

TÍTULO:

LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN Y/O INNOVACIÓN EN LOS TRABAJOS DE FIN DE GRADO COMO INSTRUMENTO QUE POSIBILITA LA CONEXIÓN TEORÍA-PRÁCTICA.

AUTOR:

Dr. Josep Maria Torralba Roselló

Universitat de Barcelona. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Facultad de Educación.

jmtorralba@ub.edu

RESUMEN

El propósito de esta comunicación es analizar algunos proyectos de intervención y/o innovación presentados como Trabajo de Fin de Grado (TFG) por parte de estudiantes del Grado en Trabajo Social de la Universitat de Barcelona durante los cursos académicos 2012-2013 y 2013-2104. Se enmarca dentro de la Área Temática A7-Prácticas Externas y TFG, Grupo de Trabajo A7M1-Reciprocidad en el conocimiento: sistematización de la práctica.

Las prácticas externas permiten a los estudiantes analizar, valorar y sistematizar la información que proporciona el trabajo profesional para mejorar la praxis diaria, y elaborar nuevas respuestas a las necesidades sociales emergentes. También posibilitan aprender a relacionar teoría y práctica para construir y revisar de forma permanente el marco conceptual propio, y adquirir una identidad profesional.

La metodología de investigación ha sido de tipo cualitativo, realizando un análisis de contenido de los TFG presentado como proyecto de intervención y/o innovación.

Los resultados obtenidos indican que los proyectos presentados marcan una clara preferencia por el ámbito de actuación en el que se han desarrollado las prácticas externas y del que son conocedores los estudiantes. Consisten en la creación de recursos o servicios inexistentes para las poblaciones diana dentro del ámbito concreto o bien en la creación de una metodología nueva de intervención social. Algunos de los títulos son la creación de un centro diurno para discapacitados psíquicos y sus padres, un centro abierto itinerante para niños en riesgo, una nueva metodología de trabajo social penitenciario o la creación de un grupo de empoderamiento para mujeres.

PALABRAS CLAVE

Prácticas curriculares externas, trabajo de fin de grado, proyectos de intervención y/o innovación, relación teoría-práctica, identidad profesional.

ABSTRACT

The purpose of this communication is to analyze some intervention and/or innovation projects presented as Final Work (TFG) by students of the Degree in Social Work at the University of Barcelona during the academic years 2012-2013 and 2013-2014 . It emmarca within the Thematic Area Practice External and A7-TFG, Working Group A7M1-reciprocity in knowledge systematization of practice.

The internships allow students to analyze, evaluate and systematize information provided by the professional work to improve the daily practice, and develop new responses to emerging social needs. Also they allow learning to relate theory and practice to build and permanently revise own conceptual framework and acquire a professional identity.

The research methodology was qualitative, analyzing the content of TFG presented as intervention project and/or innovation.

The results indicate that the proposed projects make a clear preference for the scope in which they have developed external practices and the students who are knowledgeable. They include the creation of resources or nonexistent services for specific target populations within the field or in the creation of a new methodology of social intervention. Some of the titles are the creation of a day center for mentally disabled people and their parents, a traveling open center for children at risk, a new methodology for prison social work or the creation of a women's empowerment group.

KEY WORDS

External curriculum practices, end of degree work, intervention and/or innovation projects, relationship between theory and practice, professional identity.

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta comunicación es analizar algunos proyectos de intervención y/o innovación presentado como Trabajo de Fin de Grado (TFG) por parte de estudiantes del Grado en Trabajo Social de la Universitat de Barcelona (UB) durante los cursos 2012-2013 y 2013-2104. Se emmarca dentro de la Área Temática A7-Prácticas Externas y TFG, Grupo de Trabajo A7M1-Reciprocidad en el conocimiento: sistematización de la práctica.

Trabajo Social dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)

Desde el año 1999, se inicia en Europa un proceso conducente a un cambio de paradigma en los estudios universitarios dirigido a la búsqueda de un modelo válido y transferible con la voluntad de crear un espacio único y válido. Les características de este nuevo marco se centran en un cambio de estructura organizativa universitaria basada en titulaciones de grado y de postgrado, la existencia de unos créditos europeos transferibles (ECTS) y el establecimiento de unos sistemas de calidad.

