

Una propuesta operativa para medir la exclusión social en los Servicios Sociales: la Escala de Diagnóstico de la Exclusión Social de la Universidad de Alicante (España)

Víctor Manuel Giménez-Bertomeu, Miguel Ángel Mateo-Pérez,

Yolanda Doménech-López, Nicolás De Alfonseti-Hartmann

Los trabajadores sociales de los Servicios Sociales españoles necesitan instrumentos adecuados y sencillos para el análisis de los procesos de exclusión social que les permitan planificar, desarrollar y evaluar itinerarios de inserción social.

Los estudios empíricos sobre la medición de la exclusión social, por lo general, parten de la discusión conceptual y establecen una definición operativa de la exclusión, considerándola una propiedad más de las personas, susceptible de ser objetivada y medida. Después se establecen diferentes dimensiones de la exclusión y se construyen indicadores/variables para cada una.

En el marco de la transferencia universidad-profesión, esta comunicación presenta un Modelo de Escala de Diagnóstico de la Exclusión Social diseñado por investigadores del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Alicante, en el marco de dos contratos de investigación con el Ayuntamiento de Alicante (España).

La escala tiene como objetivo establecer la posición de una persona en el continuo entre la inclusión y la exclusión, facilitando información al trabajador social sobre la intensidad y alcance de la exclusión, para determinar si se encuentra ante una situación de inclusión, de vulnerabilidad o de exclusión social.

La escala incorpora seis ámbitos vitales (Vivienda/alojamiento, Económico, Laboral, Educativo/formativo, Salud y Socio-relacional) y ocho dimensiones. Asimismo, incluye factores de exclusión desencadenantes, de naturaleza y gravedad con capacidad de generar situaciones de exclusión de diferente intensidad, y factores potenciadores o inhibidores, que contribuyen a aumentar/disminuir la intensidad de la exclusión, pero sin capacidad de generarla por sí solos.

El instrumento propuesto en ningún caso debe sustituir la valoración del profesional, sino complementarla, siendo recomendable la triangulación de fuentes de datos y de técnicas de recogida de datos para el diagnóstico social.

En este trabajo describimos el proceso de elaboración y las características de la escala y algunos resultados preliminares del proceso de validación.