

COMUNIDAD, ESTUDIANTES Y DOCENTES, EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE CONJUNTO EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

María Antonia Buenaventura Rubio. Estudiantes: Eloi Martínez Avilés, Cristina Barroso Formiga, Raquel Expósito Jiménez, Carlos Hidalgo Aliaga, Michael Lorenzo Muller Flury, Rubén Rebollo Pedrera, Carla López Jansana, Laura González Salinas.

Resumen

Las experiencias significativas de los estudiantes generan transferencia de resultados mediante su investigación e intervención, éstas repercuten directamente en la comunidad, en la mejora de organizaciones y del territorio desde una perspectiva social acercando Universidad y sociedad.

En el Programa de Mejora e Innovación docente de la *Universitat de Barcelona*, “Programa de aprendizaje servicio en el Grado de Trabajo Social” desarrollamos dos propuestas, entre otras, ambas orientadas a un mismo objetivo. *Katxima. Nous horitzons*, es un proyecto de intervención comunitaria de la asignatura de Trabajo Social Comunitario, un grupo de alumnas y alumnos conjuntamente con el profesorado y otros actores realizan un diagnóstico con el objetivo de diseñar un proyecto de sensibilización social. *Els somriures dels casals*, es un proyecto transversal que pretende combinar las actividades prácticas del espacio clase con actividades que se realizan fuera del campus universitario, ofreciendo un proyecto de aprendizaje servicio en el ámbito de la cooperación al desarrollo. Introduciendo conceptos básicos del desarrollo comunitario, donde la comunidad se convierte en educadora y el aprendizaje se produce a través de la experiencia y la aplicación de los contenidos curriculares del trabajo social.

En esta metodología entran en juego dos dimensiones que se proponen acercar la Universidad y la sociedad actual. Por un lado la dimensión de la investigación-docencia y por otro la evaluación-reflexión para realizar un diagnóstico y la intervención comunitaria. Se abrazan distintos ámbitos: la sensibilización, el diseño, la implementación del proyecto y su evaluación.

La principal conclusión es el gran crecimiento personal y profesional de los y las estudiantes que participan de este tipo de metodologías lo que repercute directamente en las competencias profesionales adquiridas.

Palabras clave: Aprendizaje servicio, Trabajo social comunitario, Investigación-Acción-Participativa, Docencia, Intervención social, Responsabilidad social.

Abstract

Significant experiences of students generate transfer of results through its research and intervention, these have a direct impact on the community, in improving organizations and territory from a social perspective approaching University and society.

In the Improvement Program and Educational Innovation at the *Universitat de Barcelona*, "service learning Program in social work degree," two proposals are developed, both linked to the same objective. "*Katxima. Nous Horitzons*". It is a project of community intervention from the Community Social Work subject, a group of students together with the teacher and other actors perform a diagnosis in order to design a social awareness project. "*Els somriures dels casals*". It is a transversal project that aims to combine the practical activities of the class space activities conducted outside the university campus. A service project learning is offered in the field of development cooperation. Basics concepts of community development are introduced where the community becomes educator and student learning occurs through experience and application of social work curricula contents.

In this methodology two dimensions come into play they intend to bring the university and current society. On the one hand the dimension of research linked to teaching and on the other evaluation-reflection for diagnosis and community intervention. Different areas are embraced: awareness, design and project implementation.

The main conclusion is the great personal and professional growth of the students who participate in this type of methodology which directly affects the professional skills acquired by students.

Keywords

Service learning, Community social work, Participatory-Action-Research, Social intervention, Teaching, Social responsibility.

INTRODUCCIÓN

La Universidad, constituida desde sus inicios para servir al ser humano y a la sociedad evoluciona de diversa forma a raíz de los cambios producidos en la era de la globalización, retos y oportunidades educativas y sociales aparecen como un nuevo orden social que afecta a todas las esferas de la vida cotidiana. Estos cambios implican algunos desafíos para la educación superior

como son la inclusión de metodologías innovadoras adecuadas a las exigencias de una Universidad más cercana a la sociedad a favor la responsabilidad social universitaria configurando su misión: “gestión interna, docencia, investigación, innovación, emprendimiento y responsabilidad social” (Puig, 2012:92).

El aprendizaje servicio (desde ahora APS) es una metodología innovadora que permite alcanzar a través de ella la excelencia educativa orientada al desarrollo humano y social tal como se define en los acuerdos tomados en Educación y Formación 2020. El APS combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que las personas que participan se forman trabajando sobre las necesidades reales de su entorno con el objetivo de mejorarlo. Se trata de una propuesta innovadora que parte de elementos conocidos: el servicio voluntario a la comunidad, el trabajo de adquisición de conocimientos, habilidades y valores que realizan las instituciones educativas. Consiste en vincular estrechamente el servicio y el aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente (Puig, 2009) que revierta directamente en la adquisición de competencias personales y profesionales en las y los estudiantes, en este caso de trabajo social.

Cuando se trata de proyectos de cooperación al desarrollo la inmersión en el territorio es fundamental y la investigación – acción – participativa será la herramienta que proporciona la entrada a la comunidad para realizar un trabajo social comunitario definido como la práctica que pretende abordar la transformación de situaciones colectivas mediante la organización y la acción asociativa. Se trata de constituir y mantener un grupo o intergrupo entorno a la elaboración y ejecución de un proyecto de desarrollo social (Barbero y Cortés, 2005). En este marco el docente juega un papel clave convirtiéndose en investigador de la acción educativa que ofrece la posibilidad de identificar las estrategias de acción implementadas en los programas que más tarde serán observados y analizados para reflexionar y proponer el cambio deseado (Latorre, 2003).