El incremento y la complejidad de los problemas que *la Sociedad de la Información (SI)* conlleva son más perceptibles en la educación superior debido a los cambios internos a los que se ha visto obligada a realizar para saber analizar y emplear la información, investigar y generar procesos y técnicas innovando las existentes que hacen evidente la necesidad de un aprendizaje distinto y permanente. Para establecer un cambio en la educación que satisfaga las necesidades de la práctica laboral contemporánea, los investigadores (Bigelow, 1995; Weinert, 2001; Van der Klink, 2007) han propuesto que este proceso debe realizarse desde un marco conceptual que se base en la consonancia entre los *conocimientos, las habilidades y los valores*.

Tal como afirma Argudín (2005:33-34):

“Las competencias, igual que las actitudes, no son potencialidades a desarrollar porque no son dadas por herencia ni se originan de manera congénita, sino que forman parte de la construcción persistente de cada persona, de su proyecto de vida, de lo que quiere realizar o edificar y de los compromisos que derivan del proyecto que va a realizar. La construcción de competencias debe relacionarse con una comunidad específica, es decir, desde los otros y con los otros (entorno social), respondiendo a las necesidades de los demás y de acuerdo con las metas, requerimientos y expectativas cambiantes de una sociedad abierta.”

A partir de la elaboración del *Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social* (2004) por parte de la Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social del Estado Español con el soporte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), se sientan las bases y los criterios para el diseño de los planes de estudios de los títulos de Grado en Trabajo Social dentro del EEES.

Posteriormente, la Conferencia mencionada anteriormente aprueba el documento “*La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social*”

(2007) donde se adaptan los planes de estudio al Real Decreto 1393/2007¹ y se estructura un diseño que asegure un nivel de formación similar para todas las universidades. El título se establece con una carga académica de 240 ECTS, de los cuales el TFG ha de tener un peso entre 6 a 30 ECTS.

Las Prácticas Curriculares Externas

Las prácticas curriculares externas permiten a los estudiantes analizar, valorar y sistematizar la información que proporciona el trabajo profesional para mejorar la praxis diaria, y elaborar nuevas respuestas a las necesidades sociales emergentes. También posibilitan aprender a relacionar teoría y práctica para construir y revisar de forma permanente el marco conceptual propio, y adquirir una identidad profesional.

Las prácticas externas en el Grado en Trabajo Social de la UB se realizan por parte de los estudiantes en dos cursos académicos (3º y 4º curso), y cuentan con la colaboración de instituciones y profesionales externos de distintos ámbitos de actuación en los que se ejerce el Trabajo Social. Las asignaturas de Prácticas I y II se cursan de forma conjunta con las asignaturas de Supervisión del Trabajo Social I y II respectivamente.

El desarrollo de las asignaturas de Prácticas I y II se realizan en centros de prácticas distintos para permitir al estudiante conocer dos ámbitos de actuación, dos territorios, dos equipos y también, acercarse a la identidad profesional de dos trabajadores/as sociales expertos, a través de su tutoría. El objetivo global de las prácticas es la evolución del estudiante en un medio profesional hasta adquirir el mayor grado posible de autonomía en la realización de las actividades propias del Trabajo Social. Por ese motivo, se han diferenciado los objetivos, las competencias y las metodologías a seguir en las Prácticas I y II. Así, en la asignatura de Prácticas I el estudiante realiza un trabajo de observación participante, mientras que en la asignatura de Prácticas II el estudiante ya realiza tareas de intervención social.

La supervisión es un espacio que posibilita el análisis de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas durante el Grado en Trabajo Social. A la vez, permite al estudiante relacionar la teoría y la práctica del Trabajo Social, posibilitando un aprendizaje en el que se retroalimentan mutuamente los conocimientos teóricos asimilados a lo largo del Grado con los conocimientos prácticos adquiridos en la realización de las prácticas externas. En la UB, se ha optado para que las asignaturas de Supervisión del Trabajo Social I y II sean asignaturas diferenciadas de las de Prácticas I y II aunque sean complementarias entre sí.

