

## **La intervención con las familias desde el Trabajo Social**

Josefina Fernández i Barrera, Irene De Vicente Zueras, Josep María Torralba Roselló, Ariadna Munté Pascual, Violeta Quiroga Raimundez, Paula Durán Monfort, Rosa Maria Alegre i Beneria, Belén Parra Ramajo, Eveline Chagas Lemos, Adela Boixadós i Porquet, Càndid Palacín Bartrolí, Andrés Lorenzo Aparicio

*Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales,  
Facultad de Educación, Universitat de Barcelona*

### **Propósito y contexto de la presentación**

Se presentan los resultados de la investigación “La intervención con las familias desde el Trabajo Social”, realizada por el Grupo de Investigación e Innovación en Trabajo Social (GRITS). Ha contado con el soporte de Fundación “la Caixa” y del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

El objetivo principal ha sido investigar sobre el concepto de Trabajo Social con familias, y generar conocimiento sobre modelos y métodos. Otro objetivo fue descubrir cómo los nuevos modelos familiares influyen en la intervención. También se aborda el impacto de la intervención con las familias y propuestas para su mejora.

### **Métodos utilizados**

La metodología es mixta. El diseño se construyó a partir del análisis de 28 entrevistas en profundidad, realizadas a reputados trabajadores/as sociales, además del soporte teórico de publicaciones que abordan el Trabajo Social con familias.

Los datos cuantitativos parten de un cuestionario enviado al total de colegiados en el COTSC (4200). Los datos cualitativos emanan de 7 grupos focales de trabajadores/as sociales y 7 de familias, y de 28 entrevistas en profundidad a familias, en todo el territorio catalán.

### **Conclusiones principales**

Los modelos teóricos se consideran teorías externas, aplicándolos según objetivos, familias y factores institucionales. En momentos de crisis económica, el trabajo social grupal y comunitario son considerados alternativas metodológicas adecuadas que suponen no depender de un Estado de Bienestar residual. La crisis ha visibilizado el papel del profesional como recurso de ayuda con un especial énfasis a la función de acompañamiento y apoyo. Destaca la voluntad de recuperar la visita domiciliaria para aproximarse a la realidad de las familias. Ante las necesidades de la población, la atención por parte de las Administraciones Públicas es diferente. Las de ámbito local se muestran más sensibles debido a su proximidad. El tercer sector realiza un papel destacable atendiendo las necesidades más básicas.