

El Sistema Informativo Social Regional: diseño, implementación y evaluación de las políticas sociales fundamentadas en la participación comunitaria

Anna Giulia Ingellis

En la ponencia que se propone se presentará el estudio de caso relativo al Sistema Informativo Social Regional (SISR), un sistema de observación permanente en el área del bienestar social, realizado en la región Puglia al Sur de Italia, desde 2003 hasta la actualidad. Las profundas transformaciones que se han generado en los últimos 20 años en el sistema de welfare, han creado la necesidad de disponer de un conocimiento profundo y amplio de la realidad social en la que se realizan las políticas sociales y del mismo sistema de oferta de servicios para su evaluación y mejora continua. En el caso que se presenta las nuevas necesidades detectadas han llevado a crear un sistema de observación e investigación extremadamente innovador, aplicado al área del trabajo social, dotado de una sólida estructura y caracterizado por la continuidad de la observación y la participación comunitaria.

La subsidiariedad horizontal representa de hecho uno de sus rasgos más destacados dado que el Observatorio promueve la participación de todos los actores de la comunidad territorial, profesional y académica relacionada con el trabajo social. El reto, que este modelo representa, es construir enlaces entre planificación de las políticas, trabajo profesional, ciudadanía activa y producción del conocimiento. La metodología utilizada ha sido el estudio de caso, donde el material de análisis se ha recogido a través de una observación participante en la primera fase, siendo la investigadora parte del proceso de creación del sistema, e investigación documental en la segunda fase.

En el modelo presentado toda la comunidad profesional implicada en el trabajo social de una región concreta, participa en la construcción de un conocimiento, sistemático y continuativo que mejora constantemente el trabajo de cada uno, en un continuo proceso autoreflexivo, evaluativo y de uso del conocimiento y de la participación para el aprendizaje continuo.