

GENERACIÓN DE MODELOS DE FORMACIÓN DE PROFESIONALES SOCIALMENTE RESPONSABLES

María Jesús Domínguez Pachón. EUTS "Ntra. Sra. del Camino" - Universidad de León.- e-mail: mdomp@unileon.es

Elisa María Presa González. EUTS "Ntra. Sra. del Camino" - Universidad de León. - e-mail: epreg@unileon.es

RESUMEN

La comunicación recoge una visión global y actualizada de la Responsabilidad Social Universitaria(RSU) en las universidades Iberoamericanas y en España, incidiendo en una línea de acción dirigida a los procesos formativos de profesionales competentes y con atribución de comportamientos socialmente responsables. Ello constituye un desafío a la entera estructura y dinámica universitaria, requiriendo importantes cambios en su propia comprensión interna, académica, investigadora y en sus relaciones con la comunidad. Los conceptos de responsabilidad social adquieren relieve especialmente consistente para el Trabajo Social y la formación de los futuros profesionales, impulsando avances en la reflexión, la investigación y el aprendizaje práctico donde se incluyen competencias, comportamientos y valores.

A través de una metodología integrada de investigación acción se presenta la experiencia de la EUTS "Ntra. Sra. del Camino", de la que se observan itinerarios, procesos e iniciativas. Los resultados traslucen la percepción de los estudiantes, sus expectativas y la incidencia de la RSU en su propia formación, posicionamiento y desempeño. Ello encuentra cauce a través de la participación en actividades transversales que contribuyan a afianzar la formación de profesionales socialmente responsables.

Palabras Clave: Responsabilidad social universitaria, ámbito educativo y social, formación, trabajo social, modelos

ABSTRACT

The communication includes an overview and update of the University Social Responsibility (USR) in the Latin American universities and in Spain, focusing on a line of action to the learning processes of competent professionals with attribution of socially responsible behavior. This constitutes a challenge to the entire university structure and dynamics, requiring major changes to its own inner understanding, academic, research and relationships with the community. The concepts of social responsibility acquired especially consistent relief for Social Work and training of future professionals, promoting advances in reflection, research and learning where practical skills, behaviors and values are included.

Through an integrated action research methodology EUTS the experience of "Ntra. Sra. Del Camino", which itineraries, processes and initiatives presented are observed. The results foreshadow the student perceptions, expectations and the impact of the RSU in their own training, positioning and performance. This channel is through participation in cross-cutting activities that contribute to strengthening the training of socially responsible professionals.

Keywords: University social responsibility, educational and social fields, education, social work, models.

GENERACIÓN DE MODELOS DE FORMACIÓN DE PROFESIONALES SOCIALMENTE RESPONSABLES

María Jesús Domínguez Pachón

Elisa María Presa González

1. INTRODUCCIÓN

La perspectiva social y la responsabilidad social son dimensiones que tocan lo más vivo del Trabajo Social, de manera que la profesión, tanto a nivel de intervención como en los contextos formativos, está llamada a hacer una aportación activa, por sí misma, y/o, colaborando con otros, para favorecer su desarrollo. Dirigir la mirada más allá del propio espacio supone para la Universidad afrontar el reto de asumir las implicaciones de un diálogo con la sociedad. La universidad auto-centrada corre el riesgo de considerarse fin en sí misma y desestimar su función social, puede crear excelencias y al mismo tiempo, favorecer distancias que a la larga repercuten en el aislamiento, a falta de la necesaria adecuación a las necesidades que van surgiendo en la dinámica de la vida social.

En el ámbito de la educación superior, la dimensión social ha adquirido una relevancia considerable, así lo demuestran, en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), las declaraciones y los comunicados procedentes de los máximos responsables de Europa en materia educativa, como la Declaración de Bolonia (1999), la Declaración de Praga (2001), el Comunicado de Berlín (2003), el Comunicado de Bergen (2005), el Comunicado de Londres (2007) o el Comunicado de Lovaina (2009). Como puede deducirse, se proyecta una postura de la educación superior que deja de ser autoreferenciada para mirarse desde el prisma de la sociedad a la cual se debe. Es una temática que está aún en construcción y que puede representar una esperanza para un mejor futuro de la sociedad.

Cada vez más las universidades y los centros de educación superior (CES) se ven interpeladas por los cambios que progresivamente se van produciendo en nuestra sociedad, poniendo en evidencia la necesidad de reflexionar y avanzar en el desarrollo de una dimensión social no suficientemente incorporada. La dimensión social de la educación superior como indica Aldeanueva, (2013:3) incluye suministrar vías de aprendizaje flexibles bajo la perspectiva de la formación continua y garantizar el retorno, a la sociedad, del conocimiento generado en las universidades. Además, la dimensión social ha ido adquiriendo una importancia creciente, enfatizándose su carácter transversal, que afecta al resto de los pilares de la educación superior, tales como, la movilidad, la excelencia, la calidad, etc. Por tanto, a través de una educación superior de calidad y sin barreras de ningún tipo, es posible construir la economía del conocimiento y avanzar en la recuperación económica y el refuerzo de la cohesión social. Por consiguiente, se puede afirmar que la sociedad del conocimiento depende en gran parte de las universidades, ya que éstas desempeñan un papel fundamental en la investigación, la educación y la formación. Las universidades funcionan en un

entorno cada vez más globalizado, en constante evolución, marcado por una creciente competencia para atraer a los más cualificados y por la aparición de nuevas necesidades, a las que están obligadas a responder. El desarrollo de la dimensión social propone a la universidad y en general a los CES un diálogo que propicia la ampliación de un sistema más accesible e inclusivo, capaz de acoger grupos sociales que se veían limitados por razones de edad, condiciones socioeconómicas, discapacidades, etc. El sistema universitario se abre a los conceptos de formación a lo largo de la vida, a la eliminación de barreras, al interés por las realidades sociales, al intercambio, a la colaboración con otros agentes sociales, etc. a la vez que tiende a recuperar con nueva energía los valores propios de la universidad.

Las universidades y los CES, han ido realizando y construyendo un recorrido en torno a la RSU no exento de fatigas y resistencias, pero que progresivamente se va desarrollando, impulsado y estimulado por las nuevas dinámicas sociales que reclaman el diálogo constructivo con la Universidad.

2. RSU: LA MIRADA DESDE EL ÁMBITO EDUCATIVO Y SOCIAL

Hoy son numerosas las aportaciones en torno a las connotaciones propias de la responsabilidad social universitaria a partir de la misión, visión, valores, principios y estrategias. Se trata de responder a cuestiones fundamentales y a las numerosas preguntas que marcan el recorrido de las universidades al intentar aclarar ¿Qué Universidad queremos ser? ¿Qué significa una Universidad socialmente responsable? ¿En qué debemos mejorar? ¿Qué requisitos exige a la universidad una propuesta de Responsabilización Social? Son cuestiones que han de aclararse para responder de forma transparente y congruente a los intereses de las partes interesadas, minimizando los impactos negativos y maximizando los impactos positivos generados por la organización, la importancia de conocerlos, hacer diagnósticos, o asociarse con las partes interesadas.

Para las organizaciones del sector productivo carecen de relieve temas que para la Universidad son de suma importancia, como la calidad de la educación, las preferencias investigadoras, los mecanismos de transmisión de los saberes producidos o la congruencia entre su estructura organizacional y sus pretensiones formativas, al igual que los impactos de tipo académico, que conducen a la solución de problemas de orden pedagógico y epistemológico. Ello implica (Vallareis, 2009) que la orientación curricular general, y parte de los cursos de cada titulación, tengan una relación estrecha con los problemas reales de desarrollo (económicos, sociales, ecológicos...) y puedan dictarse *in situ* en contacto directo con actores externos, bajo el método del Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales (Aprendizaje-Servicio).

Desde este ángulo las universidades revisan la misión, las estrategias, las funciones, los impactos, y, en consecuencia, los modelos educativos, que se perfilan más dialogantes y en mayor correspondencia con las demandas sociales. En consecuencia la universidad ha de ser formadora de profesionales y líderes no solo especializados y competentes sino también socialmente responsables. La Teoría de la Responsabilidad Social de las universidades aporta elementos importantes sobre las actividades basadas en valores. La universidad al estar orientada al servicio a la sociedad desde la

ciencia, la investigación y el conocimiento percibe que la RSU es inherente a su naturaleza y misión. Esta nueva dinámica ha incentivado diversidad de reflexiones y procesos que, para los más involucrados en el tema, llevan a situar en un mismo espacio la misión e identidad de la universidad y la responsabilidad social. Desde esta visión la RSU también pregunta a la universidad sobre aspectos negativos del desarrollo presentes en nuestras sociedades, y se advierte (Vallaey, 2008: 214) que los impactos educativos, cognitivos y sociales de la actividad universitaria son también poderosos factores que retroalimentan a los problemas sociales, puesto que los líderes sociales (gobernantes, empresarios, directivos) salen casi todos hoy en día de las Universidades, y “piensan”, como se les ha enseñado a pensar en ellas, con los prejuicios y presupuestos cognitivos adquiridos y, con los hábitos deontológicos afianzados desde su formación profesional universitaria.

