

Síndrome del Burnout y su relación con la satisfacción laboral en trabajadores sociales

Rogelio Gómez García, Jezabel Amparo Lucas García, María del Carmen Peñaranda Cólera,
José Daniel Rueda Estrada, José Juan Zurro, Teresa del Álamo Martín

La relación entre el estrés laboral y los efectos negativos en las profesiones de ayuda se ha estudiado comúnmente como “burnout” (Maslach y Jackson, 1981).

Maslach (1982) describió el “burnout” como un síndrome que tiene tres características esenciales: (a) el agotamiento emocional describe una reducción en los recursos emocionales de un individuo, (b) la despersonalización se caracteriza por un aumento de las actitudes negativas, cínicas e insensibles hacia los clientes (Maslach y Pinos, 1979) y (c) la baja realización personal se refiere a no poder satisfacer las necesidades de usuarios y elementos esenciales satisfactorios de desempeño en el trabajo (Pines, Aronson, y Kafry, 1981).

La presente comunicación muestra la relación que existe entre el burnout y la satisfacción laboral, en una muestra nacional de 947 trabajadores sociales.

Partiendo de la idea de que la satisfacción laboral y el burnout son dos constructos multidimensionales, que representan respuestas emocionales del trabajo, se procedió a medir ambos constructos: el “burnout” se midió utilizando el Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión para servicios humanos (MBI-HSS) adaptada al castellano por Seisdedos (1997); y la satisfacción en el Trabajo se midió utilizando el “Job Satisfacción Survey (JSS)” de Paul E. Spector (1997).

Los datos recogidos fueron analizados a través de un modelo de ecuaciones estructurales (SEM). Fue seleccionada la técnica PLS (Mínimos Cuadrados Parciales), ya que es particularmente útil cuando se trata de analizar investigaciones con relaciones de mediación. El software utilizado fue SmartPLS 2.0, desarrollado por Ringle, Hair, Anderson, Tatham y Black (2008).

A partir de los resultados, se puede concluir que los trabajadores sociales en el ejercicio cotidiano de su labor pueden llegar a desarrollar una respuesta de estrés prolongada conocida como síndrome de burnout o síndrome de “quemarse por el trabajo”, que va en detrimento de su calidad de vida y se refleja en una tendencia a estar insatisfecho con su trabajo.