

La figura del trabajador social en el ámbito socio-sanitario como defensor de la población más vulnerable

Olga Alonso Lezcano, María José Blázquez Seonae, Guiomar Riaño Baztan,

Ana Rodríguez García-Bejar

El Parc Sanitari Pere Virgili (PSPV) es un centro de hospitalización de atención intermedia de la red pública de la ciudad de Barcelona. Como entidad pública tiene la responsabilidad social de prestar atención a población vulnerable, especialmente en relación al colectivo de personas mayores de 65 años, que representa el mayor porcentaje de pacientes ingresados en el centro.

En el recinto del PSPV conviven diferentes entidades sanitarias que dispensan distintos servicios de salud a la población, siendo una de ellas la Unidad de Cirugía sin Ingreso (UCSI) de un hospital de tercer nivel, donde se practican intervenciones de cataratas a pacientes previamente seleccionados por su situación de salud.

Un tanto por ciento de estos pacientes era desestimado por no disponer de apoyo en el acompañamiento y/o en el proceso post-operatorio. Se constató que se trataba de pacientes con fragilidad social y que al ser desestimados se incrementaba su vulnerabilidad. La opción existente era volver a incorporarlos a la lista de espera de los pacientes que por su situación de salud debían ser intervenidos en un hospital de tercer nivel con un ingreso en dicho hospital.

Tras el registro y estudio de los casos, se generó un protocolo de intervención rápida (entre UCSI y PSPV) con el objetivo de detectar y asegurar la continuidad asistencial de personas sin apoyo social ni familiar suficiente para garantizar los cuidados post-operatorios, proponiendo un ingreso de 4-5 días en nuestro centro para este colectivo y al mismo tiempo movilizándolo los recursos de la red social necesarios al alta mediante la coordinación con la Unidad de Trabajo Social del PSPV.

Conclusión

La coordinación inter-niveles junto con la intervención del trabajador social ha favorecido la accesibilidad y la continuidad en la asistencia a los pacientes atendidos procedentes de la UCSI como población especialmente vulnerable.