

**Protocolo de detección y derivación de pacientes de riesgo o situación de exclusión social: el caso del 061**

Julio Piedra Cristóbal, Estrella Gualda, Pilar Blanco Miguel,

Miguel Ángel Márquez Pérez De León

Centrándonos en la Comunidad Andaluza, los Dispositivos Sanitarios para la Atención de Urgencia, la forman cinco Planes Operativos y uno de ellos es el Servicio de Emergencias Sanitarias 061 de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES). Destacar que el equipo de Emergencia 061 está compuesto por Técnico Sanitario Transporte, Enfermero y Médico pero no contempla la figura del Trabajador Social.

Tras observar y analizar la situación de los pacientes que utilizan el Servicio de Emergencia Sanitaria 061 y que no llegan a ser Hospitalizados, se detecta la necesidad de aprovechar este primer contacto con la persona, in situ, por parte del personal sanitario, para poder iniciar y activar un protocolo de derivación a la Unidad de Trabajo Social, y así cubrir posible Situación de Riesgo o Exclusión Social complementando todos los dispositivos ya existentes, de ésta manera se evitaría que pacientes sufran agudizaciones innecesarias de su situación clínica, sobreutilización de servicios de urgencias, reingresos innecesarios... pudiendo ser gestionado y canalizado con una buena prevención e intervención social.

En esta comunicación presentamos la creación de un Protocolo de Detección y Derivación de Pacientes en Riesgo o en Situación de Exclusión Social por parte de los/as Técnicos/as del 061 (médicos/as, enfermeros/as y técnico/a de transporte ante una llamada de aviso. Para dicho Protocolo se ha utilizado en el análisis de la realidad, la revisión bibliográfica existente y la entrevista en profundidad a personal sanitario que intervienen ante un aviso al 061. Pero también se ha utilizado la Técnica Delphi para realizar indicadores de medición de riesgo o exclusión social para que los Equipos de Emergencias en la visita a domicilio lo detecten tras la observación, teniendo en cuenta factores de estrés, entre otros.

Como avance de conclusiones pueden citarse la (1) Importancia de poner en marcha el Protocolo evitándose así que el paciente sufra agudizaciones de su situación Socio-sanitario, sobreutilización de Servicios de Urgencias, reingresos innecesarios, etc. (2) Que este protocolo permite ser nexo de unión entre el Servicio de Emergencias 061 y las Unidades de Trabajo Social de Centros de Salud. (3) La creación de indicadores de valoración de la Situación Exclusión Social ante un escenario de urgencia, estrés...