

Quebec y Cataluña: la intervención comunitaria desde los servicios sociales

Marta Ballester Frago, Marta Llobet Estany

El propósito de esta ponencia es dar cuenta de los principales resultados obtenidos de una investigación comparada entre Cataluña y Quebec, centrada en el análisis de las intervenciones comunitarias que se llevan a cabo desde los servicios sociales básicos.

El objetivo de la investigación era comprender la relevancia que tienen este tipo de intervenciones en ambos territorios, conocer las modalidades de intervención y las características de las prácticas comunitarias que se llevan a cabo. El marco metodológico es la investigación comparada en ciencias sociales y el método utilizado el estudio de caso cualitativo. El estudio es el resultado del trabajo de campo realizado en dos casos de estudio: el Centro de Salud y Servicios Sociales Jeanne-Mance (Montreal, Quebec) y el Centro de Servicios Sociales Poble-sec (Barcelona, Cataluña). La selección de los casos se ha basado en el muestreo por casos desviados. Los centros seleccionados se caracterizan por su apuesta por el trabajo comunitario dentro de los abordajes en la intervención social. Los instrumentos utilizados han sido la entrevista, la observación y los materiales escritos, garantizando que estas estrategias incorporasen el punto de vista de los profesionales de ambos centros en cuanto que protagonistas de la intervención comunitaria en escenarios sociales concretos.

El contraste entre los dos casos nos ha permitido conocer los mandatos en trabajo comunitario y analizar los marcos organizativos; también nos ha permitido identificar los factores que influyen en el impulso de la intervención comunitaria en ambos territorios y comparar las intervenciones que se llevan a cabo, identificando las dinámicas comunes y las variables que explican las principales diferencias.

La perspectiva comparada del estudio es de gran interés por su contribución a los debates actuales sobre la orientación comunitaria en el modelo de los servicios sociales y porque ha permitido obtener aprendizajes transferibles en ambas regiones.