

Propuestas de evaluación de la intervención del Trabajo Social en el nivel microsocial

Maria Paz García-Longoria Serrano

Propósito y el contexto de la presentación

El propósito es proponer diseños de evaluación de la práctica microsocial del trabajador social. Los instrumentos que se proponen son tanto cualitativos como cuantitativos.

El proceso del método de intervención en trabajo social incluye la evaluación como parte final de la práctica profesional. Las actuaciones del trabajo social, en una gran proporción de su práctica, se mueven en el terreno microsocial, en donde los procedimientos de evaluación son poco comunes, más allá de la valoración de su percepción de una forma muy subjetiva.

La importancia de la evaluación en el nivel clínico es reconocida por todos los autores. De esta forma Ituarte (1994), indica que la evaluación es una reflexión crítica tanto sobre los contenidos del trabajo realizado, como sobre la forma en que éste se ha realizado, destacando como instrumento esencial de recogida de datos la cumplimentación de la ficha social. Indica que los instrumentos de análisis cualitativo son todavía escasos. Esta evaluación, si se realiza, suele carecer de sistemática y no suele producirse por escrito. La práctica profesional hace que, en muchas ocasiones, no pueda o no se aplique la rigurosidad de los métodos de investigación o intervención. En este trabajo destacaremos alguno de los diseños de evaluación en el nivel microsocial de intervención en trabajo social basándonos en los trabajos de Cheetham (1992); Marlow (1993); Gilgun (1994) o Kazi y Wilson (1996).

Propondremos los siguientes diseños

- 1). Evaluación de la implementación del proceso de intervención del trabajo social mediante escalas de valoración del profesional y del cliente
- 2) Evaluación de la eficacia del trabajo social realizado mediante escalas de consecución de objetivos y por medio de un diseño experimental de caso único.

Principal conclusión

El trabajo concluye con la necesidad de utilizar instrumentos de valoración que permitan una mayor objetividad en el análisis de los resultados de la intervención que realizan los trabajadores sociales en el nivel microsocial de intervención y aporta ejemplos de aplicación.