Presentamos dos experiencias de APS, centradas en la contribución de la adquisición de competencias profesionales y personales de las alumnas y alumnos en proyectos de intervención comunitaria. Previamente a la acción se realiza una investigación cualitativa con ciertos niveles de participación para promover un proceso de desarrollo comunitario en contextos complejos, nacional e internacional. Paralelamente, la unión del conocimiento y la participación de distintos actores protagonistas de la acción, favorece la toma de conciencia de su situación y estimula su implicación en el proceso de mejora de esta (Puig, Batlle, Bosch, Palos, 2006).

Katxima. Nous horitzons ofrece un aprendizaje servicio desde la perspectiva de la sensibilización social y la solidaridad traducida al diseño de una acción comunitaria en países en vías de desarrollo. Desde

este enfoque se elabora conjuntamente con docentes y actores sociales un diagnóstico comunitario profesional en el que se incluye los conceptos de cooperación al desarrollo, la intervención social comunitaria, el desarrollo social, la sensibilización, la sostenibilidad, la interculturalidad, la ciudadanía, etc. El objetivo es iniciar una transformación social a través de la sensibilización y la toma de consciencia.

Els somriures dels casals, se enmarca en el *Projecte de suport a l'escolarització i reforç escolar al sector escolar Madrassa Abu Kalid*. En el transcurso del proyecto compartimos durante diez meses actividades prácticas en el espacio de clase con las actividades en territorio. En la lógica del aprendizaje se introducen conceptos básicos de cooperación y educación para el desarrollo en derechos humanos y en intervención comunitaria. En la lógica del servicio, la aportación del estudiantado es la construcción conjunta con la asociación de la intervención que se llevara a cabo en las escuelas rurales del sud este de Marruecos en pleno desierto del Sahara.

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

Los objetivos que se pretenden alcanzar tienden a favorecer la adquisición de aprendizajes significativos de los contenidos curriculares de trabajo social en contacto directo con la realidad, al servicio de entidades y de la comunidad, para ofrecer un servicio a la sociedad de sensibilización, investigación e intervención para una mejora de competencias personales y profesionales del alumnado para su futuro profesional.

Para ello en los proyectos de intervención comunitaria se distinguen distintos objetivos específicos:

1. Acciones de apoyo y servicio a la entidad colaboradora en el diseño y desarrollo de un proyecto de intervención comunitaria.
2. Desarrollo de actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto, el reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad a través de reflexiones crítico-constructivas.
3. Establecimiento de relaciones profesionales y de confianza con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades con la finalidad de identificar las necesidades sociales para favorecer un servicio de calidad.
4. Desarrollo de las competencias y habilidades de los y las estudiantes para el ejercicio competente en su futuro profesional.

La metodología utilizada pretende como finalidad última que el grupo de estudiantes de Grado de Trabajo Social que participan de la asignatura de Trabajo Social Comunitario y del proyecto transversal ofrecido por la Oficina de APS de la Facultad de Educación de la *Universitat de Barcelona* establezcan relación con entidades sociales para el desarrollo del diseño e intervención de proyectos comunitarios en el que el aprendizaje sea mutuo y beneficioso para ambos utilizando la metodología

de innovación docente de APS. En este caso mostramos la colaboración de la Universidad con la asociación *Katxima per al desenvolupament comunitari*.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Presentamos un breve resumen de los resultados de los diagnósticos realizados y, un esbozo del diseño de los proyectos desarrollados y de las estrategias para su implementación.

KATXIMA. NOUS HORIZONS

El **diagnóstico participativo** realizado en el proyecto es la **primera acción del proceso**, desarrollada de setiembre hasta diciembre de 2014, nos ha permitido identificar los puntos débiles, las amenazas, las fortalezas y las debilidades, tal y como se muestra en el gráfico 1 y que posteriormente quedan detallados.

Para favorecer la dinamización de la comunidad se desarrolla una **Investigación Acción Participativa** porque nos parece una estrategia acertada para ayudar a que los actores protagonistas de la acción (estudiantes, docentes y voluntariado) puedan definir sus necesidades generando un proceso de intercambio y construcción colectiva del conocimiento que se puede traducir en una mayor calidad de vida que, a su vez, ayuda a generar un proceso en el que los participantes se transforman colectivamente (Villasante, 2002).

Las técnicas cualitativas utilizadas para la realización del diagnóstico fueron dos entrevistas en profundidad (presidenta de la asociación y experta en cooperación internacional), cinco entrevistas y cinco diarios de campo a voluntarios y voluntarias participantes del proyecto.

Gráfico 1. DAFO

Debilidades	Amenazas
<p>Alta dependencia del voluntariado, el cual asume los costes del viaje.</p> <p>Proyecto en proceso de construcción.</p> <p>Posible mejora en la organización, participación y difusión de la asociación. Así como ampliación de la página web.</p>	<p>Contexto socioeconómico.</p> <p>Falta de motivación de la sociedad.</p> <p>Conflictos actuales en países árabes.</p>
Fortalezas	Oportunidades
<p>Fomenta la autonomía de las personas que participan en el proyecto.</p> <p>Intervención no asistencialista.</p> <p>Cooperación internacional entre Cataluña y Marruecos.</p> <p>Fomenta el APS, así como el vínculo entre la <i>Universitat de Barcelona</i> que refuerza la formación de los voluntarios.</p>	<p>Usuarios y voluntarios potenciales, así como fomento de la red asociativa para crear alianzas.</p> <p>Financiamiento institucional y aumento de sensibilización social.</p> <p>Crecimiento de las relaciones internacionales.</p> <p>Viajar como incentivo para el voluntariado.</p>

. Fuente: Elaboración propia

Las Debilidades descubiertas fueron una sucesión de elementos que dificultaban la construcción de una estructura clara que incluyera la figura del voluntariado en un papel relevante y necesario para la asociación, a la vez que se evitase la dependencia que ello generase. La poca presencia de actividades realizadas en Barcelona donde se diera a conocer la asociación o la participación en redes de contactos y la capacidad de captación de voluntarios y voluntarias desembocaron en una dependencia respecto a esta figura, que a la vez, dificultaba la clarificación de una estructura definida en el interior de la organización de la asociación.

