

## **Las profesiones sociales en los centros educativos. Funciones y expectativas**

Anna Mata Romeu

### CONTEXTO

En el ámbito de la educación primaria y secundaria existen diferentes figuras profesionales no estrictamente educativas que realizan tareas de acompañamiento y atención, sobre todo en el ámbito del menor y sus familias. Nuestro propósito era identificar estas figuras, conocer la visión que la comunidad educativa (profesores y familias) tiene sobre las mismas, y, paralelamente, indagar en la visión que aquellos tienen sobre el funcionamiento del sistema educativo y la implicación de los padres en el mismo.

Investigación realizada en los años 2014-15 en: Aragón, Baleares, Rioja y Cataluña, en el marco de un proyecto financiado por el MEC (EDU2012-32657). Se han analizado 36 etnografías de centros educativos, con entrevistas semi-estructuradas a directores, profesores, inspectores, padres, representantes AMPA y profesionales externos de los centros.

### CONCLUSIONES

Los profesionales externos que realizan funciones de acompañamiento y atención en el marco escolar son bien valorados por las familias y el personal educativo, aunque su rol y funciones resulte un tanto difuso. Estos profesionales pueden aportar una visión más objetiva y crítica sobre el funcionamiento de los centros en general y de la relación-familia escuela en particular. En muchas ocasiones son estos profesionales los que trabajan en favor de la mediación, de la resolución de conflictos y de problemáticas múltiples que se generan en la relación escuela y familia. Así, estos profesionales pueden actuar como una verdadera bisagra de comunicación, transparencia, contacto con los familiares y adecuación de la familia y el menor al entorno, pues conocen las fortalezas y las debilidades de esta relación. Aunque se consideran un tercer pilar, presentan muchas fragilidades, que responden a distintos órdenes y que se van desgranando en el texto.