El Trabajo de Fin de Grado (TFG)

¹ Real Decreto 1393/2007 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

El plan docente de la asignatura del TFG en la UB durante los cursos 2012-2013 y 2013-2014 ha establecido como prerrequisito haber superado 180 ECTS del Grado por parte del estudiante, y como objetivos de aprendizaje se han fijado los siguientes:

- Aplicar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en la elaboración de un trabajo académico que demuestre la capacitación científica y técnica del estudiante.
- Gestionar, comunicar y transferir conocimientos adquiridos en el Grado.
- Integrar las competencias definidas dentro del Grado.

La asignatura se ha desarrollado con un modelo presencial mixto, combinando seminarios grupales presenciales y el seguimiento individual del trabajo del estudiante por parte del profesor-tutor. La evaluación continuada se ha realizado con la presentación de las siguientes evidencias:

- Informe de seguimiento del proceso del estudiante y del trabajo realizado por parte del profesor-tutor (20% de la calificación)
- Memoria-informe del trabajo elaborada por parte del estudiante (50% de la calificación)
- Presentación y defensa oral del trabajo (30% de la calificación)

Todas estas evidencias han sido entregadas o presentadas ante la comisión evaluadora que se ha nombrado por parte de la Comisión de TFG de los estudios de Trabajo Social.

La asignatura ha seguido una metodología docente combinando seminarios grupales presenciales y el seguimiento individual del trabajo del estudiante por parte del profesor/a-tutor.

La metodología desarrollada en el seminario grupal ha consistido en tres sesiones de trabajo conjunto entre el profesor-tutor y los estudiantes asignados a este con una duración de dos horas cada sesión. Al inicio de la sesión, el profesor-tutor plantea cuáles son los objetivos a conseguir y cuál será la dinámica que se seguirá a lo largo de la sesión. De forma previa, se ha contactado con cada uno de los estudiantes para solicitarles que preparen el material necesario elaborado para poder ponerlo en común y compartirlo entre todos los participantes en el seminario.

Las tres sesiones del seminario se han desarrollado según los siguientes contenidos determinados en el plan docente de la asignatura:

- Primera sesión: presentación de la asignatura y descripción del plan docente. Presentación de los miembros del grupo y de la noción o idea sobre el proyecto de TFG;
- Segunda sesión: debate e intercambio centrado en los proyectos de TFG de los distintos miembros del grupo;

- Tercera sesión: pautas sobre la presentación de los trabajos finales. Debate e intercambio sobre los progresos, logros y dificultades en el proceso de realización del TFG.

Una vez presentada la sesión y los objetivos a alcanzar en ella, el profesor-tutor ha dinamizado el grupo pidiendo a cada estudiante que aportase el material elaborado y cuales han sido las dificultades con las que se ha encontrado y cuales han sido los progresos realizados en el desarrollo de su TFG. El profesor-tutor ha realizado un análisis de la información aportada y cuales han sido las coincidencias y las divergencias entre los distintos materiales elaborados por parte de los estudiantes. Se sintetizan las ideas principales obtenidas y, sobretodo, las conclusiones a las que se pueda llegar una vez analizada y sintetizada la información.

Se ha concluido cada sesión del seminario grupal con las ideas principales y conclusiones a las que se llega de forma conjunta entre el profesor-tutor y los estudiantes, y se prepara el contenido y los aspectos a trabajar para la próxima sesión grupal.

El seminario grupal es un grupo de aprendizaje activo pues los participantes no reciben la información ya elaborada como convencionalmente se hace, sino que la buscan y la indagan por sus propios medios en un ambiente de recíproca colaboración. Es una forma de docencia y de investigación al mismo tiempo. La principal característica del seminario grupal es la intervención y la participación activa del estudiante.

Previo al inicio de la docencia de la asignatura, el estudiante podrá enviar su propuesta provisional del tema del trabajo que pretende realizar así como manifestar la preferencia del profesor/a que desearía que le tutorizase el trabajo en 1ª, 2ª o bien 3ª opción. Una vez presentada la propuesta mediante un aplicativo informático “en línea”, la Comisión de TFG la analizará para determinar si es adecuada como tema de TFG y si el profesor propuesto se corresponde con la línea temática de especialización en la investigación.