Como Amenazas detectadas, se encuentra primeramente el contexto socioeconómico actual que vive el país. Es un agente que debilita la asociación en un eje fundamental, a saber su financiación y viabilidad económica. También se consideró una amenaza la falta de motivación generalizada de la sociedad para involucrarse en el desarrollo de proyectos comunitarios. Tal desmotivación propicia que uno de los retos de la entidad sea la de programar un trabajo de sensibilización, que en parte se realiza gracias a la capitación de agentes colaboradores que participen en los proyectos que desarrolla la asociación. Finalmente, la Amenaza que cada vez se ha hecho más patente, es la encontrada en los conflictos crecientes de países árabes. Supuestamente, estos pueden influir de forma negativa sobre la decisión de los voluntarios y voluntarias a participar en proyectos de la índole expuesta.

En lo que respecta a las Fortalezas, se captó que la entidad fomenta la autonomía tanto de las personas voluntarias, como de las que participan en el país en el cual se desarrolla la acción. Así mismo, se consideró que la entidad crea una buena cooperación internacional entre Cataluña y Marruecos. Otro punto a subrayar relativo a las Fortalezas corresponde al propio hecho de que la

entidad, dada su forma de proceder, fomenta y potencia las experiencias de Aprendizaje y de Servicio de alumnas y alumnos universitarios. Éste mismo punto toma relevancia sí se vincula con la estrecha relación entre la entidad y la *Universitat de Barcelona*, la cual facilita la participación en el proyecto de estudiantes de APS dotándole de prestigio. Cabe destacar que, fruto de ésta relación, la entidad cuenta con la colaboración de voluntarios y voluntarias de APS que cursan o han cursado estudios superiores, asegurando la calidad y el trabajo realizado por la entidad. Otras Fortalezas a considerar corresponden a la factibilidad de cumplir, dentro de sus posibilidades, con los objetivos básicos del trabajo comunitario, prestando especial atención a realizar iniciativas alejadas del asistencialismo. Así mismo, otra Fortaleza descubierta estrechamente vinculada a la anterior, es la actitud positiva y la predisposición a seguir trabajando estrechamente entre asociación, comunidad y las personas voluntarias más comprometidas con el proyecto educativo de la entidad.

Como Oportunidades, se han descubierto que existe una red asociativa importante con la que es posible establecer alianzas, así mismo, la existencia de otras entidades de cooperación internacional de Cataluña abre la oportunidad de generar nuevas relaciones de ayuda mutua. Cabe destacar que el crecimiento de las relaciones internacionales puede dar pié a nuevas vías de actuación. Otras Oportunidades detectadas hacen referencia a la percepción de una sociedad cada vez más sensible y dispuesta a pensar en aquellas personas con dificultades. Éste punto es vinculable al peso e importancia del voluntariado, los cuales pueden ver en la ocasión de viajar a otro país, un incentivo para colaborar en los proyectos de la entidad. Otra Oportunidad captada es la existencia de colaboradores potenciales, tanto de personas interesadas en repetir la experiencia como de aquellas personas que se adhieren para formar parte del nuevo equipo.

Diseño del proyecto de sensibilización social comunitaria

Para desarrollar este reto, en la **segunda acción del proceso** se ha construido el esbozo de un proyecto de intervención comunitaria en el que se propone como objetivo general, elaborar un proyecto de sensibilización social comunitaria para fomentar la participación ciudadana, la concienciación y la reflexión crítica para la movilización de la ciudadanía mediante las acciones realizadas por la asociación. Para llegar a la consecución de este objetivo se sientan las bases del trabajo comunitario en objetivos específicos como son conocer las entidades y recursos del territorio, potenciar la autonomía y el empoderamiento; en definitiva concienciar, organizar y movilizar a la ciudadanía (Barbero y Cortes, 2005).

A partir del análisis realizado a modo de DAFO, se llevó a cabo un trabajo relativo al diseño de un proyecto comunitario con dos ejes principales de intervención: sensibilizar a las personas voluntarias vinculadas a la entidad y así mismo hacer lo propio con la comunidad en general (dada la detección de una clara carencia en la sensibilización social respecto las causas que ocupa a la entidad, en relación a las situaciones de desigualdad existentes entre Cataluña y Marruecos), sin

perder de vista el objetivo de difundir y visibilizar la tarea de la asociación *Katxima*. Las actividades planteadas en el proyecto tienen pues como objeto el desarrollo de éstos dos ejes. A continuación en la evaluación, se identifican las actividades y sus objetivos, así como su cumplimiento o no, teniendo en cuenta que se trata de un proyecto planteado desde la perspectiva de la continuidad.