La experiencia hasta el momento muestra un avance que se va abriendo paso en medio de procesos con importantes contrastes, las exigencias del cambio despiertan reacciones defensivas; en el ámbito de la investigación y la docencia se señalan descritos desde el punto de vista de la calidad y la excelencia, se presentan líneas de acción que priorizan la eficiencia medida por los resultados económicos y cuantitativos, que para otros significan la pérdida de valores humanistas que fueron, desde los orígenes, la razón de ser de la universidad; un déficit del que se resiente toda la sociedad.

La línea de reflexión desde la responsabilidad social universitaria focaliza algunas condiciones necesarias para que la universidad recorra un camino de respuesta coherente con su misión identificando como fundamentales la pertinencia, la sostenibilidad y la motivación. A partir de los anteriores planteamientos, la universidad profundiza su identidad y misión, teniendo presentes los cometidos propios en cuanto a sus funciones docente, investigadora y de relaciones con la comunidad junto con el necesario soporte de la gestión, en su doble dimensión identitaria y de impacto social, resaltando siempre la figura de profesional competente y socialmente responsable.

Estos términos pueden adquirir significados muy dispares de acuerdo con el marco teórico que ilumine su lectura, por ello las universidades ven necesaria la clarificación y definición de su visión de la sociedad, la misión, los valores y las estrategias.

3. ALGUNOS RASGOS DE LAS EXPERIENCIAS DE RSU:

El estudio de Juan José Martí Noguera y Manuel Martí-Vilar (2013) "Una década de Responsabilidad Social Universitaria en Iberoamérica" aborda los procesos por los cuales instituciones de educación superior en Latinoamérica y España han ido formulando marcos conceptuales y metodologías de responsabilidad social universitaria (RSU) que, en la primera década del siglo XXI, avanzan en convergencia con las tendencias de encuentro entre sector privado, social y público, en los cuales la universidad tiene un papel relevante al formar a la mayoría de personas que trabajan y ocupan cargos de responsabilidad en la gestión de la sociedad. Los autores señalan al respecto dos momentos cruciales en la definición de su función atendiendo a las declaraciones de los congresos mundiales de educación superior celebrados por la UNESCO entre 1998 y el 2009. Estas declaraciones ponen de relieve la necesidad que tiene la universidad de formar personas tituladas altamente cualificadas en su especialidad y en ciudadanía responsable, brindando a

estudiantes la posibilidad de desarrollar plenamente sus propias capacidades con sentido de la responsabilidad social (Unesco, 1998). Para ello, *“la educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de una ciudadanía dotada de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y de los valores de la democracia”* (Unesco, 2009). En este sentido, se trabaja a nivel internacional en iniciativas como la Cátedra GUNI de la UNESCO, generando estudios orientados a fortalecer la conciencia del papel de la Universidad en el desarrollo sostenible.

En el ámbito de las políticas públicas, en el año 2005 la Cumbre de Jefes de Estado Iberoamericanos celebrada en Salamanca delegó en la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), el Consejo de Universidades Iberoamericanas (CUIB) y la Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI), la configuración de un Espacio Iberoamericano de Conocimiento (EIC) que cinco años más tarde, en el 2010, se propone trabajar en común entre universidades iberoamericanas para la construcción de un *“Espacio iberoamericano de conocimiento socialmente responsable”*.

Durante esta década son varias las universidades iberoamericanas que han trabajado la RSU para la creación de un marco conceptual y la generación de metodologías que permitan su implementación y evaluación¹. De la visión global del contexto en el cual se desenvuelven las universidades y la consideración de las dificultades que éstas tienen para abarcar el concepto en toda su amplitud se evidencia el hecho de que algunas universidades restrinjan la aplicación de la RSU a unos pocos elementos. Las investigaciones sobre proyectos similares ponen de relieve diferencias entre universidades que tienen que ver con el tipo de sociedad en que se encuentran: proyectos pertenecientes al mundo desarrollado (Europa y Estado Unidos) y proyectos de países en vías de desarrollo (principalmente América Latina).

Los proyectos propios de países desarrollados tienen relación, principalmente, con un compromiso de la universidad con la comunidad en términos cívicos (Salzburg Seminar, Campus Compact y National Association of State Universities and Land-Grant Colleges). En cambio, los proyectos existentes en Latinoamérica, se refieren al problema de las desigualdades sociales que caracterizan la realidad de la región (Universidad Construye País en Chile, Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, Consorcio Perú y PerúPromesa). En este sentido, las diferencias son sustanciales, (Jiménez, 2002: 96) ya que hacen referencia a concepciones de sociedad y problemas sociales radicalmente distintos, estableciendo diferencias en la forma como debe desarrollarse la responsabilidad social que compete a las universidades.

¹A finales del 2010 se pueden señalar algunos hitos como fue el proyecto de universidades públicas y privadas Universidad Construye País (Chile), los trabajos de la Red de RSU de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL26) y la labor llevada a cabo el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mediante el programa Red Universitaria de Ética y Desarrollo Social con la prestación de asesoramiento a universidades por medio de consultoría.

Entre las iniciativas pioneras de RSU en el contexto iberoamericano que han tenido incidencia en la incorporación de la RSU está el proyecto chileno "Universidad construye país"² al que se incorporan 11 universidades. Las autoridades, académicos y estudiantes de las universidades incorporadas al proyecto que consideraron impostergable la inclusión de la RSU advirtieron la urgencia de que las universidades redefiniaran su relación con la sociedad y forjaran nuevas alianzas fuera del campus, en concordancia con la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI-aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por la UNESCO celebrada en París los días 5 a 8 de octubre de 1998.

Como inicio de los trabajos, el grupo de académicos reunidos consideró indispensable definir con mayor precisión lo que entendería por responsabilidad social, acordando trabajar con un concepto que no pretendía ser definitivo, pero que ofreciera las pautas necesarias para pensar y actuar con una orientación común, entendiendo así, por Responsabilidad Social Universitaria la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión. La necesidad de precisar más este concepto, lleva al grupo a especificar de qué es responsable la universidad, ante quién responde y cómo es responsable (P. 96). Con el objetivo de difundir y consolidar las prácticas socialmente responsables, las universidades se constituyeron como la Red de Universidades Chilenas Construye País, apelando a la conciencia de responsabilidad respecto de lo que la Universidad declara y practica ante todos sus grupos de interés (stakeholders) que en última instancia es toda la sociedad en la que la Universidad está inserta. Como responder es algo que debe ser verificable, Universidad Construye País elaboró un instrumento de medición que fue aplicado en varias universidades chilenas para medir la percepción que la comunidad tiene de la RSU, de cara a mejorar sus prácticas y políticas institucionales.

4. LA RSU OPORTUNIDAD DE COHERENCIA

Cómo ya se ha indicado anteriormente en América Latina se ha procedido desde la visión de una universidad con una importante faceta de trabajo con la comunidad mediante los programas de extensión universitaria y compromiso social, reflejando la importancia de concienciar al alumnado acerca de las diferentes realidades socioculturales de su entorno. Desde esta visión se formulan en Latinoamérica las propuestas como el proyecto UCP, la red de universidades de AUSJAL y el trabajo de Vallaeys et al. (2009), y en España algunos ejemplos como el trabajo de la Universidad Francisco de Vitoria y el programa de Responsabilidad Social de la Universidad de Valladolid.

Desde otra visión, especialmente por parte de varias universidades españolas, se han presentado trabajos acerca de la sostenibilidad y auditoría, ofreciendo una serie de memorias acerca de su modelo de gestión cuya realización está en línea con modelos empresariales de reporte organizacional a la sociedad y de la cual pueden encontrarse ejemplos en la Universidad de

² Proyecto Universidad Construye País, tiene inicio a partir del año 2000 liderado Mónica Jiménez de la Jara. Los participantes construyeron el concepto de Responsabilidad Social Universitaria con el fin de incentivar en las universidades chilenas su rol tradicional, de formación de profesionales íntegros y socialmente responsables

Compostela, la Universidad de Zaragoza, la Universidad a Distancia (UNED), la Universidad de Castilla-La Mancha y con especial atención al trabajo regional realizado por el Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas Andaluzas que representa la iniciativa más consolidada puesto que, a diferencia de las anteriores, muestra continuidad en su desarrollo dado que no parte de una sola universidad sino que es un proyecto coordinado entre las diversas universidades públicas que tienen presencia en el Foro Andaluz de Consejos Sociales.

Las distintas experiencias reflejan las preocupaciones y/o problemas que aparecen como relevantes en cada uno de dichos lugares, observándose grandes diferencias en términos de los objetivos últimos que persiguen. Corresponde a cada Universidad decidir autónomamente, en base a su propia historia, su contexto social y fortalezas institucionales, cómo quiere concretar estos grandes ejes programáticos con y desde su comunidad universitaria; los conocimientos y vivencias de distintos grupos que trabajan proyectos de Responsabilidad Social Universitaria con enfoques, posturas y metodologías diferentes y con miradas distintas, no representa un obstáculo para la reflexión conjunta y avanzar propuestas de trabajo colaborativo.

La Responsabilidad Social en el ámbito universitario todavía ha de recorrer un largo camino. El profesor Manuel Martí Vilar (2015) en el prólogo de la publicación "Experiencias iberoamericanas en responsabilidad social universitaria" de la FUNLAM (Fundación universitaria Luis Amigó), advierte que si bien hay discursos que se dan por aceptados y consabidos, el simple manifestar unos principios éticos o morales de educación, no implica su cumplimiento ni aceptación. Pero no es menos cierto que la RSU despierta expectativas e invita a asumir responsabilidades no indiferentes. La continuidad de experiencias e iniciativas a distintos niveles queda reflejada en la multiplicación de redes, grupos de investigación, tesis doctorales, estudios, experiencias, que hoy aparecen documentadas en Revistas de Educación superior y la abundante bibliografía sobre el tema.

