

Los movimientos sociales: ámbito de investigación e intervención del Trabajo social

Antía Alonso Álvarez

La presente propuesta de comunicación está basada en los resultados obtenidos de la investigación social cualitativa llevada a cabo en la ciudad de A Coruña en el año 2014, siendo premiada en febrero de 2015 (en la categoría de investigación) por el Colegio oficial de Trabajadores sociales de Galicia; con motivo de la celebración del Día Mundial del Trabajo social.

Resumen:

El objeto de estudio lo constituyeron cuatro movimientos sociales que estaban surgiendo en el ámbito territorial de la ciudad de A Coruña: se analizaron dos movimientos sociales genuinos de la ciudad (A Saca de Favores y Proxecto Cárcere) y dos movimientos sociales presentes también en otras ciudades de España (Stop Desahucios Coruña y Proxecto Integral Coruña).

Me propuse, como objetivos de la investigación, aproximarme a estos movimientos sociales para conocer su génesis, su estructura interna, la naturaleza de sus demandas, sus proyectos de ciudad/comunidad, su relación con el poder local, así como las alternativas que proponen con el fin último de lograr su visibilización y puesta en valor de las mismas. Además, pretendí establecer cuál podría ser la contribución del Trabajo social al abordaje de problemáticas sociales desde la acción colectiva.

Para ello, llevé a cabo una investigación cualitativa empleando diversas técnicas de estudio: la consulta de fuentes documentales (panfletos, manifiestos, trípticos editados por los movimientos sociales analizados) la entrevista a informantes clave (activistas que hubiesen participado en la conformación del movimiento social y siguiesen vinculados al mismo) y la observación participante (asistiendo a asambleas, actos de protesta, manifestaciones etc.).

De las conclusiones obtenidas destaco el haber constatado el gran valor social de los movimientos sociales, que está justificado por:

- su importancia en los procesos de construcción socio-política de las demandas sociales y el papel que juegan en el ámbito de la opinión pública. De este modo, los activistas pasan de ser considerados grupos de protesta a ser representantes de unas demandas legitimadas por la sociedad.
- su estructura interna (con debilidades y fortalezas) supone la materialización de la democracia de base: apuesta por el diálogo y el consenso, múltiples fórmulas de participación, transparencia en la gestión, descentralización de los barrios etc
- su alta capacidad crítico-reflexiva y de diagnóstico socio-económico, tanto a nivel micro como macrosocial.
- su facultad proactiva para generar alternativas (con mayor o menor viabilidad) plasmadas en lo que se denomina proyecto de sociedad y si bien cada movimiento perfila su proyecto, todos ellos tienen aspiraciones comunes que giran en torno a tres elementos que se vinculan de forma directa con la disciplina de Trabajo social: el bien común, la transformación social y la participación ciudadana.

Así mismo, establecí una serie de propuestas relacionadas con nuestra disciplina:

- Incluir en el plan de estudios del Grado en Trabajo Social una formación específica relativa al estudio y conocimiento del fenómeno de los movimientos sociales.
- Retomar el Trabajo social comunitario, observando y analizando la acción colectiva materializada en los nuevos movimientos sociales.
- Favorecer cauces de comunicación y relación entre los movimientos sociales y las administraciones públicas.
- Entender los movimientos sociales como "sujetos" de intervención del Trabajo social y no únicamente como objetos de estudio. De este modo los/las trabajadores sociales pueden actuar como facilitadores y catalizadores de los movimientos sociales, favoreciendo su coordinación y relación; en definitiva, su efectividad y visibilidad.
- Orientar la praxis del Trabajo social hacia el activísimo, esto es, reactivar la conciencia crítica y favorecer procesos de cambio social.