El sistema de evaluación

El sistema de evaluación que se diseñó estaba dirigido a ser un proceso continuado, con el cual se podría ver los objetivos establecidos con anterioridad, para llegar a una evaluación final que contemplase todo el trabajo desarrollado. Se trata de una evaluación formativa que centra su intervención en los procesos de mejora y sumativa por que prima la evaluación de resultados y las propuestas de mejora que se reservan a futuro (Scriven, 1967). Por último, buscamos una evaluación criterial pensada para informar respecto a la calidad de ejecución, su grado de habilidad, capacidad y comprensión (Mateo, 2000) de las actividades propuestas en las asignaturas relacionadas con las competencias profesionales designadas.

Para la evaluación de la **primera fase**, se realizaron distintas acciones, en primer lugar se creó un **grupo motor**, el cual se reunió pasadas dos semanas de su formación, para proponer mejoras y nuevas ideas que se pudiesen desarrollar dentro del proyecto, así se consiguió elaborar de forma conjunta futuras actuaciones. En segundo lugar, un subgrupo creado para realizar la difusión de la asociación vía redes sociales hicieron un seguimiento semanal del alcance mediático de la asociación con el propósito de corregir y mejorar el tipo de difusión realizado hasta el momento.

En la **segunda fase** el objetivo propuesto es dar a conocer la experiencia de la metodología del APS en proyectos de cooperación al desarrollo en jornadas, congresos y asociaciones. El tipo de evaluación propuesta para la consecución del objetivo es la de cuantificar el número de redes creadas con otras entidades del sector y el número de personas cooperantes adscritas a la asociación o a los proyectos de intervención social comunitaria.

A través del análisis de los diarios de campo realizados por las voluntarias y voluntarios de APS durante su estancia en el país receptor del servicio, se evaluaba su satisfacción y se modificaban las actividades y objetivos en función de los resultados obtenidos.

En cuanto a la **tercera fase** de intervención se evaluaba de forma cuantitativa, registrando el volumen de personas voluntarias de cada oferta de campo de trabajo, para conocer las plataformas con más aceptación y elevar el nivel de aquellas que tuviesen menos éxito.

Para finalizar, se llevó a cabo la **evaluación final del proceso**, de forma cuantitativa y cualitativa. De forma cuantitativa, se trataba de registrar el número de actividades realizadas, el número de participantes, el presupuesto utilizado durante el proceso, el volumen de donaciones percibidas, etc. Cualitativamente se facilitaban cuestionarios de satisfacción a participantes del proyecto con el

objeto de optimizar los puntos fuertes detectados y la mejora de posibles aspectos negativos. Las y los profesionales de la institución también debían participar en la evaluación cuantitativa a través de entrevistas, aportando su punto de vista y posibles ideas para la mejora de las actividades ofrecidas.

ELS SOMRIURES DELS CASALS

La participación en este proyecto responde a bases teóricas centradas en la organización comunitaria como son la concienciación, la organización y la movilización desde la perspectiva no lineal del “aprender haciendo” en el que cada momento del proceso se retroalimenta y se produce aprendizaje (Ander Egg 1992, Gardner, 2011) formando parte de todas las etapas de realización de un proyecto (Puig, Martí y Batlle 2009).

La primera etapa del proyecto consiste en la formación de jóvenes voluntarios y voluntarias en el contexto en el cual realizarán la intervención comunitaria, para ello es definitorio la elaboración de un primer **diagnóstico profesional**: *Els somriures dels casals* es un proyecto de educación para el desarrollo en el ámbito internacional que se lleva a cabo de forma conjunta entre los estudiantes de APS y el voluntariado de la entidad. Iniciado en el 2010 el proyecto va dirigido a infantes de entre 3 y 14 años de *Tafraout* y sus alrededores. El municipio es un pintoresco enclave que pareciera haberse detenido en el tiempo. Ubicado al sur-este de Marruecos, en la región de *Errachidia*, sector *Madrassa Abu Kalid*, a las puertas del desierto del Sahara y a 17 km de la frontera con Argelia, acoge una pequeña población de poco más de 300 habitantes, en su mayoría pertenecientes a la comunidad *amazigh*¹. Debido a la ubicación extrema y la falta de recursos e infraestructuras, *Tafraout* es un sitio complicado para vivir, especialmente para su juventud. Según el informe PNUD (2014), la crisis financiera y económica ha tenido grandes repercusiones a escala mundial, sobre todo en los países árabes donde se advierte una ralentización del Índice de Desarrollo Humano, una de las conclusiones del informe es “que la transición de la enseñanza de primaria a secundaria y la superior es inaceptablemente baja” (PNUD, 2014:40). Teniendo en cuenta este dato, sumado a otros factores como: la carencia de plazas disponibles en la escuela de *Tafraout*; la ausencia de un centro educativo de formación secundaria; y la necesidad de mano de obra barata por parte de las familias para mantener sus frágiles economías, contribuyen a generar una tasa de absentismo escolar inasumible para el futuro desarrollo de la comunidad y del propio país. Por ese motivo se plantea conjuntamente con la comunidad la conveniencia de un servicio comunitario para ofrecer una educación no formal basada en valores y principios que orienten actitudes de convivencia

¹ Nombre con el que se denominan los pobladores originales del norte de África y sus descendientes (Segura i Mas, 2015)

ciudadana, al tiempo que se busca la toma de conciencia de la importancia de la educación en el futuro desarrollo de la comunidad.