Estudios y tesis doctorales profundizan aspectos generales de la situación actual de la RSU (Domínguez, 2015), se trata de estudios de mayor consistencia y amplitud que ofrecen una visión global y actualizada de la situación de la RSU en las universidades iberoamericanas y españolas y también particularizando situaciones concretas con estudios de caso; de especial interés para nuestros objetivos son los estudios que focalizan los procesos formativos y experienciales, que se centran específicamente en la orientación de la formación de la RSU del universitario, sus comportamientos y valores.

5. LA RSU Y LA GENERACIÓN DE MODELOS DE FORMACIÓN DEL UNIVERSITARIO

Para las referencias sobre la generación de modelos de formación de la responsabilidad social del universitario, van apareciendo distintas líneas, además de la importante trayectoria de la primera década del siglo, en tiempos más próximos encontramos otras aportaciones entre ellas, la tesis doctoral de De la Calle Maldonado de Guevara, C. (2010). "La formación de la responsabilidad social del universitario: un estudio empírico" profundiza en una acción formativa relacionada con la incorporación en el plan de estudios de una materia específica de responsabilidad social, se

propone definir y concretar qué se entiende por un universitario comprometido en el campo social y elaborar y validar una escala de medida del grado de Responsabilidad Social del Universitario. Analiza la eficacia de la enseñanza que se realiza con la asignatura de “Responsabilidad Social” en la Universidad Francisco de Vitoria de cara a la formación de los alumnos en la RS, como parte de su formación integral, articulando de modo sostenible y eficaz la formación académica, la producción científica y el servicio social.

Martí Noguera, J.J. (2010) en su tesis "*Responsabilidad Social Universitaria: estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de universidades iberoamericanas*" aborda el estudio de la RSU desde la perspectiva psicológica. La investigación se centra sobre la persona como primer y último agente que decide asumir la responsabilidad social de sus acciones. Los resultados señalan la existencia de dos perfiles diferenciados de cómo entienden los estudiantes iberoamericanos la RSU, proporcionando un acercamiento a las variables psicológicas sobre las cuales trabajar desde un proyecto educativo de RS en la comunidad universitaria. Como conclusiones más relevantes se sugieren: promover el auto-conocimiento de las características individuales lo que servirá para estructurar los conocimientos en función del perfil de cada estudiante y facilitará la acción integradora del desarrollo personal y profesional en la relación de responsabilidad con la sociedad; advierte que mencionar los valores de una institución, no es lo mismo que analizarlos para confrontarlos con una realidad cambiante. Un análisis de los valores en los estudiantes puede permitir que una realidad que se presenta abstracta adquiera forma concreta en la que la autoevaluación conduce el propio conocimiento y la toma de conciencia; a prestar atención a los valores y favorecer los que más promueven el bienestar conjunto de la persona y de la sociedad en la que directa o indirectamente vive y se desarrolla.

Entre los encuentros relevantes para dar nuevo impulso a la RSU cabe señalar en España las "I Jornadas Internacionales sobre Responsabilidad Social Universitaria" celebradas en la Universidad de Cádiz los días 20 y 21 de febrero de 2014, pues constituyeron la oportunidad para retomar, tras un paréntesis de tres años, los encuentros que venían desarrollándose anteriormente en España³ un total de 50 universidades europeas y latinoamericanas pertenecientes a 10 países trataron de ir sentando las bases para crear un Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), con el principal objetivo de impulsar la participación de las instituciones de Educación Superior en la Responsabilidad Social y sus beneficios sociales. Un espacio de encuentro del que caben resaltar, entre otras, la presencia de aportaciones sobre Docencia y RSU que sumaron 9 comunicaciones representantes de 5 países, 9 universidades (España aporta experiencias de 4 universidades, Colombia, Italia y Venezuela presentan respectivamente experiencias de una universidad y Chile participa con dos); y de iniciativas y experiencias relacionadas con la práctica de la RSU que contó con la presencia de cuatro países, 8 universidades y 8 comunicaciones; en su conjunto presentan

³ La I Jornada Iberoamericana sobre la Responsabilidad Social de la Universidad celebradas el 23 de octubre de 2008 en Úbeda, organizadas por la UNED y MAPFRE; las II Jornadas de Responsabilidad Social de la Universidad que se celebraron en la Universidad Jaime I el 24 y 25 de mayo de 2010; y posteriormente, las III Jornadas que se celebraron en la Universidad de Zaragoza en 2011, los días 24 y 25 de mayo.

una diversidad que tiene que ver con los procesos más o menos asentados de cada país. España participa con cinco universidades dos de las cuales hacen presentes la implantación de la responsabilidad social y su avance en determinadas áreas y/o servicios concretos; las universidades de Argentina, México, y Venezuela se centran en la necesidad de incorporar la responsabilidad social que refuerce la formación humanista y el compromiso social.

Entre los esfuerzos Iberoamericanos de mayor actualidad cabe señalar la reciente publicación de la FUNLAM 2015. "Experiencias Iberoamericanas en responsabilidad social universitaria". Esta iniciativa se proponía como objetivo fortalecer acciones colaborativas en la comunidad académica y contribuir a la transmisión de las reflexiones e investigaciones desarrolladas en el campo de la RSU en el contexto iberoamericano, convocando para ello autores reconocidos por su trabajo en esta temática desde diferentes orientaciones, disciplinas y países para generar un espacio alrededor de la RSU como discurso y práctica. El contenido del libro se estructura en tres partes: a) Fundamentos conceptuales de la responsabilidad social universitaria; b) Investigaciones en RSU. La universidad centro del debate actual; c) Construcción de instrumentos y modelos de RSU. Experiencias de Iberoamérica. El texto recoge una aportación multidisciplinar, expresión de la necesaria reflexión y articulación del dialogo entre actores universitarios sobre qué se está trabajando en RSU y cómo contribuye en una definición conceptual orgánica que permita evaluar interna y externamente dicha labor. Una variedad de puntos de vista y experiencias de RSU en las que participan 25 autores pertenecientes de Brasil, Chile, Colombia, España, México y Perú.

Las experiencias de formación a la responsabilidad social encuentran diversidad de modalidades que en general se plasman en las experiencias de "aprendizaje servicio". Un ámbito de interés en el que los Centros de Formación Superior en general encuentran un cauce de expresión. Esta dimensión ha tenido y sigue teniendo un desarrollo consistente, si bien ha sido objeto de duras críticas por el temor que pueda constituirse en excusa ante las exigencias de la RSU ante el riesgo que conlleva de caer en posiciones asistencialistas. La universidad responde a esta necesidad, partiendo de un marco teórico que refiere la responsabilidad social a un sistema de gestión de los impactos de la universidad, en sus cuatro procesos esenciales que son: su Gestión, Formación Académica, Producción de Conocimientos y Participación social. Lejos de ser sólo un agregado, o la mera repetición con otras palabras del "compromiso social" de siempre de la universidad, la RSU bien, puede ser una oportunidad de innovación académica, coherencia institucional y pertinencia social. (Vallaes, 2009:193) por consiguiente la Responsabilidad Social rehúsa por definición el asistencialismo unilateral y condescendiente. Ello ha de ser motivo de reflexión en general y de modo específico para el Trabajo Social.

Desde las líneas vinculadas a la docencia y formación, las orientaciones indican la necesidad de proporcionar una formación humanista que supere la sola dimensión profesional y técnica, sirva para potenciar relaciones con el entorno y se traduzca en compromisos con la comunidad, el reconocimiento del valor del aprendizaje servicio con la incorporación de buenas prácticas, la disposición para enfrentar los distintos tipos de vulnerabilidad social, etc., insistiendo en la necesaria

formación a la RSU; profundizan en la significación personal de la formación responsable y en la adquisición de contenidos teóricos y prácticos.

6. RSU. REFERENCIAS AL TRABAJO SOCIAL

En la bibliografía de la RSU incluye la participación profesional del Trabajo Social, tanto en los procesos de reflexión cuanto en la puesta en marcha de experiencias e iniciativas que tocan la acción profesional y los ámbitos formativos. Es pertinente, en esta sede, hacer mención a las aportaciones que como autores, promotores de iniciativas, o con una participación activa, tienen como referentes al trabajo social y los trabajadores sociales. A continuación se presentan algunos trabajos extraídos de revistas, participación en Congresos y en obras colectivas.

a) Revistas

Educación Superior y Sociedad. Nueva Época, Año 13 Número 2 Septiembre 2008. ISSN 0798-1228. El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria.

- Jiménez, M. (2008)⁴, "*¿Cómo medir la percepción de la responsabilidad social en los diversos estamentos de la universidad?: una experiencia concreta*", la autora define, a partir de una visión de una universidad socialmente responsable, un concepto de Responsabilidad Social Universitaria centrado en la definición y concreción de una serie de principios o valores, en el ámbito personal, social y propiamente institucional universitario que se deben concretar en la gestión, docencia, investigación y extensión de las universidades. Así mismo, la autora presenta un instrumento de medición de la RSU elaborado por Universidad Construye País y que ha sido aplicado en varias universidades chilenas, aportando los datos comparados de medición de dicho instrumento en la Universidad Católica de Temuco, donde fue aplicado por el Centro de Ética y Responsabilidad Social Universitaria en los años 2005 y 2007. Este instrumento mide la percepción que la comunidad tiene de la Responsabilidad Social de la Universidad, de cara a mejorar sus prácticas y políticas institucionales.

