

Trabajo Social y Diagnóstico Comunitario; Algunas reflexiones disciplinares a partir de una experiencia de Diagnóstico Participativo

Dina Guarda Cerón

Abordar los procesos de Diagnóstico Comunitario, desde una perspectiva participativa, sigue siendo un desafío para los y las trabajadoras sociales que nos desenvolvemos en contextos territoriales diversos y complejos. En el sur de Chile, esto implica reconocer la fuerte presencia del Pueblo Mapuche y las particularidades y diferencias internas que se desprenden de acuerdo al espacio geográfico en que habitan y cohabitamos.

De esta forma, generar procesos participativos que nos permitan la construcción de conocimiento referido a sus preocupaciones, necesidades, problemáticas, sentidos, resonancias, etc., que develen y visibilicen sus propias formas de ver y estar el mundo –Küme mongen- requieren, desde la perspectiva del trabajo social, entrar en nuevos caminos del conocer que tensionan las visiones clásicas y/o tradicionales de entender el diagnóstico comunitario.

En este contexto, se plantean algunas reflexiones que se levantaron a partir de un estudio que se realizó el año 2011 en el territorio Mapuche de la región de la Araucanía, específicamente en la zona cordillerana, denominada territorio Pewenche, por ser la zona geográfica en la que me correspondió asumir la coordinación territorial del estudio.

Las reflexiones apuntan a repensar el concepto de participación y lo participativo de estos procesos en contextos interculturales, en donde la memoria juega un papel relevante para la reconstrucción del conocimiento social y comunitario. Pues allí se encuentran las claves para comprender las relaciones sociales y los juegos de poder que se generan en el contacto permanente con los distintos actores sociales, públicos y privados presentes en el territorio.