

Mejora en la calidad en vida

Beatriz Álvarez Bayón

Llevamos a cabo cada año la ejecución de un proyecto de innovación dentro del Centro para Mayores Caser Montesión.

El objetivo específico del proyecto del 2014 (MQV) buscaba mejorar de forma interrelacionada las condiciones de vida de los trabajadores, los residentes y sus familias, a través del trabajo y desarrollo de los 13 valores corporativos: confianza, honestidad, respeto, excelencia, transparencia, capacidad de ilusionar, compromiso, optimismo, conciencia de servicio, orientación al cliente, generosidad, eficiencia y trabajo en equipo.

Se buscaba profundizar en una organización del trabajo participativa y ascendente, alejada de las estructuras tradicionales (102)

Se ha utilizado como metodología: la práctica profesional, rendimiento de cuentas y trabajo en equipo.

A través de la organización en equipos multidisciplinares de los trabajadores, que escogen su propio líder, han buscado situaciones concretas donde desarrollar los distintos valores y que incidan en sus compañeros y en el bienestar de los usuarios. En primer lugar se da formación a los líderes sobre el significado de los valores y los contravalores, los equipos se organizan en reuniones semanales y su líder presenta las iniciativas a la dirección del centro para solicitar recursos necesarios para la ejecución.

Como conclusión fundamental, se extrajo que el avance en la consolidación de una cultura organizacional alineada con los valores de la compañía es percibida como elemento atractivo y diferenciador por residentes y compañeros.

Por otro lado las acciones llevadas a cabo han pasado a formar parte de la base de datos de buenas prácticas de toda la compañía como acciones obligatorias.

Se logró con este Proyecto el reconocimiento a nivel nacional de CASER, y se impone al resto de los centros para su desarrollo anual.