

Trabajo social y acompañamiento en procesos de inclusión social con personas sin hogar en la ciudad de Barcelona

María Matulic Domandzic

La presente comunicación tiene como objetivo dar a conocer algunos resultados, de la investigación sobre los procesos de acompañamiento social realizado por trabajadoras y trabajadores sociales, a personas sin hogar de la ciudad de Barcelona. Los profesionales que han participado en dicha investigación proceden de siete entidades sociales vinculadas a la Red de Atención a personas sin hogar de esta ciudad.

Este trabajo de investigación forma parte de la tesis doctoral denominada Procesos de inclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: relatos de vida y acompañamiento social. Dicha investigación se enmarca en el Programa de Doctorado Educación y Sociedad y en la línea de investigación de Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social de la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona.

MATERIAL Y METODOS

Se ha utilizado una metodología de tipo cualitativo basada en 12 relatos de vida, a personas sin hogar que se encuentran transitando por diversos procesos de inclusión social, y 13 entrevistas semiestructuradas realizadas a las trabajadoras y trabajadores sociales que les acompañan.

El análisis de los datos fue realizado a través de la triangulación entre el marco teórico de referencia y los datos obtenidos a través del mencionado trabajo de campo realizado a los profesionales sociales.

CONCLUSIONES

La ciudad de Barcelona cuenta desde el año 2005 con una Red de atención a personas sin hogar que engloba en la actualidad a 33 entidades y organizaciones que acompañan procesos de inclusión a las personas más vulnerables de la ciudad. Dicha red ha sido impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona en el marco del Acuerdo Ciudadano por una ciudad inclusiva.

Los primeros resultados apuntan que la implementación de métodos basados en el acompañamiento social son los más adecuados para intervenir en situaciones complejas que requieren altas dosis de apoyo social y de actuaciones colaborativas con las personas que se acompañan.

Palabras claves: Trabajo social y acompañamiento en procesos de inclusión social, personas sin hogar, ciudad inclusiva, el trabajador social como agente de cambio.