Tabula Rasa, jun. 2008, n° 8, p. 211-236 ISSN 1794-2489

- Arana, M. H.; Duque, P.; Quiroga, M. C.; Vargas, F. (2008): *Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los estudios de ciencia, tecnología y sociedad*. El trabajo realizado lleva a las autoras a afirmar la necesidad de intensificar, ampliar y adecuar estrategias de educación en valores de responsabilidad social en la formación del trabajador social; las que

⁴ Jiménez de la Jara, Mónica es reconocida como líder del proyecto "Universidad Construye País" que a partir del año 2000, agrupó a las universidades Chilenas es Asistente Social y máster en Educación para el Trabajo Social, profesora titular de la Facultad de Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica de Chile. En 2004 es nombrada Rectora de la Universidad Católica de Temuco, hasta junio de 2008. Estuvo a cargo de la cartera de Educación durante el primer gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet. También integró la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación, que investigó las violaciones a los derechos humanos, y presidió la Comisión Justicia y Paz de la Conferencia Episcopal, la profesional se desempeñó como directora ejecutiva del Foro de Educación Superior Aequalis e integraba las juntas, líder del Proyecto Universidad Construye País y como profesora.

sólo pueden ser determinadas en la medida que se amplíe el conocimiento del alcance social de las acciones y compromisos que le son propios a ésta profesión en el mundo actual.

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N.º. 16, 2009, págs. 65-78 ISSN 1133-0473, ISSN-e 1989-9971

- de la Red, N. (2009)⁵. *Necesidades emergentes y responsabilidad social universitaria*. La autora señala que el escenario social actual plantea nuevas dimensiones para un progreso humano que conlleva la promoción no únicamente de los recursos económicos, también de los recursos humanos y sociales que den cumplida respuesta a las necesidades sociales emergentes. Ello comporta nuevas exigencias de responsabilidad social que han de ser asumidas por personas, profesionales y organizaciones. La educación, y por tanto la universidad, tiene un papel clave en los procesos de responsabilidad social, que se ha de poner de manifiesto a través del ejercicio de sus funciones: la gestión, la docencia, la investigación y el compromiso social, en el contexto del que forma parte. Asumir estas funciones, desde la responsabilidad social, supone un compromiso de toda la organización universitaria con el desarrollo ciudadano, democrático y sostenible, y también, con la inclusión social y la riqueza de las redes sociales; en definitiva, con la calidad de vida. Los procesos que favorecen la responsabilidad social de la universidad pasan por la promoción de capacidades humanas y culturales, el desarrollo económico, técnico-científico, ciudadano y democrático, todo ello para una calidad de vida con rostro humano.

Humanismo y Trabajo Social, vol.8, 2009, ISSN: 1696-7623. Escuela Universitaria de Trabajo Social Ntra. Sra. del Camino, León Monográfico RSU. Aporta diversidad de reflexiones, estudios e iniciativas entre ellas:

- Domínguez, M.J.⁶. (2009:37-67): Responsabilidad Social Universitaria. El trabajo advierte que cada vez más Universidades quieren promover y practicar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Las Universidades no podían quedarse alejadas de la reflexión sobre Responsabilidad Social, ellas también son organizaciones, que a través de sus principales propósitos: formación humana y profesional (propósito académico) y construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación) tienen impactos específicos distintos a los generados por las empresas. Estos impactos, reagrupados en cuatro áreas: Impactos de funcionamiento organizacional, impactos educativos impactos cognoscitivos y epistemológicos

⁵ La Dra. Natividad de la Red Vega de la Universidad de Valladolid, Diplomada en Trabajo Social por la EUTS Ntra. Sra. del Camino", ha estado vinculada a la docencia e investigación en Trabajo Social, política social, y organización y gestión de servicios sociales en la Universidad de Valladolid. Ha participado en proyectos de investigación de ámbito nacional y europeo relacionados con procesos de intervención social para inclusión y bienestar social. Ha sido Directora de Asuntos Sociales de la Universidad de Valladolid durante trece años, Premio Nacional por el Consejo General de Trabajo Social. Autora de algunos libros, colaboradora en obras colectivas y autora de artículos en revistas españolas y extranjeras. Miembro de Comité en revistas científicas de trabajo social.

⁶ Domínguez, M. J. DTS - Lic. CC. Políticas y Sociología - Dra. Sociología (2004), Vicedirectora de la EUTS, profesora de Trabajo Social desde 1986 y Directora de la Revista Humanismo y Trabajo Social EU de T, Social "Ntra. Sra. del Camino". Miembro del Gabinete de Investigación de la EUTS y del grupo de investigación Trabajo Social y Servicios sociales. Ha dirigido trabajos de fin de carrera y desarrolla estudios e investigaciones en las líneas de formación en Trabajo Social, mujer, exclusión e interculturalidad, mayores.

e impactos sociales deben constituir los ejes de acción que guían a las Universidades hacia una gestión socialmente responsable.

- Domínguez, M.J., López, E.⁷.(2009:223-246): *Estudiantes universitarios opinan sobre la Responsabilidad Social Universitaria*, presentan las conclusiones de un sondeo realizado a estudiantes sobre la visión que estos tienen de la Universidad y de su rol, el tipo de formación que ofrece a los estudiantes y de cómo ésta se proyecta en la comunidad, como asumir una perspectiva humanista o trabajar el tema de los valores universitarios
- Alonso, M.⁸.- Llamazares, L.⁹. (2009: 111-130): *La Responsabilidad Social Corporativa en la E.U. de Trabajo Social de León: funciones e iniciativas* ¹⁰ El artículo presentan las iniciativas de actuación realizadas por dicha Escuela Universitaria en el Marco de la denominada Responsabilidad Social Universitaria. Así, se describen acciones enmarcadas en su función de Agente de promoción y facilitación de la RSC en la comunidad y acciones de RSC en beneficio de la Comunidad-población.
- Carrasco, J. (2009: 69-83)¹¹ en su artículo "*Empresa y Trabajo Social. ¿Una relación de ida y vuelta?*" presenta otra dimensión del diálogo con la sociedad. El autor afirma que el trabajo social tiene la oportunidad de reencontrarse con el ámbito de la empresa. Un ámbito que, desde el ya lejano "Trabajo Social de Empresa", se ha ido alejando de manera paulatina de esta profesión, porque, las nuevas formas de gestión empresarial están introduciendo y haciendo suyos conceptos reconocibles para los trabajadores sociales tales como: acción social, voluntariado, relaciones con la comunidad, integración. Es aquí, en este marco, donde el trabajo social tiene la posibilidad de incorporar su conocimiento y experiencia. Sin embargo, en la actualidad, el perfil de los profesionales que gestionan este ámbito en la empresa no se corresponde,

⁷ López, E.. DTS, Laurea in Scienze del Servizio sociale e Laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali, por la Universidad LUMSA de Roma. Lic. en Ciencias Religiosas .Dra. por la Universidad de León. Su experiencia profesional se ha desarrollado en iniciativas y servicios de promoción humana en ámbito comunitarios y en atención a las minorías, En la Escuela Universitaria de trabajo Social ha colaborado en los programas de formación práctica de los alumnos de T. S. actualmente es docente de Introducción a la comunicación científica, profesional e interpersonal, Prácticas de observación y conocimiento de la realidad, promoción y organización de recursos, miembro del Gabinete de investigación y dirige trabajos de fin de Grado..

⁸ Alonso, M. DTS, Lic. CC. Del Trabajo(2005). Profesora de Métodos de Investigación y supervisora de prácticas de campo de en EU DE T, SOCIAL "NTRA. SRA. del CAMINO". Es miembro del gabinete de investigación de la EUTS y tiene experiencia en dirección de trabajos de fin de carrera, como miembro del grupo de investigación en Trabajo Social y servicios sociales de la EUTS participa en las líneas de investigación de Recursos de apoyo a la enseñanza, mayores, mujer y exclusión social y es coordinadora del Servicio de Apoyo a la convivencia.

⁹ Llamazares, L., DTS. Lic. en CC. del Trabajo. Docente Trabajo Social en los espacios profesionales, Supervisora de prácticas y miembro del gabinete de Investigación de la EUTS. Ntra. Sra. del Camino de León. tiene experiencia en dirección de Trabajos de Fin de carrera y RFG, como miembro del grupo de investigación en Trabajo Social y servicios sociales de la EUTS participa en distintas las líneas de investigación.

¹⁰ Ponencia presentada en las IX Jornadas de Humanismo y Universidad "Responsabilidad Social Universitaria", organizadas por la Escuela Universitaria de Trabajo Social Ntra. Sra. del Camino adscrita a la Universidad de León y celebradas en marzo de 2009

¹¹ Carrasco, J. Diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Zaragoza. Director de Sostenibilidad y RSC en Sociedad y Empresa. Máster en Responsabilidad Social Corporativa y Auditoría Social por la Universidad de Barcelona y Postgrado en análisis y gestión de intangibles por el Instituto de Análisis de Intangibles. Estudios de Sociología (especialidad en Sociología Industrial) en la Universidad Complutense de Madrid. Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de las organizaciones sociales. En la actualidad, dirige la implantación de planes de Responsabilidad Social Corporativa en diferentes empresas y estructuras empresariales.

mayoritariamente, con personas que han cursado estudios de Trabajo Social. Un desequilibrio que se podría atemperar si en los planes universitarios que imparten, tanto para las futuras promociones como para aquellas que ya se han incorporado al mercado de trabajo, las Facultades de Trabajo Social incorporaran el estudio de la Responsabilidad Social Empresarial.