Las modalidades de TFG establecidas en el plan docente de la asignatura y a las cuales han podido y pueden optar los estudiantes son las siguientes:

- a) Trabajo orientado hacia una investigación sobre trabajo social: tanto básica como aplicada a un ámbito de actuación o dirigida a un colectivo concreto;

- b) Trabajo de creación o producción: elaboración teórica o revisión sobre algún concepto propio de la disciplina;
- c) Trabajo de proyecto de intervención y/o innovación: desarrollo de un proyecto de intervención a nivel individual/familiar, grupal o comunitario fundamentado; o la creación de un nuevo recurso o servicio, o una nueva metodología de intervención en trabajo social como innovación.

Las prácticas curriculares externas son una pieza clave en la formación de los trabajadores sociales. La articulación de éstas y su relación con el Trabajo de Fin de Grado (TFG) han supuesto un reto en la actividad docente con la implementación de los estudios de Grado en las universidades españolas a la vez que una oportunidad para sistematizar las prácticas, intensificar la investigación en Trabajo Social e impulsar sinergias y redes entre el ámbito académico y profesional.

Según el Documento de Recomendaciones de Santiago sobre los Estándares de Calidad en las Prácticas Curriculares Externas del Título de Grado en Trabajo Social (2013) , se establece que *“el TFG podrá derivar de las actividades desarrolladas en las prácticas, que podrán ofrecer un elemento de referencia importante para la realización y orientación de este”*(p.12).

Así mismo, el documento citado (2013) indica que el TFG puede desarrollarse a partir de los siguientes elementos:

- A partir de la realidad social y/o intervención desarrollada en las prácticas;
- Considerando las prácticas como fuente de datos;
- Profundizando en el análisis y reflexión teórica sobre una práctica profesional;
- Realizando una investigación específica sobre temas tratados en las prácticas;
- Sobre actividades innovadoras desarrolladas en las prácticas. (p.12)

Las prácticas externas permiten a los estudiantes analizar, valorar y sistematizar la información que proporciona el trabajo profesional para mejorar la praxis diaria, y elaborar nuevas respuestas a las situaciones sociales emergentes. A través de las prácticas, el alumnado puede tomar el pulso a la sociedad desde la academia y enfrentarse mejor a su futuro laboral y profesional (Fernández, 2014; Pastor, 2014)

También posibilitan aprender a relacionar teoría y práctica para construir y revisar de forma permanente el marco conceptual propio, y adquirir una identidad profesional.

Por otra parte, el Documento de Definición de Estándares de Calidad para el TFG en el Grado en Trabajo Social (2015) subraya que *“el TFG puede estar vinculado, no de forma exclusiva, a las actividades desarrolladas en las prácticas externas”* (p.4).

El TFG tiene como objetivo de aprendizaje aplicar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el transcurso del Grado en Trabajo Social en la elaboración de un trabajo académico que

demuestre la capacitación científica y técnica del estudiante. Así mismo, persigue integrar las competencias transversales y específicas de la titulación. Supone, una oportunidad para que el alumnado demuestre sus capacidades profesionales resultantes del proceso de adquisición de competencias, habilidades y destrezas (Pastor, Mota y Martínez, 2014)

También pretende que el estudiante pueda investigar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las prácticas del Trabajo Social para poder actualizar los propios conocimientos sobre los marcos y contextos laborales; y poder analizar de forma reflexiva y crítica las políticas sociales que se estén implementando.

Por tanto, la sistematización y análisis de experiencias docentes y profesionales que pretende acoger este grupo de trabajo contribuirá a la formalización de propuestas que redundarán en la consolidación y mejora de estas asignaturas y, en consecuencia, de los propios Títulos de Trabajo Social en la enseñanza de educación superior.

Tal como señala Fernández (2012:44) *“la realización de un TFG asegura la ejecución de trabajos científicos que redundarán en la preparación de los profesionales del trabajo social y en la consolidación de la disciplina”*.

METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología de investigación ha sido de tipo cualitativo, realizando un análisis de contenido de los TFG presentado como proyecto de intervención y/o innovación. La metodología utilizada ha sido de tipo cualitativo, realizando un análisis de contenido de los TFG presentado en la modalidad de proyecto de intervención y/o innovación por parte de los estudiantes del Grado en Trabajo Social durante los cursos académicos 2012-2013 y 2013-2014.

