

## **Satisfacción e intención de permanencia de personas mayores voluntarias**

Elvira Medina Ruiz, Manuel Enrique Medina Tornero

En los últimos años se ha producido un incremento del fenómeno del voluntariado. De la mano de este incremento, también aparece uno de los principales problemas a los que se enfrentan las entidades de voluntariado, el abandono de los voluntarios. La cada vez más escasa permanencia de los voluntarios pone en jaque a las organizaciones, viéndose obligadas a dar respuesta a un fenómeno que puede perjudicarlas enormemente, ya que muchas de ellas necesitan el apoyo de los voluntarios para seguir adelante. Sin embargo, esta realidad contrasta con la escasez de conocimiento científico sobre voluntariado.

Una de las tendencias más importantes del voluntariado actual son las personas mayores voluntarias. El sector de población de 65 años o más, experimenta un crecimiento constante, debido mayoritariamente al aumento de la esperanza de vida y la caída de la natalidad. Las personas mayores voluntarias representan ya casi el 20% del total de voluntarios.

El presente trabajo se plantea explicar la intención de permanencia de las personas mayores voluntarias. En concreto, el objetivo es analizar cómo una serie de variables son capaces de explicar la intención de permanencia de los mayores voluntarios a través de la mejora de su satisfacción. La tesis del trabajo es que la gestión del voluntariado que realicen las entidades determinará la satisfacción de los mayores voluntarios y su intención de permanencia.

### **Material y Método**

En el estudio han participado 172 voluntarios mayores de 60 años de entidades de la Región de Murcia.

Para la recogida de información se elaboró un cuestionario utilizando escalas multi-ítem basadas en la literatura.

El modelo se ha contrastado mediante análisis de ecuaciones estructurales usando la técnica PLS.

Los resultados muestran una relación entre la satisfacción con la gestión realizada por las entidades y la intención de permanencia de los voluntarios.

Como principales conclusiones apuntamos la necesidad de prestar suma atención a los mecanismos de gestión del voluntariado que pueden provocar una insatisfacción y como consecuencia, un abandono del voluntario.