

Enhancing the ability of the people: an evaluation of an innovative training program in mental health

Silvia Clementi

"Fare - Fare Assieme Responsabilmente" (Responsibly Lavorare insieme) è un programma di formazione, promossa dal Dipartimento di Salute Mentale di Trento e rivolto ai cittadini della provincia di Trento. L'obiettivo del programma è quello di promuovere una cultura della salute mentale che contribuisce nel ridurre i timori e vituperi sulla malattia mentale ancora presente. In questo progetto sono state incoraggiate le persone e stimolate a considerare gli utenti del servizio di salute mentale come esperti persone della loro esperienza di vita, da cui è possibile imparare. La differenza tra gli studenti e gli educatori è superata. Il coinvolgimento degli utenti di servizi come "esperti di esperienza" si sono verificati in varie fasi del progetto, dalla progettazione alla realizzazione degli incontri. Una valutazione di questo programma è stata condotta nel periodo da febbraio a luglio 2015. Lo scopo della valutazione era quello di capire l'andamento dell'esperienza. Identificazione aspetti positivi e negativi per le future edizioni coinvolte. Il processo di valutazione di tutti i partecipanti della esperienza ed è stato suddiviso in due fasi: la prima a raccogliere i dati attraverso un sondaggio realizzato ad hoc; Realizzare il secondo di quattro focus group. I dati raccolti sono stati analizzati e interpretati. Poi seguendo il paradigma relazionale del lavoro sociale (Folgheraiter, 2011). La nozione di estetica. Tale approccio è assistenti sociali non sono affidabili per risolvere i problemi e di trovare soluzioni per i problemi della vita; nel Contrariamente professionisti Aiutato devono essere dagli stessi utenti del servizio. Emerso Dai risultati soprattutto un aspetto: la presenza di utenti simultanei, familiari e operatori come "maestri" è un valore e ha permesso agli utenti e familiari di sentirsi riconosciuti per la loro risorse.