

## **¿Entienden lo mismo por familia profesionales y familias?**

Eveline Chagas Lemos

El presente artículo aborda el concepto de familia a partir de tres perspectivas: la institucional; la de los trabajadores sociales; y de las familias. Los datos que se presentan forman parte de una investigación más amplia que buscó conocer cómo los trabajadores sociales intervienen con las familias en el ámbito de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) en Barcelona-España y en Fortaleza-Brasil.

Se utilizó una metodología cualitativa a través del método de estudio de casos y de los instrumentos de recogida de datos: la observación participante, las entrevistas individuales y las entrevistas en grupo.

Los resultados revelan que las instituciones y los profesionales no asocian el concepto de familia a las relaciones de parentesco por consanguineidad, y sí al núcleo de convivencia. Hay una diferencia significativa entre las definiciones dadas por las familias en los dos contextos, no obstante es común asociar la familia a las relaciones que aportan afecto, confianza, apoyo y que promuevan el bienestar.

Reflexionar sobre el concepto de familia puede ayudar a que la intervención sea más congruente. Profesionales y personas atendidas en los SSAP tienen un amplio concepto de familia que pone en evidencia el papel protagonista de las redes de apoyo informal como generadoras de bienestar.