

## **El Trabajo Social ante los conflictos éticos en su relación con la comunidad**

Luis Francisco Díaz, José Álamo Candelaria

### Propósito/contexto:

El propósito de la comunicación es transferir resultados y conocimientos en el ámbito de la toma de decisiones en los procesos de relación de ayuda a la comunidad (Grupo de trabajo A3M5).

Los/as trabajadores/as sociales comunitarios buscamos fortalecer, mediante nuestra intervención profesional, la capacidad de una comunidad determinada para afrontar sus necesidades. De la relación establecida con sus protagonistas (representantes políticos, profesionales y ciudadanía) se derivan conflictos éticos y técnicos que son necesarios abordar.

La confusión del papel del trabajador/a comunitario como agente movilizador u organizador de la comunidad. El contexto sociopolítico que dificulta la posición equidistante, que no neutral, con respecto a las relaciones establecidas con y entre los protagonistas de la comunidad. La resistencia de los propios profesionales de la intervención social respecto al trabajo comunitario. El déficit de participación democrática en la gestión de los asuntos públicos. Estos son sólo algunos ejemplos de fuentes de conflictos.

Para abordar estos dilemas profundizaremos en los principios del método del trabajo social comunitario, como guía para la toma de decisiones ante los conflictos que nos plantea nuestra relación de ayuda a la comunidad. Y posteriormente centrarnos en las competencias profesionales necesarias para el desarrollo de toda intervención comunitaria y la resolución de los dilemas éticos y técnicos que se nos presentan.

### Principal conclusión:

Tres son los elementos que el/la Trabajador/a Social debe manejar para resolver conflictos éticos y técnicos en su relación con la comunidad: los principios y valores del trabajo comunitario, un método claro de intervención y unas competencias profesionales básicas.