- Pastor, E.¹²(2009: 85-109): *El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social*, el artículo toca de lleno la responsabilidad del profesional; presenta, en primer lugar, una sistemática reflexión teórica y empírica acerca del valor estratégico y transversal de la participación ciudadana en las políticas sociales de proximidad, en el perfil académico, profesional y competencial del trabajador/a social y en el modelo de intervención social impulsado. El autor, realiza un análisis y evaluación de las contribuciones y dilemas que presentan los órganos de participación asociativa para profundizar en la democratización de las políticas sociales públicas en el ámbito municipal, así como los retos y desafíos que supone su intensificación para la gobernanza local, los centros y organizaciones sociales y profesionales de la intervención social. En su ilustración se alude a resultados y conclusiones de una reciente investigación empírica sobre la participación en el ámbito de las políticas sociales municipales, comparando realidades y tendencias en estudios y experiencias de ámbito nacional e internacional.

Revista Lugares de Educação [RLE]. Educación superior en España y Latinoamérica: situación actual y retos V. 4, N. 9 (2014) ISSN 2237-1451 [eletrónico]

- Domínguez, M.J. (2014: 13-29) *Responsabilidad social universitaria: procesos de mejora de las instituciones de educación superior*. La autora señala que la incorporación de la responsabilidad social en las Universidades e instituciones de educación superior como se reconoce hoy es un proceso iniciado en el siglo XXI; la sociedad hoy tiene mayor conciencia social y las expectativas sobre la aportación de la educación superior a la mejora de las sociedades han alcanzado una notoria significación. Se trata de un proceso global en el que las universidades tienen un papel fundamental tanto por el impacto que pudiera tener la incorporación de la Responsabilidad Social Corporativa en el diseño de su oferta formativa e investigadora, como también por incorporarla en su misión, visión y estrategia corporativa. La RSU afecta a distintos niveles del sistema educativo, las Instituciones de Educación Superior y a cada uno de los agentes que lo componen. Bajo esta perspectiva, la educación y la gestión para el desarrollo sostenible en las Universidades no es solamente una declaración de buenos propósitos, sino el comienzo de un largo proceso que implica un cambio social, filosófico, político y epistemológico que afecta a la entera comunidad universitaria, reforzando el sistema institucional, favoreciendo el

¹² Pastor, E. Trabajador Social. Licenciado y Doctor en Sociología. Profesor Titular de Universidad. Departamento de Sociología y Política Social. Subdirector de Relaciones Institucionales, Profesionales y Empleo de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Murcia.

seguimiento, evaluación y mejora continua de los resultados alcanzados, y fomentando el intercambio de metodologías, experiencias y aprendizajes.

b) Congresos

- Domínguez Pachón, M.J.¹³. (2007): *Responsabilidad Social Universitaria, Trabajo Social y proceso de Convergencia. Experiencia de la EUTS Ntra. Sra. del Camino*¹⁴, El contenido hace referencia a la implicación de la Escuela Universitaria de Trabajo Social “Ntra. Sra. del Camino” en lo concerniente a los estudios y la profesión de Trabajo Social dentro del proceso de Convergencia y al esfuerzo por situarse de forma positiva ante los nuevos conceptos de responsabilidad social universitaria (RSU).
- Domínguez, M.J., Presa, E.¹⁵.(2010): *El Trabajo Social ante la dimensión social y la responsabilidad social universitarias*¹⁶ La autoras ponen de relieve como el Trabajo Social por su cometido y trayectoria, observa con atención los procesos sociales, advirtiendo que cada vez más las universidades y los Centros de Educación Superior se ven interpeladas por los cambios que progresivamente se van produciendo en nuestra sociedad, poniendo en evidencia la necesidad de reflexionar y avanzar en el desarrollo de una dimensión social no suficientemente incorporada. Se intenta con el presente trabajo una aproximación al marco contextual y a las derivaciones que dicha incorporación va produciendo en la propia visión de las Universidades y los pasos que conducen a la asunción de un rol socialmente responsable más activo, así como la aportación del Trabajo Social en dicho proceso.

C) Obras Colectivas

- Torres, U., Hirsch, A. (2015: 363-397) "*Construcción de un Instrumento Para Conocer La Responsabilidad Social Universitaria en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México*". El trabajo presenta el proceso desarrollado en dicho centro con la finalidad de investigar el tema de la RSU. Para la realización del estudio se procedió a la construcción y aplicación de un extenso cuestionario basado en la revisión y análisis de seis propuestas metodológicas en la búsqueda de bibliografía especializada, en la revisión de los planes de estudios de la escuela y las funciones sustantivas de la Universidad. Especialmente en cuanto a la profesión en estudio, se definió la RSU como el compromiso que adquieren los trabajadores sociales durante su formación profesional a la luz de las tres funciones sustantivas

¹⁴ Comunicación presentada al Congreso Internacional "El proceso de Bolonia y la enseñanza superior en Europa celebrado en Salamanca del 29- 31 de octubre de 2007.

¹⁵ Presa, E. Diplomada en Trabajo Social por EUTS “Ntra. Sra. del Camino” de León. Licenciada en Ciencias del Trabajo. Universidad de la Rioja.. Con amplia experiencia de desempeño profesional en la Sección de Protección a la Infancia de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de León, sector en sobre el cual dispone de una cualificada formación. Desempeña funciones docentes en la Escuela U. De Trabajo Social Ntra. Sra. del Camino” de León desde 1.989, impartiendo en la actualidad las materias de trabajo social y servicios sociales. Es miembro del Gabinete de Investigación, participando en estudios sobre temas sociales y dirigiendo trabajos de fin de carrera.

¹⁶ Presentado al Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social celebrado en Gijón - Asturias) Gijón los días 14, 15 y 16 de Abril de 2010

de la UNAM: docencia, investigación y difusión de la cultura. El capítulo incorpora una propuesta para la formación en este campo temático. La propuesta considera insuficiente la inclusión de una materia específica de RS, optando por iniciativas de carácter transversal.

- Domínguez, M.J. (2015: 277-307): *La responsabilidad social universitaria se construye socialmente, dialogando y caminando*. El artículo señala que la Responsabilidad Social Universitaria de las instituciones de Educación Superior y sus discusiones y debates son considerados imprescindibles para su mejora. Se refiere al estado actual en la Universidad Iberoamericana, en dimensiones que afectan aspectos estructurales y las dinámicas de su trabajo, de acuerdo con los resultados de estudios y contribuciones recientes. Centra la atención en la Primera Conferencia Internacional sobre Responsabilidad Social Universitaria (RSU) (Cádiz, 2014) en relación con la docencia y la práctica de la RSU. Este estudio contextualiza una experiencia de sistematización y análisis de RSU iniciada en la Escuela Universitaria de Trabajo Social “Nuestra Señora del Camino” de León (EUTS León), en la que participaron estudiantes y docentes y otros agentes. Su análisis permitirá generar una serie de iniciativas integradas al programa formativo dirigidas a sus futuros profesionales.

Además de las indicadas son numerosas las iniciativas vinculadas a la RSU que se promueven en los centros de formación de Trabajo Social, de todas ellas podrían extraerse aprendizajes que refuerzan la pertinencia y eficacia formativa. Por ello lo anteriormente expuesto tiene solo el valor de una tentativa, a modo de ejemplo, para poner de relieve espacios y desarrollos en los que la aportación de los trabajadores sociales a la RSU va afianzándose. A través de estos trabajos se perfila un posicionamiento que tiene que ver con el diálogo social, la calidad de las relaciones, los derechos humanos y la participación ciudadana, una mayor implicación de justicia y equidad, sensibilización, capacitación para la organización y el trabajo, la autoayuda, colaboración etc. Teniendo presente que, aunque no de forma exclusiva, los centros de formación y la profesión disponen de herramientas para actuar en los ámbitos de mayor vulnerabilidad.

7. LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA EUTS DE LEÓN: ITINERARIOS, PROCESOS Y EXPERIENCIAS

En la experiencia de la EUTS "Ntra. Sra. del Camino", al observar los procesos implementados en los últimos años, bajo el prisma de la dimensión social y tomando como referente cronológico el cambio de milenio, toma conciencia la idea de que el paso de siglo XX al siglo XXI constituyó un espacio propicio para elaborar reflexiones, elaborar iniciativas percibir que otro mundo era posible, así cómo proponer cambios y líneas de acción, etc.

