

La koiné del trabajo social: reflexiones de la influencia de la experiencia, la alteridad y la hermenéutica en el trabajo social

Josep Cazorla Palomo, Belén Parra Ramajo

La hermenéutica centra su interés en el problema de la comprensión de la realidad como un proceso circular al cual los seres humanos son capaces de incorporar aquello que se les presenta como nuevo a través de los juicios previos, que hacen posible la comprensión, incorporando y modificando el conocimiento previo del que se había partido, por medio del lenguaje como fundamento último de la realidad.

Por su parte la experiencia y la alteridad, afirman que la totalización de la realidad mediante algo objetivo por parte del sujeto que se aproxima a través de la razón teórica tiende a distanciarse de la realidad y a intelectualizarla. Pudiéndose afirmar que la totalización de la realidad lleva al individuo al ejercicio de la violencia sobre la realidad, este hecho se basa en que en la propia formación y existencia del sujeto como tal depende de la participación del poder, del sometimiento y del proceso de interiorización de sus condiciones. Es por este motivo por el cual se puede relacionar la experiencia de la hermenéutica de la alteridad con la disciplina del trabajo social ya que intentan buscar unas respuestas a las incógnitas que el saber no puede contestar. Tanto la experiencia, la alteridad y la hermenéutica, como el trabajo social, tienen el propósito de comprender lo incomprendible del ser humano y de encarar las grandes incógnitas de la humanidad, reconociendo al otro como un tú, irreducible a un mero instrumento, a través del cual se establece un reconociendo recíproco. Por este motivo es importante que la aproximación de los profesionales de Trabajo Social a la situación de abordar se realice conjuntamente con la persona que solicita ayuda, teniendo en cuenta tanto el medio social en que habitan como la realidad compartida para redistribuir las tareas y el poder.