

**Transferencias de los resultados de la investigación a la práctica de los Servicios Sociales de Atención Primaria: buenas y malas prácticas con personas jóvenes usuarias de los servicios**

Víctor Manuel Giménez-Bertomeu, Yolanda Doménech-López

La vulnerabilidad de las personas más jóvenes al riesgo de exclusión social hace que los y las jóvenes hayan sido y sean un colectivo de población de especial atención para los Servicios Sociales, y en particular para los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP). Sin embargo, se ha señalado que la relación de las personas jóvenes con los SSAP se caracteriza por su invisibilidad, explicada por diversos factores (las políticas de juventud desarrolladas, el enfoque eminentemente asistencialista de los Servicios Sociales, el importante papel protector de la familia en nuestro contexto y las limitaciones que presentan los datos oficiales disponibles para visibilizar a este sector de población).

Así, el trabajo que presentamos se enmarca en un proyecto de investigación más amplio denominado “Indicadores de calidad en los Servicios Sociales” (INCASS) (2009-2012) (CSO2008-04359/SOCI), financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación, orientado a incrementar la información disponible sobre la visión que tienen las personas usuarias sobre los SSAP, en este caso los y las jóvenes, e integrar su perspectiva con la de los profesionales y con la de los directivos de los servicios.

La comunicación identifica las principales buenas y malas prácticas de los SSAP que perciben las personas jóvenes que utilizan dichos servicios. Primero, se identifican brevemente las relaciones entre Servicios Sociales y población joven y la investigación empírica realizada en este campo. Segundo, partir de una investigación empírica de corte cualitativo con orientación exploratoria, se presentan los principales resultados (áreas de buenas y malas prácticas) obtenidos mediante entrevistas a personas jóvenes usuarias de los SSAP de tres Comunidades autónomas (Comunidad de Madrid, Región de Murcia y Comunitat Valenciana). Tercero, se discuten los principales resultados y se presentan las conclusiones clave y las transferencias que se pueden realizar a la planificación, la organización y la práctica de los SSAP.