

El análisis estratégico como herramienta para el diagnóstico social en los Servicios Sociales Municipales: hacia una adecuación de los recursos públicos a las necesidades reales en política social

Javier Pacheco-Mangas, María de las Olas Palma-García, Isabel Hombrados-Mendieta

Propósito y contexto de la presentación: Las herramientas orientadas a planificar las estrategias de las políticas públicas son cada vez más necesarias. La adecuación de las mismas, a las necesidades reales de sus beneficiarios directos, constituye la clave para una correcta optimización de los recursos, así como para conseguir la tan perseguida sostenibilidad de la que han de dotarse los sistemas de protección social. El sistema público de Servicios Sociales, en especial, aquellos que son de competencia municipal, en su compleja realidad de multiplicidad de actores administrativos no puede estar ajeno a estas cuestiones, por lo que la puesta en práctica de mecanismos que garanticen la viabilidad y el cumplimiento de los objetivos que tiene encomendados, son clave para asegurar el éxito de nuestra intervención. En este contexto, la presente comunicación intenta ofrecer una aproximación al análisis estratégico, como herramienta básica para la elaboración del diagnóstico social en los Servicios Sociales Municipales, toda vez que éste último, es el principal instrumento por el que las Administraciones Públicas competentes guían su acción y planifican la intervención más adecuada para la consecución del bienestar social y la calidad de vida de sus ciudadanos.

Métodos usados y principal conclusión del trabajo: Partiendo de un análisis y revisión de la literatura sobre el tema, se propone la adaptación de una herramienta analítica que permita a los equipos de planificación de los Servicios Sociales Municipales dotarse de nuevos elementos que faciliten la detección de necesidades y su adecuación a los recursos existentes, así como incorporar una visión global y de colaboración entre todos los actores intervinientes. Además, se ofrecerán algunos elementos para la reflexión, extraídos de una investigación más amplia, ya publicada, sobre el discurso profesional en los servicios sociales comunitarios, centrando su foco de análisis en los aspectos que más preocupan a los profesionales sobre la planificación, la visión estratégica y la misión de la organización.