

El apoyo social y empowerment como recursos potenciadores del bienestar laboral de los trabajadores sociales

Francisco Cosano Rivas, María Isabel Hombrados-Mendieta

El Trabajo Social tiene su principal instrumento en el propio profesional. Al igual que los demás técnicos encuadrados en las profesiones de intervención social, los trabajadores sociales son especialmente vulnerables ante los efectos de la relación asistencial, máxime cuando los recursos disponibles para la acción profesional son insuficientes. Por otro lado, al consolidarse el marco institucional, se han encorsetado y restringido los objetivos sociales que el Trabajo Social siempre ha procurado alcanzar, lo cual ha significado una redefinición de las funciones profesionales en un contexto multidisciplinar. Por todo ello, si no existen mecanismos amortiguadores de las tensiones (como, por ejemplo, el apoyo social), las nuevas condiciones que rodean el ejercicio del Trabajo Social pueden repercutir en el desarrollo de estrés en el profesional, un aumento del riesgo de padecer burnout e insatisfacción laboral.

En este trabajo se analiza el papel del apoyo social y el empowerment en los contextos organizacionales, instituyéndose como recursos laborales que pueden ejercer una función amortiguadora de tensiones y potenciadora del bienestar laboral del colectivo. Los resultados muestran que el aumento del empowerment y la percepción de apoyo social por parte de supervisores, compañeros de trabajo, de la institución y de usuarios ejercen una influencia positiva en este sentido y constituyen recursos laborales que requieren ser contemplados en los procesos de gestión organizacional.