando de dar respuesta a sus necesidades sociales.

Factor 2. *Justicia social activa*: ven el Trabajo Social como una forma de luchar por las injusticias sociales de forma creativa. Aglutina las respuestas relativas a la defensa de los derechos de los grupos más vulnerables, a que se trata de una profesión ideal para personas con interés en actividades de voluntariado y que está muy orientada a la acción. Asimismo en este factor se encuentran las respuestas de quienes piensan también que el Trabajo Social permite investigar la raíz de los problemas sociales para darles solución. Este factor agrupa las representaciones de aquellos alumnos que ven el Trabajo Social como una profesión que promueve el cambio social y lucha contra la desigualdad.

Factor 3. *Desconocimiento de la profesión*: es aquel grupo que menos claro tiene la labor profesional que se realiza, al contrario de lo que ocurre en el primer factor que reúne las respuestas de quienes conocen perfectamente las señas de identidad de la profesión, porque si nos fijamos en la Tabla 23, la afirmación “no sabía casi nada” tiene una correlación negativa en el factor *vocación de servicio* que obtiene un valor de -0,448. Aglutina también las respuestas relativas al desconocimiento que tiene la sociedad del Trabajo Social, y a que está muy poco valorada. Este factor alude a una realidad bien conocida por las y los trabajadores/as sociales como es que pocas personas saben qué es el Trabajo Social y que además es poco reconocida socialmente la labor que desempeñan.

Factor 4. *Gestión burocrática*: este factor agrupa las respuestas que asocian de forma preeminente el Trabajo Social con tareas burocráticas y de gestión. Su capacidad explicativa es de un 10,6% de la varianza y congrega a quienes responden por una parte que es una profesión en la que se trabaja para las personas que sufren problemas sociales pero de forma indirecta y sin estar en contacto directo con ellas y, por la otra, a que se hace mucho trabajo de oficina: atender, tramitar, gestionar ayudas.

Tomados en su conjunto y atendiendo a las puntuaciones medias que presenta cada factor (Tabla 24) se corrobora que sigue siendo la vocación de servicio la imagen que tiene mayor fuerza, seguida de la idea de que el Trabajo Social lucha activamente por la justicia social, imágenes que coinciden con lo que son elementos centrales de la profesión. Pero también los resultados confirman que otras imágenes asociadas al Trabajo Social, como es la burocrática y que, desafortunadamente, se ha ido gestando en nuestro contexto por la función de tramitación de prestaciones sociales realizada dentro del sistema público de servicios sociales están presentes en la sociedad y en el imaginario colectivo de nuestro alumnado.

Tabla 3. Puntuación media de los cuatro factores (sobre las 4 tendencias) sobre el imaginario del Trabajo Social según Universidad

Puntuación media	UPV/EHU	DEUST	TOTAL
Vocación de servicio*	7,9	8,7	8,4
Justicia social activa	7,6	7,8	7,7
Desconocimiento	5,3	5,2	5,2
Gestión Burocrática	4,6	5,0	4,8

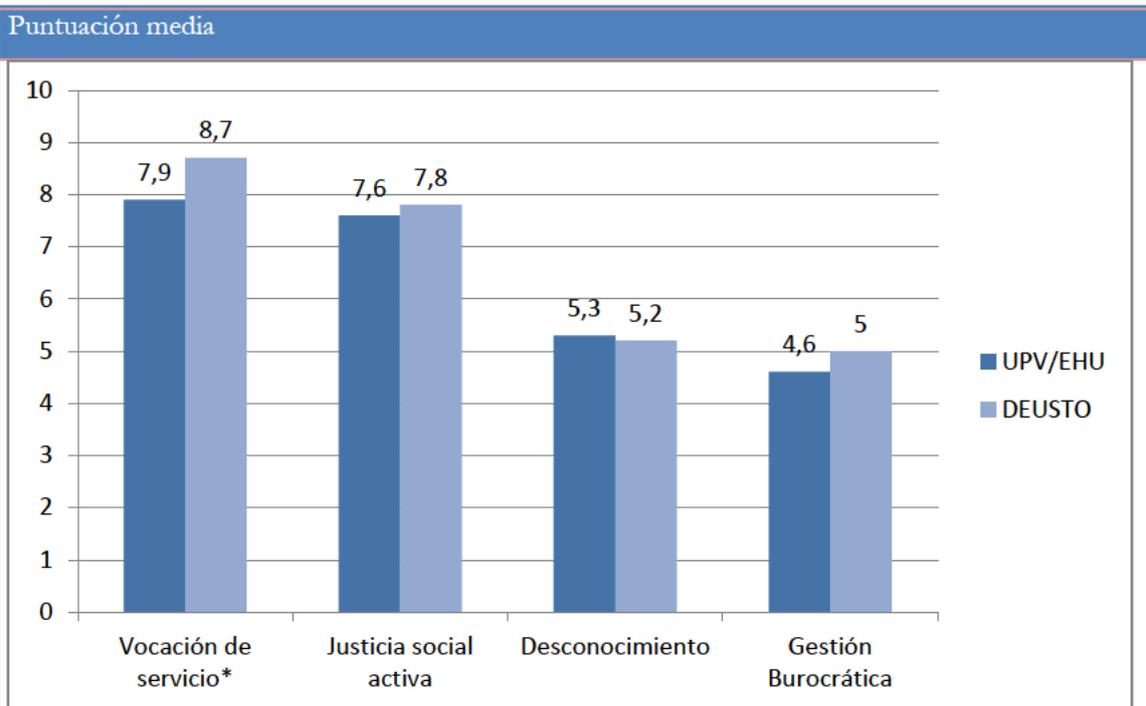
* Existen diferencias significativas en la vocación de servicio. ($p < 0,044$) Fisher (LSD) / Análisis de las diferencias entre las categorías con un intervalo de confianza de 95%:

Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia.

Analizando por universidades las diferencias en las puntuaciones medias de cada factor, se observa que la fuerza de las imágenes que representa cada uno son bastante similares, de hecho, solo existen diferencias significativas entre el alumnado de Deusto y el de la UPV/EHU en el factor “Vocación de servicio” observándose que para el alumnado de Deusto tiene una mayor relevancia. También es interesante observar que la imagen que asocia al Trabajo Social a tareas burocráticas, es la que no solo tiene la puntuación más baja en ambas universidades, sino que su comportamiento es

prácticamente análogo en ambas universidades. Tampoco en las dos dimensiones restantes, las diferencias entre las universidades son significativas.

Gráfico 21 Puntuación media de los factores sobre el imaginario del Trabajo Social según Universidad donde cursan los estudios. (Escala del 0 al 10)



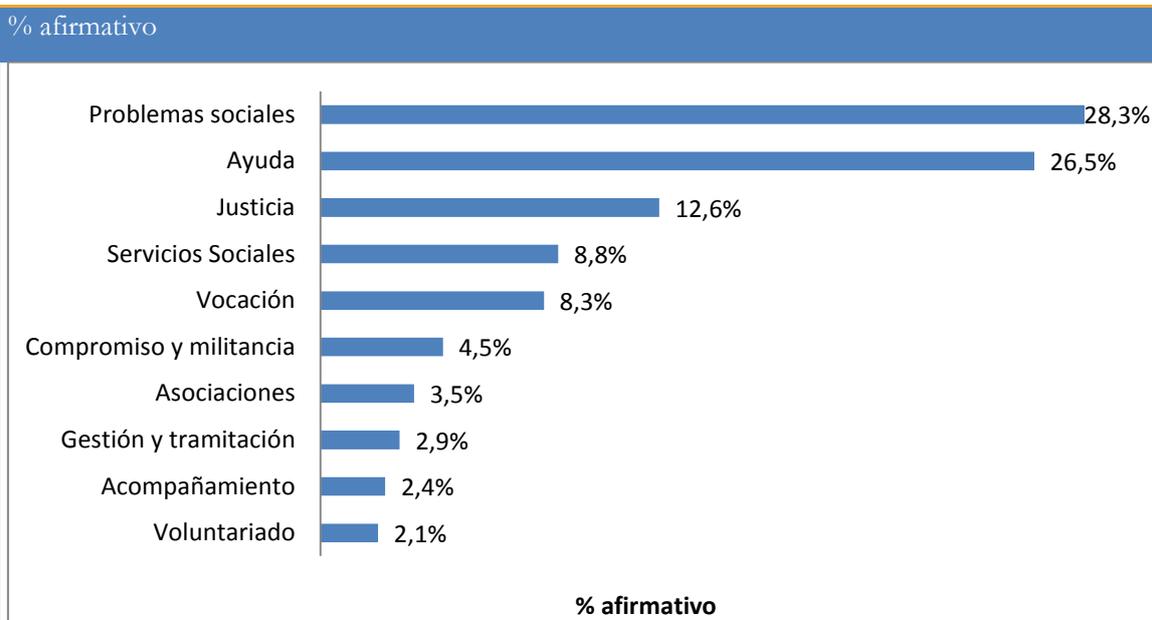
Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia.

