

Diagnóstico diferencial a partir de la Observación Sistemática Participante en el Hogar:

Nueva Técnica en la Intervención con Familias

Orlanda Díaz-García, Patricia Fernández de Castro

La intervención con familias en el ámbito de los Servicios Sociales reviste una amplia dificultad considerando que la familia es un ente más complejo que la unión de sus miembros; se trata de un compendio de individualidades y de interrelaciones que se entrelazan configurando un sistema complejo. La precisión del diagnóstico en una intervención familiar va a determinar el éxito en la consecución de los objetivos marcados y en definitiva en el bienestar de la familia y de cada uno de sus miembros. De ahí la transcendencia de la investigación en Trabajo social y la transferencia de resultados a las nuevas intervenciones en los Servicios de Familia.

La nueva técnica denominada Observación Sistemática Participante en el Hogar (OSPH), que se ha empezado a proponer en 2014, permite observar el sistema familiar en su medio cotidiano y en su dinámica habitual. Con el soporte instrumental (Registro), la estrategia adaptada a cada familia y el entrenamiento específico del/de la profesional observador/a, se obtiene información sobre los hábitos, sinergias, riesgos y problemáticas, difícil de obtener por otros medios y con el máximo respeto y mínima intervención posible (teniendo en cuenta que aún se está en fase de estudio/diagnóstico y no de intervención).

La investigación que se expone utiliza la metodología de Estudio de caso. Con ella se quiere mostrar el diagnóstico diferencial alcanzado en diez familias donde se ha podido aplicar la técnica OSPH, respecto al diagnóstico alcanzado cuando se utilizó en su lugar la Entrevista domiciliaria (también denominada Visita domiciliaria).

Los resultados muestran amplias diferencias cualitativas en la línea de la precisión y precocidad del diagnóstico familiar cuando se utiliza la OSPH.