

Apoyo social entre familias: evaluación de un proyecto de mentoría de proximidad

Eveline Chagas Lemos, José Alonso Varea, Isabella Marín

Los retos sociales, políticos y económicos exigen respuestas preventivas creativas para prevenir situaciones de vulnerabilidad en familias con poco apoyo social (inmigrantes o autóctonas), como es el potenciar relaciones de apoyo intergeneracional. El proyecto piloto “Familias por Familias (FxF)” ha tenido como principal objetivo fortalecer las redes de soporte social informal para prevenir la exclusión social a partir de una metodología concreta, llamada mentoría de proximidad.

El FxF se ha desarrollado en la ciudad de Barcelona entre 2014 y 2015. Se creó un equipo del proyecto en cada uno de los dos barrios donde se ha llevado a cabo, con la función principal de detectar familias que necesitan soporte informal (porque están aisladas, tienen baja autoestima, etc.) y familias que desean hacer un voluntariado ofreciendo soporte (no material) a otras personas/familias. Identificados los posibles participantes, y después de haberles entrevistado, se han formado las parejas de familias y se han acordado las actividades a realizar conjuntamente.

Han participado un total de 26 familias y 4 entidades locales. Se han firmado 10 acuerdos de mentoratge (de 3 meses o 6 meses); se ha realizado 4 encuentros de formación para los participantes y 2 encuentros lúdicos con todas las familias.

Se constata la importancia de las redes de soporte informal. El proyecto ha proporcionado el conocimiento entre personas de los barrios y el desarrollo de habilidades y competencias; ha potenciado la interculturalidad y el establecimiento de relaciones afectivas y empáticas; ha incidido en el trabajo en red de los barrios. Las familias reconocen que se han producido mejoras en diferentes, con lo cual se pone en evidencia la mentoría como un factor de protección, que proporciona redes de apoyo social informal e influencias positivas a las familias.