Se ha diseñado un instrumento de recogida de datos con las siguientes variables relativas al TFG:

- Modalidad del TFG
- Ámbito de actuación de trabajo social
- Título
- Justificación
- Metodología propuesta.

Se puede ubicar el análisis de contenido en el extenso campo formado por los métodos y técnicas de investigación sociológica, y definirlo como una técnica «indirecta». Se considera que la investigación y la observación puede hacerse siguiendo dos métodos diferentes: por un lado, la observación directa de la realidad social por medio de entrevistas, encuestas, cuestionarios y observación participante; y por otro lado, la observación y el análisis de documentos diversos (entre los que se encuentran libros, publicaciones diarias y periódicas, documentos elaborados, series

estadísticas, diarios autobiográficos, documentos históricos...), y materiales audiovisuales (como discos y otras grabaciones de sonidos, películas, fotografías, videos...)

Según López-Aranguren (1986:366):

“El análisis de contenido es una técnica de investigación que consiste en el análisis de la realidad social a través de la observación y el análisis de los documentos que se crean o producen en el seno de una o varias sociedades. Lo característico del análisis de contenido, y que lo distingue de otras técnicas de investigación sociológica, es que se trata de una técnica que combina intrincadamente, y de ahí su complejidad, la observación y el análisis documental”.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Durante el curso académico 2012-2013, se han presentado 195 estudiantes a la defensa oral de su TFG entre la convocatoria ordinaria del mes de junio y la reevaluación del mes de septiembre, de los cuales 39 estudiantes estaban matriculados en el Curso de acceso al Grado para Diplomados/das en Trabajo Social (1ª edición). En la modalidad de proyecto de intervención y/o innovación, se han presentado 59 TFG durante el curso, representando un 30,25% del total de trabajos académicos.

Durante el curso académico 2013-2014, se han presentado 178 estudiantes a la defensa oral de su TFG entre la convocatoria ordinaria del mes de junio y la reevaluación del mes de septiembre. En la modalidad de proyecto de intervención y/o innovación, se han presentado 49 TFG durante el curso, representando un 27,52% del total de trabajos académicos.

La mayoría de los TFG en esa modalidad son proyectos de intervención a nivel individual/familiar, grupal o comunitario fundamentados a partir de un marco teórico y un estado de la cuestión, y que dan respuesta a una necesidad o necesidades sociales que no están cubiertas en un determinado colectivo o grupo de personas de los distintos Sistemas de Protección Social del Estado de Bienestar. Los proyectos están claramente vinculados con los ámbitos o áreas de actuación en donde se han desarrollado las prácticas curriculares externas por parte de los estudiantes de Grado (infancia y familia, personas con discapacidad, personas mayores...).

Algunos proyectos han sido de innovación y/o de transferencia de conocimientos, por el hecho que se han centrado en la creación de recursos o servicios inexistentes en los distintos ámbitos o áreas de actuación, y por su novedad y generación de nuevo conocimiento sobre la práctica profesional de los trabajadores sociales. La mayoría de los proyectos de innovación han sido presentados por los Diplomados/as en Trabajo Social que realizaban el Curso de Acceso al Grado en su 1ª edición. Estos proyectos están directamente relacionados con su realidad profesional-laboral, y con la intención de poder implementarlo en su lugar de trabajo y su ámbito específico de actuación.

Algunos de los títulos de proyectos de innovación presentados han sido los siguientes:

- **Espacio de apoyo a hijos de 0 a 3 años de familias monoparentales en riesgo de exclusión social:** se propone la creación de un espacio de apoyo para la atención a los hijos de madres en riesgo de exclusión social para que puedan dejar a sus hijos, mientras se forman o empiezan a trabajar en la promoción de su inserción laboral y la mejora de su situación socioeconómica.
- **La integración sociolaboral en personas que viven con VIH y que están en situación de vulnerabilidad social:** se trata de la creación de una cooperativa social para el fomento de la integración sociolaboral para personas con VIH que están en situación de vulnerabilidad social y laboral. Está vinculado a los recursos residenciales ya existentes para personas con este perfil, pero atendiendo a la coordinación en red para la derivación de personas que hayan realizado un proceso socioeducativo en recursos residenciales similares.
- **Proyecto de intervención para la participación entre personas con discapacidad intelectual y personas mayores:** se plantea una nueva línea metodológica como alternativa dentro de las actividades que se realizan en el Servicio Ocupacional de Inserción de personas con discapacidad intelectual y en las Residencias asistidas para personas mayores. Se pretende mejorar la calidad de vida de estos colectivos a partir de las oportunidades que se generan al desarrollar actividades conjuntas para los dos colectivos, fomentando una relación interpersonal y potenciando su autoestima y las capacidades de autorrealización.
- **Proyecto de asesoramiento, supervisión y acompañamiento al duelo en un Instituto de Secundaria de Barcelona:** se pretende crear un espacio basado en ofrecer un apoyo adecuado a las necesidades del profesorado, que comienza en el momento en que se conoce la situación de pérdida, previniendo en la medida de lo posible la aparición del duelo complicado a través de la identificación de necesidades, dificultades y temores, y la detección de aquellos alumnos con riesgo de realizar un duelo complicado, y continúa tras la pérdida del familiar, con la atención al adolescente.
- **El Grupo Socioeducativo en el ámbito penitenciario:** se plantea un proyecto de intervención para los referentes externos de internos de un módulo penitenciario. El objetivo final de la reclusión penitenciaria es la reinserción social del preso y evitar su reincidencia, y en ese sentido la familia o referente externo tiene un papel fundamental y decisivo. Con la creación de un grupo socioeducativo se pretende preparar a los familiares con las herramientas necesarias para afrontar las situaciones que surgen a partir del encarcelamiento del familiar, explicar los mecanismos internos y el funcionamiento de un centro penitenciario, y ayudarlos a comprender el proceso penitenciario, su objetivo final y el papel que juega la familia como referente externo para la futura reinserción social.

- **Proyecto “Aprendiendo juntos”. La prevención del fracaso escolar desde un Equipo de Atención y Asesoramiento Psicopedagógico:** se pretende prevenir y erradicar el fracaso escolar en un municipio, concienciando a las familias de la importancia y el derecho de los niños a la educación e implicando a todos los agentes sociales y educativos implicados. También reforzando e impulsando la escuela de madres y padres existente, y acercando el centro educativo al entorno familiar del niño y viceversa.
- **Proyecto Socioeducativo “Juntas hacemos fuerza” para madres responsables de familias parentales :** se trata de dar respuesta a las necesidades sociales del colectivo de familias monoparentales de madres con hijos, y empoderarlas como mujeres responsables de sus hijos, trabajando las problemáticas que afectan este colectivo de tipo económico, formativo, laboral, de vivienda, de ocio y salud, y fortalecer sus redes de relación formal e informal.

Todos los proyectos de innovación y/o transferencia de conocimientos tratan de resolver una necesidad o problemática de tipo social que ha sido detectada en el transcurso de la actividad profesional de los Diplomados/das en Trabajo Social que han realizado el Curso de acceso al Grado; o bien que ha sido identificada a lo largo de las prácticas curriculares externas realizadas por los estudiantes de Grado en alguno de los dos ámbitos de actuación de lugar de prácticas asignado donde han desarrollado estas.

Con el análisis de la realidad social de estas necesidades o problemáticas que afectan a colectivos o grupos determinados de personas, y con el afán de dar respuesta fundamentada a estas necesidades de una forma coherente con la viabilidad de las respuestas mediante la creación de un nuevo recurso, servicio o bien una nueva metodología de intervención; se está sistematizando la práctica profesional para lograr encontrar una respuesta que pueda satisfacer este tipo de dificultad o problemática social.

También cabe decir que algunos de los proyectos aquí analizados como muestra de ejemplos de TFG, se han acabado implementando a la realidad a través del servicio o equipo profesional donde ha surgido la iniciativa; y se han podido evaluar posteriormente con un sistema de indicadores de calidad bien contruidos para medir el grado de satisfacción o de resultados de los colectivos de personas que han participado en la experiencia.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos indican que los proyectos de intervención y/o innovación presentados marcan una clara preferencia por el ámbito de actuación en el que se han desarrollado las prácticas externas y del que son conocedores los estudiantes. Consisten en la creación de recursos o servicios inexistentes para las poblaciones diana dentro del ámbito concreto o bien en la creación de una metodología nueva de intervención social. Algunos de los títulos son la creación de un centro

diurno para discapacitados psíquicos y sus padres, un centro abierto itinerante para niños en riesgo, una nueva metodología de trabajo social penitenciario o la creación de un grupo de empoderamiento para mujeres.