Se señalan entre otros, algunos documentos que sirvieron de estímulo dentro del ámbito de la Educación superior:

- UNESCO (1998): Conferencia mundial sobre la educación Superior La Educación Superior para el siglo XXI: Visión y Acción. UNESCO (2009): Comunicado Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La nueva dinámica de la Educación Superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo.
- Declaración de Bolonia (1999) que inicia el proceso de convergencia del EEES y de los sucesivos encuentros europeos.
- La Declaración del Milenio (Objetivos de Desarrollo del Milenio) acordada por Jefes de Estado y de Gobierno, reunidos en la sede de Naciones Unidas en Nueva York el 8 de septiembre de 2000.
- Jubileo 2000. Jubileo de las Universidades "Universidad por un nuevo humanismo"

Los acontecimientos a los que estos documentos se refieren y su repercusión en la dinámica mundial ha tenido reflejo en la EUTS. Haciéndose eco de ellos la EUTS, al mirar a su entorno advierte que la estructura de titulaciones de la universidad leonesa en la oferta formativa presentaba debilidades en el ámbito de las ciencias sociales, sobre esta evidencia proyecta la celebración de Jornadas que denomina de Humanismo y Universidad como una plataforma que ofrezca a la comunidad leonesa, con una periodicidad anual, espacios de sensibilización, información, estudios, intercambios, sobre temas de interés social. Temas como humanismo, interculturalidad, pobreza y exclusión social, responsabilidad social, mujer, etc., muchos de ellos relacionados con los derechos sociales y los Objetivos del Milenio.

El proceso de Convergencia estuvo a la base de las Reuniones Científicas que se inician en 2003 y se celebran con periodicidad anual a principios de cada curso académico. En los años previos a la implantación del nuevo sistema de estudios fueron abordando distintos aspectos y exigencias de los cambios requeridos por el proceso de convergencia. En sus distintas ediciones ofrecieron espacio para la presentación de investigaciones, estudios y/o experiencias piloto, elaboración de recursos de apoyo a la enseñanza aprendizaje, etc.

Los proyectos de elaboración de recursos de apoyo a la enseñanza habían dado lugar al desarrollo de dos líneas de investigación:

- formación para la práctica profesional, que aportó la elaboración y validación de una guía de integración teoría-práctica.
- Elaboración de un sistema de información documental informatizado sobre servicios sociales y trabajo social

Los proyectos piloto habían sido la oportunidad para iniciar la experiencia de aplicación de modelos formativos por competencias, con la valoración y medición de los resultados de parte de docentes, estudiantes, supervisores de prácticas. Un punto de interés para el diálogo con los agentes interesados fue la aplicación del cuestionario elaborado por la Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social para la preparación del Libro Blanco del título de Grado en Trabajo Social. Un instrumento (el cuestionario) que se ha seguido utilizando en años sucesivos.

A lo largo del periodo la atención a la dimensión social y los conceptos de responsabilidad social universitaria han sido de estímulo para avanzar en aspectos más participativos, dialogantes y de mejoras de la calidad. Instrumentos complementarios como soporte a las funciones docente, investigadora y de relaciones con la comunidad, fueron, la creación de:

- a) la *Revista Científica Humanismo y Trabajo Social*, que se publicaría con periodicidad anual, su primer número se publica en 2002. "Humanismo y Trabajo Social" se presenta, en primer lugar, como el órgano de difusión del esfuerzo científico y cultural del profesorado de la Escuela, esfuerzo que tendrá en el Consejo de Redacción y en el Comité Asesor unos críticos cada vez más exigentes en la búsqueda de la calidad y la excelencia. Se presenta abierta, también, a la colaboración de investigadores y estudiosos de otros Centros universitarios análogos que quieran contribuir con sus aportaciones y estudios.
- b) *El Gabinete de Investigación*: La Escuela había tenido la oportunidad de dar continuidad a los Trabajos de Fin de Carrera, lo que supuso un recurso de aproximación a las nuevas realidades sociales y a la profundización y sistematización de su propia experiencia, de ello nació y tomó forma el Gabinete de Investigación, entre cuyos cometidos destacan:
 - formación y apoyo a la investigación;
 - organización de líneas de investigación;
 - iniciación de los alumnos a la investigación y estudio de temas y cuestiones sociales.
 - Trabajos de Fin de Carrera.;
 - investigaciones de problemas y servicios de interés para la comunidad. solicitados o a partir de presentación a convocatorias (mujer, mayores, minorías, pobreza y exclusión, servicios sociales, etc.
- c) *El Observatorio Social Elena Coda*, tiene origen en la línea de las relaciones con la comunidad, como prolongación y ampliación del proyecto "sistema de información documental informatizado sobre Servicios Sociales y Trabajo Social" con la asignación de una finalidad dirigida hacia la detección de las nuevas necesidades, recursos e iniciativas de intervención social. El Observatorio se concibe como un servicio de información abierto a la consulta ciudadana con la finalidad de ser un instrumento dinámico para conocer registrar y difundir la realidad relativa a las pobrezas, nuevas necesidades y marginación. con atención a los protagonistas, características, prevalencia, riesgos, cambios, modalidades de actuación, iniciativas, etc...

8. RENOVAR, MEJORAR Y CRECER

Al analizar su trayectoria, vinculada a las funciones docentes, de investigación y relaciones con la comunidad desde el ángulo de la RSU, la EUTS se encuentra en sintonía con el planteamiento del proyecto Universidad Construye País al considerarlas en su función de proceso; desde el momento que han de verse en su proyección temporal con la incorporación de expectativas y desafíos que la realidad proporciona. En la experiencia de la EUTS, estos procesos, si bien tienen características

propias actúan en relación de interdependencia recíproca influyendo en la superación de sus debilidades y potenciando sus fortalezas.

Los datos indicados tienen que ver con la promoción y gestión de iniciativas, recursos y servicios de carácter institucional necesario y pertinente para el cumplimiento de las funciones que competen como centro de Educación superior. La pregunta es ¿Cómo se trasluce en ello la incidencia en la formación a la responsabilidad social del estudiante?

Los procesos y experiencias previas a la implantación del Grado prepararon el camino y la celebración del 50 aniversario de creación de la Escuela (2011-2012) marcó un nuevo impulso en la reflexión y desarrollo de otras iniciativas. En cada momento han representado una fortaleza la cercanía a la realidad de las personas vulnerables; la atención a la evolución del tejido social, desarrollo y afirmación de valores sociales como sinergias y recursos a canalizar; la oportunidad que ofrece la formación para la práctica de los estudios de trabajo social de ser admitidos en las distintas organizaciones, entidades, servicios, programas y tocar con la mano la realidad de las necesidades y los recursos sociales disponibles; las nuevas demandas sociales; los nuevos ámbitos y relaciones que reclaman la presencia del Trabajo Social. De hecho la aproximación a necesidades emergentes, han constituido la oportunidad para que desde la Escuela se colaborara significativamente en la promoción y apoyo a iniciativas de sensibilización, capacitación, organización que se han canalizado en la oferta de nuevas instancias y recursos sociales (COF(Centro de Orientación Familiar), ALFAEM(Asociación Leonesa de Familiares y Enfermos de Alzheimer), FECLEM(Fundación Castellano Leonesa de Enfermos Mentales), ALDEM(Asociación Leonesa de Esclerosis Múltiple), Asociación Parkinson León, TRABICAL(Asociación Castellano leonesa de afectados por el trastorno Bipolar, ASPACE(Asociación para la Atención de las Personas Afectadas de Parálisis Cerebral y Encefalopatías Afines), AMIDOWN(Asociación de Amigos con Síndrome de Down), son algunos ejemplos; ello ha supuesto afirmación del derechos a recibir prestaciones, a participar en la oferta y gestión de recursos, a participar y promover acciones en favor de la integración social y el reconocimiento de derechos de los más vulnerables, la creación de redes de apoyo, etc.

La sociedad ha evolucionado: en la mejora de expectativas y del capital social para la atención a situaciones de vulnerabilidad, en el crecimiento y transformación del tejido social, de la conciencia de derechos ciudadanos, del reconocimiento de la ciudadanía; de la responsabilidad; de los derechos y deberes en la identificación de sectores que aparezcan más vulnerables y con mayor riesgo de exclusión social. La responsabilidad social tiene un momento importante y significativo en la etapa de formación y ha de ejecutarse de manera plena en el ejercicio profesional individual y colectivo, desarrollando propuestas que incluyan la formación específica a la responsabilidad social en los programas formativos y la consideración del estudiante en su condición de persona, ciudadano y profesional responsable. No son solo formas, son procesos de cambio que avanzan a través de contradicciones a la búsqueda de una mejora que significa equilibrio y, aunque aspire a la estabilidad, se trata siempre un equilibrio dinámico.

A partir de 2007, la Escuela había iniciado una aproximación al tema de la RSU con los estudiantes, a partir de la aplicación de un cuestionario abierto, que planteaba a los estudiantes 10 cuestiones sobre su percepción de la RSU, el objetivo era el de observar en qué medida, el tema de la RSU formaba o podía formar parte de los intereses de los estudiantes. Las respuestas de los tres primeros cursos denotaban un desconocimiento general del tema, pero en el diálogo y las aclaraciones sucesivas parecía que los estudiantes se percibían como más integrados, formando parte activa de la Universidad, un reconocimiento que registraban como muy saludable.

El análisis global de las respuestas permitía concluir que el tema de la responsabilidad social de las Universidades abría un abanico tan amplio que en principio podía desorientar, sin embargo, la Universidad y la sociedad a través de sus instituciones, y, ante la necesidad de comunicación, diálogo e intercambio, habrían de seguir buscando cauces y promoviendo iniciativas de formación y de compromiso. Las aportaciones de los estudiantes constituyen un estímulo y una base importante a la hora de proyectar los programas de formación profesional y ética en función de un futuro profesional competente, responsable y solidario (Domínguez et al, 2009).