Para lograr llevar a cabo dicha intervención, sin dejar de lado el propósito del APS de generar un vínculo entre la Universidad y la realidad social que combine las actividades prácticas del espacio clase con las realizadas fuera del campus, *Els somriures dels casals* se divide en tres etapas: preparación, realización y evaluación del proyecto (Puig, et al. 2009). En la primera se elabora el diseño del proyecto y el servicio a realizar, que se desarrolla principalmente en el espacio clase; en la segunda se lleva a cabo la implementación del proyecto en el poblado *amazigh*; y la tercera etapa consiste en la evaluación del servicio y del proyecto.

El diseño del proyecto *Els Somriures dels Casals* en el aula

En la etapa de **diseño del proyecto** se sientan las bases de la intervención social comunitaria. Esta etapa tiene una duración aproximada de diez meses y se desarrolla en un espacio cedido por la *Universitat de Barcelona*, donde el grupo se reúne con una periodicidad acordada previamente. En esta ocasión, el grupo configurado para la participación en el proyecto 2015 acuerdan reuniones quincenales, a excepción de alguna reunión extraordinaria motivada por las actividades de difusión. El proceso se divide en tres fases: la formación, la elaboración del proyecto y la captación de fondos. En la **primera fase**, se llevó a cabo de noviembre a febrero, en esta fase se realiza una aproximación teórica en relación a las técnicas y estrategias empleadas en los ámbitos de cooperación internacional y educación al desarrollo en derechos humanos para alcanzar una visión crítica global de la sociedad actual. Estos conceptos han de sentar las bases teóricas necesarias para entender y dar forma a un proyecto de estas características. También se realiza una breve presentación de las particularidades de la zona, para que el grupo pueda formarse una idea de lo que se encontrará en el viaje, así como de la implementación del proyecto que cuenta con un alto grado de convivencia con el pueblo *amazigh*, además de llevar a cabo una aproximación oral a su lengua originaria y facilitar una relación intercultural entre el grupo de voluntarios y voluntarias y los infantes que tendrán a su cargo.

La **segunda fase** consiste en la elaboración de proyecto, ocupó los meses de febrero a junio. La función de esta se centra en la construcción del propio proyecto de intervención y del servicio a realizar, se divide en tres etapas: la primera, consiste en la elaboración y definición de los objetivos que se quieren trabajar desde el casal; la segunda, en la que se define un eje de animación con el que se determina la temática desde la que se pretende abordar los objetivos planteados anteriormente; y la tercera consiste en la elaboración de las actividades lúdicas que se llevarán a cabo. Hay que destacar que durante esta fase el grupo se divide en tres subgrupos y se elige un coordinador para cada uno de ellos. Este criterio responde a la metodología de intervención puesta en práctica en

terreno. Los participantes del casal son seleccionados por criterios de edad para asegurar una cierta homogeneidad en sus capacidades psicosociales y motrices, facilitando así el desarrollo de las actividades. Dado que sus edades suelen oscilar entre 3 y 14 años, los grupos se dividen en tres subgrupos respetando la igualdad de género: el subgrupo de pequeños, integrado por niñas y niños de 3 a 7 años; el de medianos, compuesto por chicos y chicas de 8 a 10 años; y el de mayores, dirigido a las y los jóvenes de 11 a 14 años. Cada uno de estos subgrupos realiza reuniones paralelas a las reuniones generales para concretar las actividades, atendiendo siempre a los objetivos y eje temático del proyecto.

Por su parte, el grupo de coordinación tiene como función específica, facilitar el traspaso de información entre los subgrupos y permitir así trabajar de forma coordinada, manteniendo la sintonía entre todos los integrantes del casal, cada una de las reuniones de grupo o subgrupo son motivo para la sistematización y reflexión del propio proceso, el cual genera aprendizaje (Nathan, 2002).

La **tercera fase** que denominaremos captación de fondos, se originó a medida que el proyecto y las actividades del casal se iban conformando en *Els Somriures dels Casals 2015*. Se consideró conveniente realizar actividades de difusión, con el objetivo de expandir la marca *Katxima* y recaudar material y recursos necesarios para la implementación del proyecto. Se plantearon 3 acciones:

1. La puesta en marcha de dos puntos de venta de *merchandaising*, el 23 de abril para la celebración de *Sant Jordi*.
2. El diseño y estampación de un logotipo que se identificara con *Katxima* y que se utilizó como marca para la confección y comercialización de camisetas cuyos beneficios se destinarían a pagar el coste del viaje de los estudiantes.
3. Por último, se realizó una recolecta de material escolar a través del trabajo en red con escuelas y papelerías de Barcelona.

A continuación se muestra, de manera sintetizada, la organización proceso de diseño de *Els Somriures dels Casals 2015*.

<i>Sesiones</i>	<i>Meses</i>	<i>Objetivo</i>
1 – 5	Noviembre – Febrero	Conocer los conceptos generales sobre la cooperación y la educación para el desarrollo
6 – 13	Febrero – Junio	Elaboración del proyecto y captación de fondos

La implementación de *Els Somriures dels Casals*

La segunda etapa, **implementación del proyecto**, se desarrolla durante el mes de agosto debido a dos motivos: por un lado, porque esta época del año coincide con el periodo vacacional escolar en la población de *Tafraout* y, por el otro, por tratarse del mes en el que los participantes voluntarios y alumnos y alumnas de APS disponen de mayor disponibilidad a tiempo completo para llevar a cabo el proyecto.