Con esta comunicación se ha pretendido ejemplificar como sistematizando la práctica profesional se llega al análisis de la realidad social de necesidades o problemáticas que afectan a colectivos o grupos determinados de personas, a la cuales surge el reto de dar una respuesta fundamentada a esas necesidades o problemáticas de una forma coherente con la creación de un nuevo recurso, servicio o una nueva metodología de intervención social.

También estos proyectos de intervención y/o innovación generan un nuevo conocimiento que se transfiere a la sociedad mediante la propuesta de acciones sociales alternativas a las que se están llevando a cabo. Y la difusión y divulgación de estos nuevos proyectos y su posterior evaluación incrementa la producción científica en nuestra área de conocimiento, tan necesaria para dar a conocer nuestras investigaciones y su contribución al bienestar social de la sociedad en su conjunto.

BIBLIOGRAFIA REFERENCIADA

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2004) *Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social*. [On line] Disponible en: http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf (15 de diciembre de 2015).

Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias: nociones y antecedentes*. México: Trillas.

Bigelow, J. D. (1995) Teaching Material Skills. *Journal of Management Education*, 12, pp.16-21.

Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social (2007) *La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social*. [On line] Disponible en: <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/archivos/guias/CriteriosGrado.pdf> (20 de diciembre de 2015)

Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social (2013) Documento de Recomendaciones de Santiago sobre los Estándares de Calidad en las Prácticas Curriculares Externas del Título de Grado en Trabajo Social, *Azarbe-Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 2, 99-108

Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social (2015) Documento de Definición de Estándares de Calidad para el Trabajo de Fin de Grado en el Grado en Trabajo Social *Cuadernos de Trabajo Social*, 28-2, 291-296

Fernández, J. (2012) El nuevo escenario de la formación universitaria en trabajo social en el marco europeo de educación superior: retos y mejoras. *Revista de Trabajo Social*, 196, pp.37-48.

Fernández, J. (2014). Las prácticas externas y la supervisión, dos elementos clave en la formación del grado en trabajo social. En Pastor Seller, E. y Martínez Román, M^a A, (Coord.). *Trabajo Social en siglo XX. Una perspectiva internacional comparada* (pp.47-56). Madrid: Grupo 5.

López-Aranguren, E. (1986) El análisis de contenido. En García Ferrando, M.; Ibañez, J. y Alvira, F. (Comp.) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social* (pp. 365-396). Madrid: Alianza Editorial.

Pastor, E., Mota, R. y Martínez, M^a. Teresa. (2014). El trabajo de fin de grado en trabajo social en el espacio europeo de educación superior: nuevas oportunidades para el trabajo social. En Pastor, E. y Martínez Román, M^a A, (Coord.). *Trabajo Social en el siglo XXI. Una perspectiva internacional comparada*. (pp.57-70). Madrid: Grupo 5.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE nº 260 de 30 de octubre de 2007.

Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas oficiales universitarias. BOE nº 161 de 3 de Julio de 2010.

Universitat de Barcelona, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (2012) *Plan docente de la asignatura de Trabajo de Fin de Grado de la titulación de Grado en Trabajo Social* [On line] Disponible en: <http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2012&codiGiga=360799&idioma=CAT&recurs=publicacio> (22 de diciembre de 2015)

Universitat de Barcelona, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (2013) *Plan docente de la asignatura de Trabajo de Fin de Grado de la titulación de Grado en Trabajo Social* [On line] Disponible en: <http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2013&codiGiga=360799&idioma=CAT&recurs=publicacio> (22 de diciembre de 2015)

Van der Klink, M. (2007) Competences and vocation higher education. *European Journal of vocational training*, 40, pp.67-82.

Weinert, F. E. (2001) Concept of Competence: A Conceptual Clarification. En D. S. Rychen and L. H. Salganik (eds.), *Defining and Selecting Key Competencies* (pp.92-115). Seattle, Wash.: Hofgreffe & Huber.