Como indica Domínguez (2015: 292 ss.) en el curso 2.009/2.010 los alumnos habían participado en las Jornadas de Humanismo y Universidad que abordaron el tema de la Responsabilidad Social de las Universidades, para las cuales los alumnos prepararon sus propias comunicaciones, investigando en las universidades de España y Portugal la presencia y desarrollo de programas y actividades relacionados con la RSU. Ello hizo que al aplicar el cuestionario al inicio del nuevo curso las respuestas aportadas y el diálogo fueran mucho más consistentes en los conceptos y permitieran mayor profundización; lo que sorprendió fue que los estudiantes de los cursos sucesivos volvieron a responder en términos similares al periodo anterior.

La reflexión sucesiva realizada sobre los resultados, condujo a la reformulación de los objetivos:

Además de iniciar un primer diálogo se ve la oportunidad de ofrecer una instancia formativa a través de un proceso pedagógico que promueva la reflexión crítica y fortalezca el desarrollo de actividades profesionales, mediante la participación en proyectos en los que el estudiante tenga una parte activa; que puedan diseñarse como proyectos innovadores vinculados a ámbitos académicos y a distintos sectores de la comunidad y que promuevan el desarrollo social, en los que se vean implicados estudiantes, docentes y otros agentes.

Sobre esta base se proyectaron las siguientes líneas de actuación:

- Se había constatado que el tema de la RSU en sí mismo despertaba el interés de los estudiantes, por tanto el objetivo de captación de la percepción que estos tenían se podía ampliar y en consecuencia proceder con una base más informada. Lo que requeriría la provisión de sesiones y acciones informativas previas.
- Considerando que los estudiantes estarían en situación de responder con mayor consistencia y amplitud, y sumando a ello algunas de las cuestiones e interrogantes surgidos de los debates, se estudió la oportunidad de ampliar las preguntas del cuestionario, pasando de las 10 preguntas

iniciales a 15. Las cuestiones añadidas fueron: a) ¿Qué crees que se quiere decir cuando se habla de la Universidad como una comunidad socialmente responsable? b) ¿Has escuchado entre los estudiantes algún comentario respecto a la RSU?; c) ¿Crees que tienen que ver con la Universidad los valores relacionados con la vida de la comunidad (se especifican 8 valores); d) ¿Cuales de los siguientes valores consideras específicamente universitarios? (se especifican 6 valores); e) ¿La RSU afecta a los estudiantes? ¿cómo?

- Otra de las cuestiones surgidas planteaba la oportunidad de concretar iniciativas de establecimiento de relaciones y prestación de servicios a la comunidad. Para ello se proyectaron otras iniciativas dirigidas a promover la reflexión y el desarrollo de actividades profesionales, sociales y ciudadanas mediante la participación organizada de los estudiantes en proyectos abiertos a la comunidad, identificándose como escenario adecuado las actividades a realizar en la Semana de Humanismo y Universidad.

Las respuestas y el sucesivo diálogo en torno a la RSU despierta en los estudiantes expectativas relacionadas con el reconocimiento de un espacio propio, que en ocasiones no ven reflejado en sus órganos de participación y representación, está relacionado con percibir que no son solo receptores, que pueden construir juntos y proyectarse en la sociedad.

Las expectativas encontraban líneas de orientación comunes en las dimensiones proyectadas en el informe GUNI sobre la Educación Superior en el Mundo 5:

- aprender de la realidad.
- Construir el mundo que imaginamos.
- Incorporar la cooperación y el trabajo con los demás.
- Ampliar el concepto de conocimiento.
- Definir estructuras de participación.
- Compromiso y calidad de la participación.

La participación se presenta como una aspiración y una exigencia que al mismo tiempo requiere esfuerzo, desarrollo de habilidades, superación de límites y resistencias, que parecen aumentar sobre todo cuando se enfrentan públicos más amplios o cualificados, o cuando hay que colaborar con grupos menos homogéneos. Las iniciativas propuestas para concretar esta experiencia se sitúan dentro de la celebración de las *XIII Jornadas de Humanismo y Universidad."El Tercer Sector de Acción Social"*. Las jornadas se desarrollan durante tres días en el mes de marzo de 2014. Son abiertas, la estructura acordada establece la participación de todos los grupos de la comunidad educativa.

La participación de los alumnos se proponía el desarrollo de las siguientes competencias:

- Conocer y analizar de manera crítica y fundamentada la acción desarrollada por el Tercer Sector de Acción Social.
- Conocer y valorar los sistemas de ayuda y los recursos sociales que se movilizan en torno a las situaciones de pobreza y carencia extremas en nuestra provincia.

- Informar y reflexionar sobre los aspectos señalados con los grupos de la comunidad y de forma más específica con los jóvenes.
- Proyectar iniciativas de sensibilización.

9. INICIATIVAS DESARROLLADAS

El plan de estudios del Grado en Trabajo Social del centro, contiene conocimientos y actividades que facilitan por muchos aspectos el acercamiento de los estudiantes a la realidad en cuanto al conocimiento de necesidades sociales, problemas, políticas sociales, recursos, etc. así como su integración y participación en entidades y proyectos sociales. Se trataba de identificar acciones en las que hacer confluir desde la actividad docente y de aprendizaje, los intereses y la implicación de los distintos cursos. Habiendo previsto ya el posible escenario se acordaron las siguientes iniciativas vinculadas a la RSU que fueron incluidas en la programación general como actividades transversales:

- preparación de talleres dirigidos a los estudiantes del último curso de los institutos.
- Profundización en el tema de las Jornadas y presentación por curso de una comunicación.
- Colaboración en la preparación de la Expo-social.

➤ **Talleres dirigidos a los estudiantes de los últimos cursos de los institutos.**

Los Talleres están dirigidos a grupos de jóvenes estudiantes entre 15 y 17 años. La selección del público al que irían dirigidos los talleres tuvo como referencia los resultados del estudio de los Intereses Académico-Profesionales y Sociales de los Jóvenes de entre 16 y 20 años de la ciudad de León (Llamazares, 2004). En las fechas establecidas para su preparación, los estudiantes del Grado recogen, sistematizan y transmiten de forma accesible el aprendizaje adquirido en la experiencia del Prácticum. Se organizan en grupos intercurso; y sobre la base del número de talleres, se establece la proporción de alumnos de cada curso que integraran los grupos. Los grupos se forman por afinidad con el tema a desarrollar de acuerdo con el ámbito de experiencia del programa de formación práctica desarrollado.

Cada grupo con la dirección de un tutor prepara el taller, que ha de servir para transmitir e interesar a los más jóvenes sobre la realidad abordada en su experiencia. A su vez una parte de los coordinadores y tutores son los encargados de contactar con los centros educativos y coordinar los grupos de estudiantes que acudirán a los talleres. Para el curso (2014), se acuerda hacerse eco con las inquietudes de la Organización Colegial de Trabajo Social para la celebración del Día Mundial del Trabajo Social, desarrollando los talleres en torno a las especificaciones del lema propuesto "Promover la equidad social y económica" con los siguientes objetivos:

- Sensibilizar a la juventud leonesa de las situaciones de necesidad presentes en la Sociedad actual.
- Ofrecer información sobre los distintos recursos y servicios que dan cobertura a dichas situaciones.

- Difundir la labor que desde el Trabajo Social se desarrolla en este ámbito.

Tabla 1: Talleres: temas y ámbitos de referencia.

Temas trabajados en los talleres	Ámbitos de referencia para la lectura de la realidad de cada uno de los grupos
<ul style="list-style-type: none"> • Promover la igualdad y la equidad: 	<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza y exclusión social
<ul style="list-style-type: none"> • Permitir vivir a las personas una vida sostenible 	<ul style="list-style-type: none"> • Familia, mujer y menores
<ul style="list-style-type: none"> • Respetar la diversidad- conectar a las personas 	<ul style="list-style-type: none"> • Discapacidad,
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el cuidado entre comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociaciones - salud- mayores
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la participación 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos de comunidad, inmigración

➤ **Profundización en el tema de las Jornadas y presentación de comunicaciones**

Las sesiones de la tarde están dedicadas a las ponencias, comunicaciones, mesas redondas y foros para intercambio de experiencias. El tema desarrollado este curso ha sido "El Tercer Sector de Acción Social". Los tiempos establecidos prevén: la participación de expertos, las comunicaciones preparadas por los estudiantes de cada curso con la orientación y coordinación de un docente de acuerdo con la afinidad de las materias y la presencia de los grupos de interés de la comunidad, en este caso vinculados a la Acción Social, que se incorpora previa invitación a las organizaciones más directamente vinculadas con los temas a tratar, para participar en foros y mesas redondas y para dar a conocer la visión de su entidad, proyectos y perspectivas.

Es esta una de las actividades que exigen al estudiante mayor esfuerzo en la preparación y en la exposición, al tener que dirigirse a un público que viven como más exigente y heterogéneo. La comunicaciones presentadas por los cursos fueron: 1º curso: La presencia del Tercer Sector de Acción social; 2º curso: El Tercer Sector en diálogo con el Trabajo Social, 3º curso: Tercer Sector de Acción Social y Voluntariado; 4º curso: El Tercer Sector y Redes

➤ **Colaborar en la preparación de la Expo-social**

Otra dimensión de la participación comunitaria es el representado por la Expo-social. El centro ofrece el espacio, partiendo de la convicción de que la sociedad y sus organizaciones tienen mucho que decirnos, por tanto es un espacio de reconocimiento, aprendizaje y diálogo. Los estudiantes toman parte en la propuesta de entidades participantes y ofrecen su apoyo. Las organizaciones que participan en la Expo- social permanece durante los días de las jornadas, haciendo presentes sus centros y ofreciendo información a los visitantes de los stand y a los grupos participantes en los talleres.

