

## **Travail social et genre: l'exemple de l'aide à domicile**

Annie Dussuet

Cette communication propose une réflexion sur les liens entre genre et travail social à partir de l'exemple du développement des métiers de l'aide à domicile aux personnes âgées, en France dans les années récentes. Elle s'appuie pour ce faire sur une enquête réalisée auprès des organismes d'aide à domicile dans les 5 départements de la Région Pays de la Loire entre 2011 et 2013. Ces métiers, exercés quasi uniquement par des femmes, sont en effet désignés parmi ceux qui recruteront le plus dans les années à venir, du fait de la croissance du nombre des personnes âgées en situation de « dépendance » et de la préférence de celles-ci pour le maintien à leur propre domicile. Une question importante est alors de savoir quel type de travail nécessite cette aide apportée directement à domicile à des personnes vulnérables, et quelles sont les compétences requises pour en garantir la qualité: s'agit-il là de « travail social », ou bien d'un simple « travail domestique » ?

Nous verrons que les différent-e-s acteurs et actrices concerné-e-s (intervenantes à domicile, associations, collectivités locales, Etat et organismes de protection sociale) apportent des réponses contradictoires à ces questions, mais nous montrerons aussi combien ces réponses sont ancrées dans la structure de genre, et comment celle-ci contribue à dévaloriser le travail effectué par les intervenantes à domicile. Nous soulignerons les enjeux de ces questions en montrant les conséquences de cette dévalorisation du travail des aides à domicile comme « travail de femme »: la précarisation des conditions d'emploi et la dégradation des conditions de travail auxquelles elles conduisent.