

**Propuesta de diagnóstico participativo de necesidades sociales en el barrio de Cala Major
(Palma de Mallorca)**

Tatiana Casado de Staritzky

El desarrollo comunitario en un barrio es un proceso que debe ser participativo e inclusivo, dando voz a todos los agentes sociales: entidades, servicios, líderes naturales, etc. Cualquier iniciativa de desarrollo comunitario que pretenda obtener cierta eficacia debe ir precedida de la elaboración de un diagnóstico de la situación del barrio que sea completo, detallado y certero, con el objetivo de disponer de información fidedigna de cuáles son las necesidades sociales de ese territorio en concreto, y en particular cuáles son las necesidades que percibe la ciudadanía como propias. Además, si el diagnóstico es participativo se está dando la oportunidad de generar y/o fortalecer el tejido social del barrio, hecho que mejora la calidad de vida de las personas residentes.

En este trabajo se realiza una propuesta de diagnóstico participativo de necesidades sociales de un barrio determinado: Cala Major. A pesar de que el Ayuntamiento de Palma no tiene este territorio priorizado en sus planes estratégicos de intervención social –por lo que no se realizan actuaciones específicas de desarrollo comunitario–, es un barrio con unas características sociodemográficas que hacen especialmente necesario que se implementen acciones comunitarias dirigidas a mejorar el tejido social del barrio. Por todo ello, se propone la participación de los agentes sociales del barrio en la implementación del diagnóstico de necesidades sociales, ya que se persigue un doble objetivo: conseguir un conocimiento suficiente de las necesidades sociales del barrio que permita una priorización de actuaciones a desarrollar, y por otra parte comenzar a activar el escaso tejido social y asociativo de dicho barrio. La propuesta incluye la implementación de grupos focales en los que participen vecinos y vecinas del barrio, así como profesionales que trabajan en él, a fin de poner voz a los sentimientos y percepciones de las personas que mejor conocen el territorio.