10. CONSIDERACIONES FINALES

La especificidad del Trabajo Social hace que la disciplina se sienta especialmente involucrada en la clarificación y promoción de la dimensión social, en la búsqueda de modalidades y plasmación de

los valores de la vida de la comunidad y de la universidad. El desarrollo de la dimensión social y humanista en las universidades podría ayudar a clarificar riesgos y prejuicios extremos que en ocasiones se presentan como obstáculos que adquieren gran magnitud

Con frecuencia se piensa que la RS corresponde de manera más propia a la acción política, o a lo que los políticos no hacen o hacen mal y los profesionales jugamos un papel de técnicos ejecutores que responden mecánicamente a lo pautado por el sistema burocrático.

Sin ignorar la presencia de dichos rasgos sabemos que no es esa la única realidad, ni siquiera la más importante. Profesionales y profesión avanzan también en su propia misión, visiones, valores y estrategias, en el diálogo interdisciplinario, con la producción de un tejido social solidario, en la participación en redes para el logro de una sociedad más justa equitativa y responsable. La formación socialmente responsable está relacionada con la pertinencia de los programas académicos y también con la responsabilidad social de los estudiantes, que mediante su proceso formativo están llamados a integrar competencias y características humanas que les permitan responder ante las necesidades de los demás, actuar de manera ética y moral y generar soluciones desde su disciplina a los grandes problemas de la sociedad; Con relación a los procesos académicos y formación humanista en cumplimiento de la misión de la RSU, François Vallaeys nos recuerda que las posibilidades de integración entre las iniciativas de enseñanza, investigación y proyección social son casi infinitas, sólo conviene brindar el apoyo institucional adecuado a las personas creativas de cada claustro universitario y cuidar del retorno permanente de las acciones sociales emprendidas hacia el mejoramiento de la formación académica y profesional de la comunidad universitaria, única medida que garantiza la continuidad a largo plazo de la dinámica de Responsabilidad Social Universitaria.

La experiencia presentada ha sido evaluada de forma sistemática y en profundidad con la participación de todas las partes, requisito previsto para la continuidad de la misma; fruto de la evaluación son la revisión y ajuste de algunos procedimientos de carácter espacio-temporal o de reconocimiento de ámbitos de participación, metodologías y estrategias, así como, la afirmación de algunas líneas que abren espacios esperanzadores respecto a la formación responsable.

Aunque la comunicación no permita tratar en detalle las respuestas de las encuestas a los estudiantes si se puede afirmar que ofrecen (Domínguez 2015) un abanico con numerosos matices que ilustran las percepciones, consistencia, proyecciones de los estudiantes en lo que podríamos considerar elementos del su mundo de la vida, del que proyectan aspiraciones, idealizaciones, posibilidades, desconfianzas, resistencias, propuestas, etc., pautas de gran interés para abordar la formación de la responsabilidad social de los estudiantes en las doble dimensión teoría- práctica.

Con relación a las iniciativas desarrolladas las apreciaciones transmitidas por los estudiantes ponen de relieve aspectos positivos de la experiencia que les han permitido superar algunos prejuicios y dificultades. Aunque las acciones desarrolladas registren una valoración muy positiva en cuanto a los logros, igualmente se pone de relieve que han requerido dedicación y esfuerzos considerables para la preparación de los temas, la selección de dinámicas apropiadas para la trasmisión, han propiciado y exigido desarrollo de habilidades de comunicación y de colaboración, afrontar la

incertidumbre, la inseguridad, descubrir capacidades de servicio, recibir valoraciones sobre conocimientos y habilidades, etc., todo ello relacionado con las competencias propuestas. Ha sido una experiencia gratificante el establecer un dialogo con los grupos través de la comunicación de los propios saberes y establecer relaciones con las organizaciones sociales.

Somos conscientes de que el T. Social en los ámbitos de formación superior y en el ejercicio profesional puede verse presionado por múltiples exigencias. Sin embargo se ha de tener presente que las profesiones por el hecho de serlo tienen un reconocimiento social que les reviste de responsabilidad social.

Es cada vez más urgente que el trabajo social desde la primera formación invierta en su contenido humanista y afiance su identidad. Son necesarios espacios de discusión y reflexión que permitan dialogar sobre conceptos y caminos posibles, acordar consensos y caminos comunes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldeanueva, I.; Jiménez, J. A. (2013). Experiencias internacionales en materia de Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Científica "Visión de Futuro", Vol. 17, n 1* Enero-Junio, 2013, 1-16.
- Alonso, M.; Llamazares, L. (2009). La Responsabilidad Social Corporativa en la E.U. de Trabajo Social de León: funciones e iniciativas *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.
- Arana, M.H.; Duque, P.; Quiroga, M. C.; Vargas, F. (2008). Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. *Tabula Rasa*, núm. 8, enero-junio, 2008, pp. 211-234. Bogotá, Colombia Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600811>
- Asociación de universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina AUSJAL. (2009). Políticas y Sistemas de Autoevaluación y Gestión de la RSU en AUSJAL. Recuperado de http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/
- Carrasco, J, (2009) Empresa y Trabajo Social, ¿una relación de ida y vuelta? *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.
- Castro, E. (2013). La Responsabilidad Social en las Universidades Iberoamericanas", ed. Universidad de Cádiz.
- Cátedra Unesco De Gestión Y Política Universitaria, Conclusiones del Seminario. "Construir Europa. Construyendo la Universidad", <Http://WWW.gampi.upm.es/conclusionesmarzo03.htm>.
- Comisión Europea (1995). Libro Blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento. Luxemburgo: Oficina de publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Conferencia Mundial Educación Superior, París 2009 www.me.gov.ar/.../Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf
- De la Calle Maldonado de Guevara, C. (2010). "La formación de la responsabilidad social del universitario: un estudio empírico". Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- De la Red, N. (2009). Necesidades emergentes y responsabilidad social universitaria, *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social* ISSN 1133-0473, ISSN-e 1989-9971, n° 16, 65-78
- Domínguez, M. J. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.

- Domínguez, M.J. (2007):Responsabilidad Social Universitaria, Trabajo Social y proceso de convergencia. Experiencia de la E. Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino" de León *Actas del Congreso Internacional El proceso de Bolonia y la enseñanza superior en Europa*. Salamanca, 29-31 de octubre de 2007|/coord. Flecha J.R.Vol.2, 2008,ISBN 978-84-7299-783-7,págs.211-228
- Domínguez, M.J. (2014). Responsabilidad social universitaria. Procesos de mejora de las instituciones de educación superior. *Revista Lugares de Educação [RLE]*, Bananeiras/PB, v. 4, n. 9, p. 13-29, Jul.-J Dez., 2014 ISSN 2237-1451
- Domínguez, M.J. (2015). La responsabilidad social universitaria se construye socialmente. dialogando y caminando en *Experiencias Iberoamericanas en responsabilidad universitaria* Aldeanueva, et al, Medellín, FUNLAM. (p.277-308)
- Domínguez, M.J., López, E. (2009).Estudiantes universitarios opinan sobre la responsabilidad social universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8. .223-246.
- Domínguez, M.J., Presa, E. (2010). El Trabajo Social ante la dimensión social y la responsabilidad social universitarias Presentado al *VIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social en Gijón - Asturias) El derecho a la ciudad*. Gijón. Abril 2010.
- Jiménez, M (2002). Como observar la responsabilidad social de las universidades: de los valores a los indicadores. Seminario Universidad Construye país, p.92-102 E
- Jiménez, M (2002).Educar para la Responsabilidad Social <http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/>
- Jiménez, M (2008).Cómo medir la percepción de la Responsabilidad Social en los diversos estamentos de la Universidad. Una experiencia concreta 139-162. *Educación Superior y Sociedad. Nueva Época* Año 13 Número 2 Septiembre 2008
- Martí, J.J. (2011)."Responsabilidad Social Universitaria: estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de universidades iberoamericanas" Tesis doctoral. Universidad de Valencia
- Martí, J.J.; Martí-Vilar.M. (2013) "Una década de Responsabilidad Social Universitaria en Iberoamérica" *Revista Española del Tercer Sector*. 2013 N° 25. Madrid .pp. 145-162
- Martí-Vilar, M.; Almerich, G.; Cifuentes, J.; Grimaldo, M.; Martí, J.; Merino, C. y Puerta, I. (2011).Responsabilidad social universitaria: Estudio Iberoamericano sobre la influencia de la educación en la formación de profesionales responsables con la sociedad. *Técnica Administrativa*, vol.10, N°3.
- Pastor, E. (2009) El Trabajo Social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.
- Proyecto Universidad Construye País (2001).Estrategia para la expansión de la responsabilidad social en las universidades chilenas. Documento de trabajo
- Universidad Construye País (2006): Una *manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena*. Edición proyecto Universidad construye país, Santiago de Chile
- Vallaey, F., De la Cruz, C. y Sasia, P. (2009).Responsabilidad Social Universitaria. Manual de Primeros Pasos. *Banco Interamericano de Desarrollo*, México D.F.: Mc Graw Hill.
- Vallaey, François (2007). Responsabilidad social universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente. Tecnológico de Monterrey, México.