

La intervención del trabajo social con inmigrantes desde una mirada resiliente

Claudia María Anleu Hernández

Como parte de una investigación de campo más amplia, esta comunicación pretende identificar la aplicación del enfoque resiliente en la intervención social con personas inmigrantes. Primero se examina la manera en que son resueltas por los trabajadores sociales, las demandas y necesidades de los latinoamericanos, como uno de los colectivos de inmigrantes con mayor presencia en el país. Para posteriormente, analizar el marco en el cual desarrolla la intervención y el enfoque empleado en la misma.

El estudio ha sido realizado en la provincia de Tarragona y se ha utilizado una metodología cualitativa, basada por un lado en entrevistas dirigidas a trabajadores sociales de instituciones públicas y de organizaciones no gubernamentales (ONG), inscritas en cinco ámbitos de intervención donde se tiene mayor contacto con la población inmigrada y por el otro, mediante 2 grupos focales y cuestionarios pasados a 110 latinoamericanos.

Dentro de los principales resultados encontrados se destaca como la mayoría de profesionales comparten las premisas de la resiliencia, las cuales, están presentes en los principios generales de la profesión, pero les resulta difícil aplicarlas en la práctica. Su intervención se encuentra dentro de un sistema social e institucional que es parte de un Estado de Bienestar débil, golpeado por la crisis y marcado profundamente por un enfoque de riesgos que ha tendido al uso excesivo de protocolos de actuación centrados en las necesidades y problemáticas que, si bien son necesarios, dejan de lado los recursos y las capacidades de los propios inmigrantes. Para finalizar se hace una reflexión sobre los principales obstáculos que dificultan una intervención social con inmigrantes y los retos que conlleva la incorporación de un enfoque más resiliente dentro la profesión del Trabajo Social.