La Evaluación del Acogimiento residencial de Menores. Aportaciones desde la experiencia subjetiva de los usuarios del Servicio

Edurne González Goya

La relación existente entre la investigación y la experiencia profesional, adquieren en el ámbito del Trabajo Social una consideración significativa en cuanto a que suponen la base del conocimiento científico en los diferentes ámbitos que conforman el objeto de la disciplina.

En este sentido, las interconexiones presentes entre el contexto universitario y la experiencia profesional deberán sin duda buscar vías de encuentro que redunden en beneficio de una y otra labor, posibilitando la aproximación de la realidad social a la Universidad y aportando nuevos conocimientos y metodologías a favor de la intervención, siempre puesta al servicio de las personas con las que trabajamos.

Tomando como punto de partida la experiencia profesional de la investigadora y en base a estas consideraciones, se presenta el planteamiento de un estudio que se desarrollará en el ámbito del Acogimiento Residencial de Menores cuyo objeto principal trata de rescatar las vivencias de las personas que han sido usuarias de estos servicios, con el fin de evidenciar la perspectiva subjetiva del usuario en el proceso de mejora de la calidad del Sistema de Atención a los menores en Situación de Desprotección.

Cuando estamos inmersos en un proceso continuo de revisión de nuestros recursos enmarcados habitualmente en estándares de desarrollo basados en conceptualizaciones y premisas técnicas, se observa cierta carencia en investigaciones que busquen en la evaluación cualitativa expresiones del conocimiento de aquellos/as que han sido parte activa de los mismos y que por tanto, tienen la legitimidad que la experiencia personal puede aportar.

A través de una metodología de análisis basada en entrevistas en profundidad, tratemos de dar voz a los protagonistas de los programas de intervención psicosocial desarrollados en el ámbito del Acogimiento Residencial de Menores tratando de hacer efectivo el propósito, tantas veces expuesto sobre el papel, en relación a la participación de las personas menores de edad con el fin de generar propuestas de mejora ajustadas a la necesidad de las personas usuarias de este servicio.