Términos asociados al Trabajo Social

Los términos que más se asocian al Trabajo Social son, tal y como puede observarse en el gráfico 3, por orden de mayor acuerdo: “Problemas sociales” con un 28%, “Ayuda” con un 26,5% y “Justicia” con un 13%. El "voluntariado" es el concepto menos asociado con el Trabajo Social, aspecto que puede interpretarse positivamente pues, en el imaginario, saben diferenciar el trabajo profesional que realiza el Trabajador Social de las intervenciones altruistas que, puedan realizarse en un voluntariado. Por otra parte, los conceptos que más asocian con el Trabajo Social coinciden con los valores que representaban la “Tolerancia y respeto por los demás” y el “Ser solidario y justo”. De esta manera, hay una conexión directa entre los valores defendidos y el imaginario de la profesión. Sin embargo, el "acompañamiento", siendo un aspecto tan relevante en la profesión, obtiene valores muy bajos, lo que muestra que no se asocia esta labor con el Trabajo Social.

Ciertamente el término acompañamiento, al ser de cuño relativamente reciente, puede explicar el que solo una minoría con mayor conocimiento de causa pueda asociarlo al Trabajo Social puesto que el propio significado del término puede dar lugar a equívocos a quien no conozca otras acepciones que no se refieran al hecho de acompañar en sentido estricto.

Gráfico 3 Términos asociados al Trabajo Social



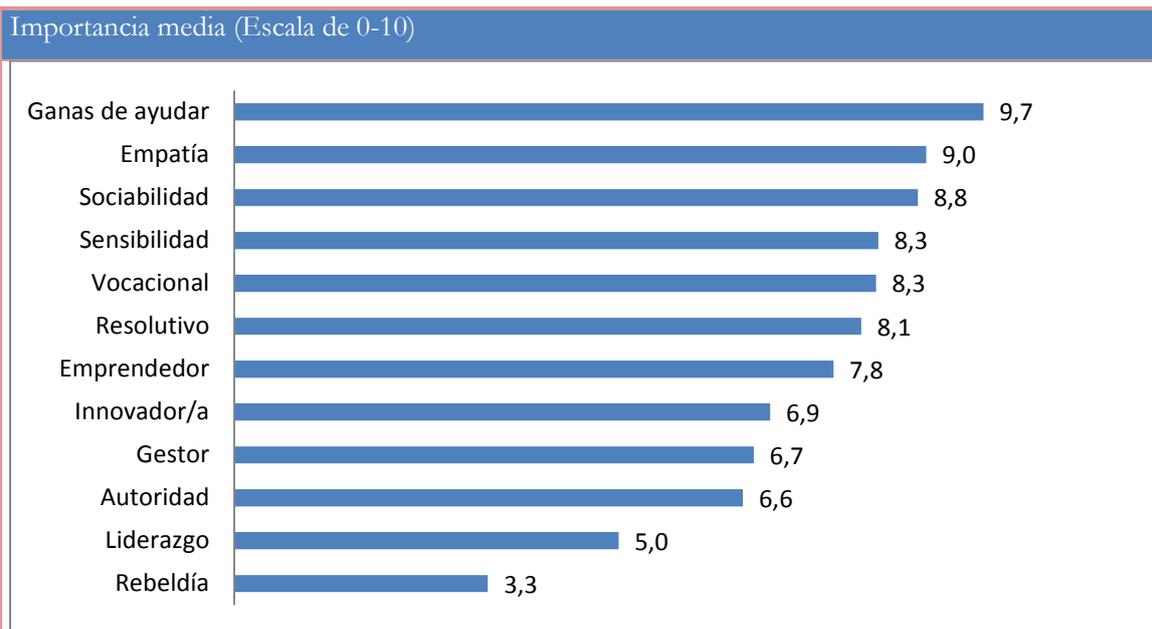
Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia.

