

El enfoque narrativo como nuevo paradigma en el Trabajo Social. Una propuesta para superar la indefensión aprendida en los sectores excluidos

Karina Fernández-D'Andrea López-Cañizares

El enfoque narrativo constituye una nueva propuesta dentro del Trabajo Social Internacional. Con origen en la confluencia de dos trabajadores sociales Michael White y David Epston, de Australia y Nueva Zelanda, que comenzaron a trabajar en equipo en la década de los 80, y con un desarrollo que va en aumento hasta nuestros días. Este enfoque, con fuerte influencia de la antropología socio-construccionista, propone un giro copernicano en la intervención social. Pone en cuestión y revisa al profesional, y sus aspiraciones de cientificidad modernas, para sugerir la importancia de analizar las consecuencias de aquellas prácticas profesionales que establecen pautas de comportamiento, y normalizan las conductas, realizando un des-centramiento del profesional y colocando en el centro a la persona que busca ayuda.

Introduce una metodología novedosa que concreta el compromiso activo del profesional acompañando a los sectores populares a cuestionar la indefensión aprendida, reforzando su empoderamiento y resiliencia. La idea principal es que el lenguaje crea la realidad, no solo la describe, y que personas, grupos y comunidades en exclusión social, llegan a conclusiones degradadas de su propia identidad. Creencias limitantes que tienen su correlato en una indefensión aprendida asumida, y que limitan las posibilidades de acción social de los sujetos. Propone así un nuevo objeto de intervención social para el profesional, en esas creencias limitantes. Para ello se utilizan múltiples recursos, entre ellos los registros de entrevistas, las cartas y los documentos terapéuticos.

El artículo presenta la sistematización de la práctica profesional realizada a partir de este enfoque, y ejemplifica algunos recursos utilizados en con casos reales en diversos contextos de intervención. La principal conclusión es que este enfoque constituye una revolucionaria perspectiva para encarar la intervención profesional.