Desde *Els Somriures dels Casals* se ofrece un espacio de educación no formal, con un horario establecido de 17:00 a 20:00h, realizando una parada intermedia para ofrecer un refrigerio a todos los participantes de las actividades programadas. En este espacio se pretende que los chicos y chicas de la comunidad *amazigh* puedan aprender y experimentar nuevas formas de relacionarse y expresarse, al tiempo que se generan vínculos interculturales mediante actividades organizadas que plantean situaciones lúdicas respetando la diversidad cultural. Las actividades del casal se realizan en el horario comentado anteriormente debido a las condiciones climatológicas de la zona, 35 C° de media y una sensación térmica en el exterior cercana a los 50 C°, y a la escasez de suficientes espacios sombreados, pues exceptuando el patio exterior del albergue (espacio donde se realiza el casal) el resto de espacios sombreados disponibles (el comedor, la zona de habitaciones y el patio interior) no tienen capacidad suficiente para albergar a los más de 100 niños y niñas que ha acogido el casal en sus seis ediciones, y que sigue acogiendo.

Como se ha comentado anteriormente, para dotar a las actividades de una coherencia narrativa y unos objetivos pedagógicos concretos, se escoge un eje temático que varía cada año en función de los objetivos y las preferencias que se marca el grupo de estudiantes de APS y el voluntariado de la entidad. En 2015, se opta por un eje que gire entorno al concepto de la creatividad, como “una de las potencialidades más elevadas y complejas de los seres humanos que implica habilidades del pensamiento que permiten integrar los procesos cognitivos, desde los menos complicados hasta los superiores, para obtener una idea o pensamiento nuevo” (Esquivias, 2004). A través de este eje, se pretendía lograr **el objetivo general del casal**: desarrollar un espacio para compartir, con los infantes de la comunidad, nuevas formas de expresión creativas, con la finalidad de potenciar sus capacidades y habilidades. Para lograr dicho objetivo se trazaron cuatro objetivos específicos que pretendían: en primer lugar, motivar la participación de los niños y niñas para que se apropiaran del espacio donde se realizaría del casal; en segundo lugar, facilitar las herramientas creativas para el autoconocimiento; en tercer lugar, ofrecerles un espacio de confianza y libertad para mostrar sus habilidades creativas; y en cuarto lugar, favorecer los aprendizajes bidireccionales a través de los juegos (Segura, 2002).

La división temporal y espacial mencionada, no solo marca las actividades, sino la propia organización del casal que en el caso de *Els Somriures dels Casals 2015* varió en 3 ocasiones para dar forma a tres actividades conjuntas con funciones específicas que se desarrollaron durante el primer, el quinto y el último día de casal. La primera, denominada actividad de bienvenida, se trazó para realizar el primer acercamiento del grupo de la acción voluntaria al poblado, al tiempo que se presentaba a la comunidad el inicio de las actividades. La segunda de las actividades conjuntas tenía como finalidad proponer una *gincana*² que permitiera mezclar a todos los grupos de niñas y niños con el objetivo de generar una mayor cohesión grupal entre todos los participantes. Para lograrlo se decidió reorganizar al conjunto de participantes en nueve grupos de forma que se rompiera la separación por edades. Finalmente, la última actividad conjunta, actividad de despedida, tenía la función de dar por terminado el casal y ofrecía un espacio a los tres subgrupos para realizar la despedida de todos los integrantes del grupo mostrando distintas actividades que se habían desarrollado durante los días anteriores. Destacar que al finalizar dicha actividad se realizó el reparto de paquetes de material y ropa como símbolo de la ayuda humanitaria tal como viene realizando la asociación desde sus inicios. En la siguiente tabla se muestra la organización de las actividades por días.

ORGANIZACIÓN DEL CASAL POR DÍAS

	1º sesión de actividades	Horario de refrigerio	2ª sesión de actividades y despedida conjunta
Horario	De 17:00 a 18:30	De 18:30 a 19:30	De 19:30 a 20:00
Días			
6		Actividad inicial: Bienvenida	
7			
8			
9			
10		Actividad central: “Gincana”	
11			
12			
13			
14		Actividad final: Despedida	

² Palabra utilizada para hacer referencia a una competición en la que los concursantes deben salvar una serie de pruebas y obstáculos incorporados a un recorrido.

Otro de los aspectos a destacar de la intervención es la organización interna del conjunto del equipo. Además de las horas invertidas en la ejecución de las actividades, durante el resto del día, se llevaban a cabo reuniones en las que se evalúa y reflexiona sobre la ejecución de las mismas adaptando todo aquello que se ha planificado con anterioridad y no puede llevarse a cabo por las peculiaridades de un entorno que se muestra más complejo de lo inicialmente esperado. Para desarrollar dicho proceso se realizan dos clases de reuniones. La primera, reunión de subgrupo, en la que se valora la sesión anterior y se realizan los cambios estimados para la siguiente sesión, además de concretar el material y espacio necesario para desarrollarla. La segunda se constituye como reunión de coordinación, ésta se realiza mediante la reunión de sus miembros y la puesta en común de las necesidades de cada subgrupo para negociar la distribución del espacio y material disponible, evitando conflictos de intereses.

Por otra parte existe el órgano asambleario. Este órgano tiene dos funciones principales: de un lado evaluar de forma genérica el desarrollo de la actividad y tratar los aspectos de convivencia entre el grupo de monitores; y del otro, coordinar, evaluar y en última instancia organizar las tres actividades conjuntas. Estos espacios de reflexión conjunta son momentos de autoreflexión y de adquisición de aprendizajes significativos (De Vicente, Freixa, Renom, 2012).

