

**La calidad en la intervención de los cuidadores profesionales de personas dependientes.
Evaluación de la resiliencia, empatía e inteligencia interpersonal de estudiantes del Ciclo
Formativo de Grado Medio de Atención a Personas en situación de Dependencia**

Marta Andrés Olmeda, María Pilar Cañas Belmar

Propósito y contexto: esta investigación se realizó como Trabajo de Fin de Grado del Curso de Adaptación a Grado en Trabajo Social por una estudiante-profesional. La investigación, al estar realizada en el contexto de la práctica profesional, tiene la intención de servir para la mejora de la misma, en este caso, la docencia y formación de futuros cuidadores profesionales.

Descripción breve y principales conclusiones:

Numerosos estudios apuntan a los problemas que padecen los profesionales que se dedican al trato humano, entre otros, el "síndrome del quemado" o "burnout". Los cuidadores profesionales pasan mucho tiempo atendiendo a las personas que necesitan de esos cuidados; en esa relación se establecen vínculos importantes entre profesional y paciente que requieren de unas competencias específicas, no sólo para prevenir el síndrome de burnout u otros factores de riesgo para la salud, sino para desarrollar un trabajo de calidad. En el presente trabajo se ha realizado un estudio en un grupo de estudiantes del Ciclo Formativo de Grado Medio de Atención a Personas en Situación de Dependencia, potenciales cuidadores profesionales; se han estudiado particularmente las variables resiliencia (D-RISC, Connor y Davidson, 2003), empatía (Interpersonal Reactivity Index, Davis, 1980, 1983) e inteligencia emocional (TMMS-24, Extremera, N. Fernández-Berrocal, P. Mestre, J. M. y Guil, R. 2004) entendiendo estas competencias básicas de los cuidadores para prevenir situaciones de "burnout" y ofrecer un cuidado de calidad. Se constata que el grupo tiene una resiliencia media-baja. Se ha observado una correlación positiva de la resiliencia con la inteligencia emocional. Se propone finalmente introducir en el currículo una formación transversal de inteligencia emocional y resiliencia y enriquecer el programa formativo de la formación en centros de trabajo con contenidos prácticos, con el objetivo de mejorar la competencia emocional de los futuros cuidadores profesionales.