

Trabajo Social y políticas de la confianza en la ciudad neoliberal

Sergio García García

El objetivo de la presente comunicación es reflexionar a partir del caso de Madrid acerca del contexto de fragmentación resultante del avance de las desigualdades, así como plantear las bases sobre las que se debería asentar una intervención social comunitaria/colectiva fundamentada en la producción de confianza y en la construcción de situaciones de común.

El presente trabajo parte de la investigación etnográfica que desembocó en una tesis doctoral acerca de los discursos y las prácticas vecinales concernientes a la inseguridad ciudadana, de las acciones y reflexiones colectivas efectuadas en el seno de distintos movimientos sociales que abordan el problema de la segregación urbana y la gestión securitaria, y de la elaboración de material docente para repensar el trabajo social comunitario/colectivo en contextos urbanos contemporáneos.

En la comunicación se intentan caracterizar, en primer lugar, los rasgos más sobresalientes de la fragmentación urbana en Madrid como resultado de la producción urbana neoliberal. En segundo lugar, se describe la gestión securitaria sobre el espacio común como respuesta a los riesgos provocados por la propia fragmentación, avanzando que ante lo que estamos no es tanto un modo de gobierno represivo, sino más bien ante una gubernamentalidad preventiva distribuida. Ese modo de gobierno sobre lo social se ejerce a través de una policía que realiza labores propias del trabajo social -resignificadas y refuncionalizadas-, pero también mediante una ciudadanía que ante la desconfianza derivada de la pérdida de vínculos comunitarios y de la creciente desprotección social, ejerce el control securitario sobre su ámbito cotidiano. A partir de este análisis, la comunicación pretende, en tercer lugar, repensar el tipo de prácticas de trabajo social colectivo que pueden ponerse en marcha con el fin de generar una confianza vecinal fundamentada en la igualdad y en la autogestión de la prevención y resolución de conflictos.