Finalmente, hay que destacar la gestión y organización del material, aspecto crucial en la organización interna, tanto para el correcto desarrollo de las actividades propuestas, como para el mantenimiento del espacio de convivencia. Para este cometido, en *Els Somriures dels Casals 2015* se creó una comisión que se encargaba de decidir la distribución de la sala de material y velar por el buen funcionamiento de la misma. Esta comisión también se encargó de decidir cómo serían los paquetes de material que se les entregaría en la actividad final a los integrantes del casal.

Como se puede observar en la experiencia presentada todas las etapas del proyecto se ven cruzadas por procesos transversales de reflexión, sistematización, comunicación y evaluación que responden a las etapas de un proyecto de APS (Puig, Martí y Batlle ,2009).

Construyendo *Els Somriures* del mañana

Como se ha comentado, *Els Somriures dels Casals* es un proyecto dinámico y en continua construcción. Año tras año *Katxima* acoge a nuevos estudiantes, voluntarios y voluntarias para que propongan y construyan una nueva realidad a través de la intervención, desde los cimientos que se han ido asentando durante las intervenciones pasadas en *Tafraout*. Actualmente, *Els Somriures dels Casals 2016* cuenta con la colaboración de estudiantes de APS de años anteriores que han pasado a

formar parte del equipo técnico para realizar tareas de coordinación y así conseguir dar respuesta a algunas de las carencias que se detectaron en su momento.

Tal y como se ha explicado, durante la intervención en el territorio se suele evidenciar la necesidad de modificar alguno de los objetivos marcados previamente. Para evitarlo, en *Els Somriures dels Casals 2016* se han reestructurado las sesiones teóricas con el objetivo de ofrecer a los posibles colaboradores y colaboradoras una formación más específica favoreciendo en mayor medida en aspectos culturales y territoriales, de tal forma que se genere un diagnóstico más completo, dando lugar a objetivos realistas que no requieran una adecuación sobre terreno. En este sentido, la incorporación de anteriores participantes en las sesiones de formación se presenta también como una oportunidad para mejorar la coherencia y continuación de dichos objetivos, al tiempo que se hace posible el traspaso de información a los nuevos colaboradores de las necesidades y aspectos concretos a trabajar detectados durante *Els Somriures dels Casals 2015*.

Por otra parte, la duración del casal es una de las dificultades que ha afectado al logro de los objetivos marcados y a la asimilación e interiorización de valores y prácticas trabajadas durante el casal con los niños y niñas de la comunidad. Por este motivo, en 2016 se plantea la posibilidad de realizar dos casales consecutivos durante el mes de agosto con diferentes grupos que seguirán una misma línea de intervención, acordada entre todas las personas participantes.

Finalmente, otro aspecto que se plantea trabajar en el proyecto de 2016 es el relativo a la participación de voluntarios y voluntarias locales en la dinámica del casal. Durante las intervenciones pasadas, se ha contado con la colaboración de un grupo encargado de las tareas de mantenimiento y organización del espacio en el que conviven los monitores, al tiempo que participan de las actividades, realizando funciones de dinamización, traducción y mediación cultural entre el grupo de estudiantes de APS, voluntarios, voluntarias, chicos y chicas que acuden al casal. Este grupo de voluntarios locales se vio incrementado durante *Els Somriures dels Casals 2015* por la incorporación de 4 jóvenes de la zona, que en años anteriores habían acudido al casal en calidad de titulares de la acción, y que en la actualidad superaban la edad máxima establecida. Estas jóvenes personas se integraron al grupo de monitores participando de forma progresiva en la dinámica del proyecto. Los primeros días de casal desempeñaron funciones de apoyo al grupo de monitores en una función básicamente de traducción. A medida que fue pasando el tiempo, los jóvenes voluntarios locales fueron adquiriendo confianza, llegando a dirigir actividades del casal, de tal forma que sin haberlo propuesto en la etapa de planificación, se comenzaron a vislumbrar las bases de una nueva línea de actuación a integrar en el proyecto de 2016: la promoción de la educación en valores fomentando el respeto, la convivencia, la responsabilidad y el trabajo en equipo con la comunidad respetando los derechos humanos y la equidad de género, de tal forma que se

contribuya, en mayor medida, a involucrar a toda la comunidad en el funcionamiento del proyecto y en el propio desarrollo comunitario.

CONCLUSIONES

Siguiendo la metodología de APS empleada en el desarrollo de las asignaturas destacamos como ejemplo APS la realización de este artículo, el cual responde a uno de los objetivos propuestos en cada uno de los proyectos. La presentación conjunta entre estudiantes de cuarto del Grado de Trabajo Social, docentes de Trabajo Social Comunitario y del proyecto transversal ofrecido desde la Oficina de APS de la Facultad de Educación de los resultados de aprendizaje obtenidos de la experiencia realizada en congresos, seminarios y revistas ha supuesto todo un reto tanto para estudiantes, docentes y comunidad. La inclusión de la colaboración de distintos actores en el proceso de enseñanza: entidades, profesorado y comunidad, creemos que contribuye a una excelencia educativa para la formación y acompañamiento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Destacaremos del proyecto de intervención social comunitaria que a través de la organización y la implementación del proyecto los alumnos y alumnas obtienen una experiencia que constituye un aprendizaje en dos dimensiones. En primer lugar, constituye el aprendizaje técnico para planificar y diseñar un proyecto de intervención viable bajo la supervisión de profesional. En segundo lugar se adquiere aprendizaje personal a través de los conocimientos surgidos a raíz de la inmersión en una comunidad y cultura distinta a la del país de origen del voluntariado. En tercer lugar, señalamos una tercera dimensión de aprendizajes: la oportunidad de que anteriores voluntarios y voluntarias se hagan cargo de transmitir los aprendizajes y experiencias adquiridas a raíz de la intervención, a los recientes participantes de asignaturas adscritas al Programa de Mejora e Innovación docente de la *Universitat de Barcelona* “Programa de aprendizaje servicio en el Grado de Trabajo Social”. De esta manera se posibilita la ampliación de aprendizajes y formación por parte del alumnado de APS al tener la oportunidad de formar parte del proyecto desde dos puntos de vista: el de alumno o alumna y el de formador o formadora.

