

Intervención comunitaria en áreas complejas: binomio inmigración y turismo. El caso de El Arenal (Mallorca)

María Gómez Garrido, Miquel Oliver Perelló, María Carbonero Gamundí

La zona de El Arenal en Mallorca es una zona turística clasificada como “madura”, es decir, un núcleo degradado, con desequilibrios estructurales y con equipamientos turísticos que han quedado obsoletos. En ella confluyen un turismo europeo de masas de bajo poder adquisitivo y una importante presencia de colectivos inmigrantes, senegaleses y nigerianos en su mayoría, así como personas originarias del este de Europa, rumanos principalmente. En los últimos años, la zona ha sido objeto de atención por el conflicto entre los comerciantes, algunas asociaciones de vecinos, y colectivos de inmigrantes que tienen la venta ambulante o la prostitución como vía de supervivencia. También los medios de comunicación a través de sus discursos, han criminalizado a buena parte de la población inmigrante que ejercía estas actividades. La presión de los comerciantes al Ayuntamiento ha dado lugar a la puesta en marcha de medidas represivas a través de controles, incautación de materiales y una cada vez mayor presencia policial (más de 100 agentes en verano).

Frente a dichas actuaciones del gobierno municipal, se llevan a cabo por parte de entidades del tercer sector otro tipo de propuestas enmarcadas en la acción comunitaria y que pretenden dar respuesta a las problemáticas de la zona.

En la presente comunicación se analiza la complejidad de la situación y la intervención comunitaria que se viene desarrollando en un área vulnerable a través del análisis de los discursos de los diferentes protagonistas (profesionales de la intervención comunitaria, comerciantes, miembros del colectivo inmigrante). Se analiza particularmente la participación en estos en la acción comunitaria y el impacto de las medidas llevadas a cabo en relación a la mejora de la convivencia y de las condiciones de vida de las personas implicadas.