Representación de las cualidades profesionales

Iamamoto (2000) afirma que las personas que han optado por profesiones elegidas vocacionalmente a partir de acciones benéficas y filantrópicas, son percibidas en el imaginario social como “*profesionales desinteresados, altruistas, del don de sí, que valorizan el primado del ser (cualidades personales, ideológicas, filosóficas y morales) sobre el primado del saber, la ciencia*” (2000:96). Y efectivamente, las representaciones que el alumnado refiere con respecto a las cualidades que suponen tienen que estar presentes en un trabajador social son las derivadas de la relación de ayuda, por encima de las cualidades profesionales técnicas y organizativas. No hay sorpresas. En el gráfico 4 se observa cómo las cualidades mejor calificadas siguen siendo las relacionadas con la forma de ser, con los estilos orientados a la relación de ayuda (Ganas de ayudar, Empatía, Sociabilidad y Sensibilidad), por delante de aspectos más de tipo gerencial (resolutivo, emprendedor, innovador y gestor) e incluso políticos (relacionados con liderazgo y rebeldía). Es llamativo este último dato, pues para actuar sobre los problemas sociales, es imprescindible ser crítico y tratar de romper modificar las estructuras impuestas, cualidades vinculadas con la rebeldía e inconformismo. En los estudios de

Yubero et. Al. (2011) este factor aparecía en los puestos más altos del ranking y no deja de sorprender que sea una característica tan poco valorada en nuestro alumnado, ya que en principio parece que es un valor propio de la juventud pero que en este grupo y en las actuales circunstancias económicas y sociales no parece dársele el valor que merece.

Gráfico 4 Representaciones sobre las cualidades presentes en la personalidad de un/a trabajador/a social



Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia.

Representaciones del trabajo ideal

¿Cuáles son las cualidades o valores del puesto de trabajo ideal al que aspiran los estudiantes de Trabajo Social? En el gráfico 5 observamos cuáles son los items que obtienen mejores puntuaciones. La mayoría del alumnado prefiere un puesto de trabajo que le aporte una gratificación personal por encima de tener unos buenos ingresos y prestigio. En los acuerdos medios sobre la importancia que dan a diferentes aspectos del puesto de trabajo, el alumnado puntúa con un 8,6 /10 de media a la propuesta “Que te aporte una gratificación personal”, por encima de “Buenos ingresos”, que lo puntúan con un 7,6/10; y en posiciones más bajas sitúan el “Que te de status y reconocimiento” indicando claramente que se inclinan por puestos de trabajo donde prima la finalidad última del Trabajo Social por encima de aspectos más prácticos o utilitaristas. En la misma línea que otros estudios sobre los motivos de elección de carrera en

jóvenes, (Rivas, 2003) se puede concluir que otorgan más importancia a los aspectos del trabajo relacionados con la autorrealización y la eficacia personal que a los relacionados con las recompensas externas, dinero, prestigio, etc.

Gráfico 5. Importancia a los siguientes aspectos del puesto de trabajo



Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia.

Ámbitos y funciones profesionales deseadas

Para analizar el grado de conocimiento del alumnado sobre cuáles son las funciones que desempeñan los y las trabajadoras sociales en los diferentes ámbitos de su práctica profesional, se utilizó la clasificación de funciones establecida en el Libro Blanco de Trabajo Social (ANECA, 2005), ya que se trata de una clasificación bien fundamentada, fruto de un trabajo científico y consensuada a nivel nacional por profesionales y académicas del Trabajo Social. Así, vemos como el rol del trabajador social implica una gran diversidad de funciones y áreas de intervención, desarrollando labores de mediador, facilitador, terapeuta, movilizador de recursos o agente social, y teniendo que actuar en múltiples ámbitos con acciones dirigidas tanto a individuos como a grupos, comunidades y organizaciones. (Yubero et.al., 2011).

Como se muestra en el gráfico 6 se observa que los ámbitos y las funciones profesionales que más les interesan son aquellos orientados a la intervención con las personas (atención directa, mediación, asistencia, prevención y promoción) y las menos apetecibles, aquellas relacionadas con la intervención indirecta, como las funciones de evaluación de programas y proyectos, supervisión y coaching, así como las labores de gerencia y dirección. Es de destacar que estas últimas son las que peor puntuación obtienen.

Gráfico 6 Funciones deseadas a desempeñar en el futuro profesional



* No existen diferencias significativas por universidad, pero sí por vocación. p valor. $p < 0,05$ Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015.

No existen diferencias significativas por universidades sobre las preferencias relativas a los ámbitos y funciones profesionales.

Estos resultados están en consonancia con los obtenidos en el estudio sobre la identidad profesional de los Trabajadores Sociales realizado por Arrieta, Ferrán y Segú (2013) donde se pudo apreciar que en la mayoría aparecía el rechazo hacia las funciones administrativas. Aunque aún está presente entre las representaciones mentales de buena parte de los trabajadores sociales la perspectiva tradicional de ser una profesión burocrático-asistencial (Bueno Abad y Pérez Cosín, 2000), cada vez está adquiriendo mayor peso la dimensión psicosocial de la intervención.