El aprendizaje conjunto después de la sistematización de los resultados obtenidos de la experiencia, contribuye indefectiblemente a un mayor aprendizaje del estudiantado y a su formación académica, mejorando sus competencias profesionales y personales para su futuro profesional como trabajadores sociales.

Por otra parte, la motivación por la innovación docente se ve reforzada por el rol de un docente práctico reflexivo (Schön, 1998), que también contribuye a una enseñanza de calidad en el proceso

de acompañamiento en el aprendizaje educativo. La unión entre investigación, sensibilización e intervención comunitaria en un solo proyecto bien articulado y coherente facilita la adquisición de aprendizajes prácticos, reales y significativos permitiendo la intervención social. Este tipo de participación ciudadana genera compromiso social y ciudadanía crítica con un claro objetivo de desarrollo humano y social, lo que permite, además, una mejora de la docencia a la vez que ofrece la posibilidad de cumplir y dar respuesta a las necesidades educativas de la educación superior respecto a la responsabilidad social universitaria y la demanda explícita de la sociedad de una transformación social y educativa.

BIBLIOGRAFIA

- Adan P., Amorós N., Barroso C., Belmonte M., Cano C., Costa A., Expósito R., Ferrer M., Gaitán M., García B., García N., Gibert N., Granero C., González D., López J., López S., Martínez E., Moll M., Ortega C., Torres C., Pérez C. (2015) (Trabajo inédito). *Memòria del Casal d'estiu 2015*. Universitat de Barcelona. Facultat d'Educació.
- Aguilera, I.; González, L.; Hidalgo, C.; López, C.; Muller, M.; Rebollo, R. (2014) (Trabajo inédito). *Nous horitzons. Projecte d'intervenció comunitària amb l'associació Katxima per al desenvolupament comunitari*. Universitat de Barcelona. Facultat d'Educació.
- Ander Egg, E. (1992). *Introducción al Trabajo Social*, Madrid: Siglo XXI.
- Alama, A., Chedati, B. (2008). Equidad y políticas públicas en educación y formación básicas en Marruecos, en: Vélaz de Medrano, C. (dir.). *Equidad y políticas públicas en educación y formación básicas. Estudio de casos en América Latina, África Subsahariana y Magreb*. Madrid: Siglo XXI.
- Barbero, M. Cortès, F. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Barcelona: Alianza editorial.
- De Vicente, I., Freixa, M., Renom, M.A. (2012). Camí per la millora de la qualitat de les pràctiques. A: *Formació i compromís, bases pel creixement professional*. N.196 p. 107-118. Revista de Treball Social. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.
- Gardner, H. (2011). *Inteligències múltiples: la teoria en la pràctica*. Barcelona: PAIDOS IBERICA.
- Esquivias, M. T. (2004). Creatividad: Definiciones, Antecedentes y Aportaciones. *Revista Digital Univestaria*, 5(1), 1-17.
- Mateo, J. (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona: Horsori
- MEC.(2011). *Objetivos Educativos Europeos y Españoles. Estrategia Educación y Formación 2020*. Informe español 2010-2011. Disponible en: <http://www.mecd.gob.es/dctm/ievaluacion/indicadores-educativos/objetivos-et2020-informe-2011.pdf?documentId=0901e72b80faaff5>
- Nathan, J. (2002). *The advanced practitioner: beyond reflexive practice*. *Journal of Practice Teaching*, p. 59-84.
- Latorre, A. (2003). *La investigación – acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó
- PNUD, (2014). *Sostener el progreso humano: Reducir vulnerabilidades y construir resiliencia*. Informe sobre el Desarrollo Humano 2014 Disponible en:
- Carbonero, D.; Raya, E.; Caparros, N.; y Gimeno, C. (Coords) (2016). *Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja 17

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr/2014-human-development-report.html>

- Puig, J.M.; Marta, X. y Batlle, R. (2009). *Metodología APS: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje servicio*. Disponible en: <http://www.slideshare.net/battle/metodologia-aps-cma-iniciar-un-proyecto-de-aprendizajeservicio> (consulta: Abril, 10, 2010).
- Puig J., Batlle R, Bosch C, Palos J (2006). *Aprenentatge servei: educar per la ciutadania*. Barcelona: Octaedro.
- Puig, Josep M^a (coord.) (2012) *Compromís civí i aprenentatge a la universitat. Experiències i institucionalització de l'aprenentatge servei*. Barcelona: Graó
- Schön, d. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona, Paidós.
- Scriven, M.S. (1967). *The methodology of evaluation*. Chicago: Rand McNally
- Segura, M. (2002). *Ser persona y relacionarse: habilidades cognitivas y sociales crecimiento moral*. Barcelona: Narcea.
- Segura i Mas, A. (2015). *La cuestión Amazigh*. Disponible en: <http://www.solidaritat.ub.edu/observatori/esp/general/temas/amazigh.htm> (consulta: Enero 5, 2016)
- Villasante, T. (2001). "Procesos para la creatividad social". En Villasante, T.; Montañés, M.; Martín, P. (coord). *Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía.2*. El Viejo Topo.