## Cultura de paz y las Comisiones de la Verdad y Reconciliación: la experiencia chilena

Lander Méndez Casas

La memoria colectiva, ante las experiencias de violencia colectiva y política, se construye frecuentemente olvidando el pasado. Esta comunicación aborda una de las experiencias surgidas tras un régimen de dictadura en el Cono Sur latinoamericano: las Comisiones de la Verdad y Reconciliación en Chile, cuyo fin último pretende la reconciliación social a través del conocimiento de la verdad y el reconocimiento de la dignidad de las personas y los pueblos. Se revisan conceptos como la violencia colectiva, la justicia procedimental, retributiva, distributiva, restaurativa y transicional, y se analizan las medidas de reconciliación, el papel de las disculpas y los rituales sociales como formas de afrontamiento colectivo, junto a la experiencia histórica de las CVR en Chile. En este marco, toman especial relevancia los conceptos de Justicia Transicional, Confianza Social e Institucional y de construcción de la Memoria Colectiva. Se presenta un estudio cualitativo con dos grupos de discusión focales a estudiantes universitarios de Psicología y Trabajo Social de Santiago de Chile. Se parte de un enfoque basado en los Derechos Humanos. Los resultados muestran una alta influencia de los medios de comunicación como difusores de la información en torno a las CVR, así como un bajo conocimiento de las funciones y competencias atribuidas. El estudio también refleja opiniones contrastadas ante el análisis del papel de las CVR y de las medidas de reparación, con posiciones que se pueden ubicar dentro del continuum marcado por la divergencia entre un olvido profundo y una vivencia enmarcada en la crítica ante la realidad sufrida. El Trabajo Social, como disciplina que promueve procesos de transformación personal y social, se presenta como una oportunidad para facilitar, acompañar, diseñar y estudiar estos procesos promovidos por las CVR, ya que aporta un enfoque necesario para el logro de sus objetivos.