Gráfico. 7. Funciones deseadas a desempeñar en el futuro profesional



Fuente: Encuesta sobre la vocación y el imaginario en la elección de los estudios de Trabajo Social, curso 2014-2015. Deusto, elaboración propia.

A modo de conclusiones

En el imaginario del alumnado, el Trabajo Social se presenta como una profesión de ayuda, de servicio a los demás y donde es preferida la intervención directa y en defensa de los grupos vulnerables de la sociedad, imagen alejada de la de gestor de recursos y consistente con la finalidad de la profesión.

La realidad de la profesión en nuestro contexto es muy variada y conviven muchos tipos de funciones dentro del Trabajo Social, unas son de atención directa y personalizada y otras de planificación y gestión de recursos para garantizar a las personas los derechos que tienen como ciudadanos. La asistencia como indica Di Carlo (2006) es un acto de justicia, un derecho y no una dádiva en el marco de la democracia. Si como ha señalado Homs (2009) la profesión se ha transformado en las últimas décadas apareciendo con más fuerza funciones relacionadas con la gestión y planificación de centros, programas y servicios, el hecho de que la imagen esté excesivamente idealizada hacia la relación de ayuda, podría generar desilusión en la actividad futura del alumnado al serle requeridas este tipo de actividades. No deja de ser curioso que cuando el Trabajo Social consigue acceder a categorías ocupacionales superiores donde la dirección, gestión y

administración de programas y servicios han sido desempeñadas por otros profesionales con titulaciones de segundo ciclo, se relegue la oportunidad que nos brinda el nuevo status académico. Pareciera como si las funciones de gestión no fueran vividas por algunos estudiantes como propias del Trabajo Social, es decir, no deviniesen de su propia “naturaleza”.

Respecto a las cualidades profesionales que piensan que son importantes ,cabe hipotetizar que el que otorguen las puntuaciones más bajas a cualidades como la autoridad, el liderazgo y la rebeldía puede estar apuntando hacia una falta de empoderamiento, que de ser así, puede incidir, de una u otra manera, en el alcance de la actividad profesional.

Por último, los resultados muestran que la mayor parte de los estudiantes conoce los ámbitos profesionales antes de llegar a la Universidad y que saben diferenciar el trabajo profesional que realiza el Trabajador Social de las intervenciones altruistas que, puedan realizarse en un voluntariado.

A futuro sería interesante ahondar en los cambios en la percepción de la ayuda que van teniendo los alumnos desde los primeros cursos hasta la finalización de los estudios, para ver de qué manera el contenido teórico disciplinar va modificando la imagen previa con la que ingresan y estudiar su evolución.

BIBLIOGRAFIA

- Agencia nacional educación y calidad (ANECA), (2005). Libro Blanco de Trabajo Social
- Arrieta, F., Ferrán, A., Segú, M. (2013) Espacio para el Trabajo Social. Ed. Colegio Oficial de Asistentes Sociales y trabajadores Sociales de Guipúzcoa. San Sebastián.
- Bueno Abad, J. R., y Pérez Cosín, J. V. (2000) Percepciones de los Servicios Sociales y representaciones de los trabajadores sociales. Cuadernos de Trabajo Social 13, (53-75)
- Estruch, Juan y Güell, Antonio. (1976) *Sociología de una profesión: los asistentes sociales*. Ediciones Península. Barcelona.
- Homs, O. (2009).Una nueva generación de trabajadores sociales y un nuevo modelo de servicios sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº86 (pp. 11-113).
- Iamamoto, Marilda. (1997) *Servicio Social y división del trabajo*. Cortez Editora. Sao Paulo.
- Jodelet, Denise (2000). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En: Moscovici, Serge (comp.). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Barcelona, Ediciones Paidós, 1986
- Mazzara, Bruno M (1999) *Esteriotipos y prejuicios* Alianza Editorial. Madrid.
- Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016). *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja

Mead, G. H.(1968): Espiritu, persona y sociedad, Paidós, Buenos Aires.

Rivas, F. (2003). *Conducta y asesoramiento vocacional en la adolescencia*. . Papeles Del Psicólogo Enero , No 84. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1052>

Yubero, S., Larrañaga, E., y Del Rio, T. (2011) “Los valores sociales en el perfil profesional del trabajador social. Un análisis con estudiantes universitarios” en *Alternativas*, nº18,(pp. 91-104).