

Innovación tecnológica un saber que transforma desde el trabajo social

Laura Alejandra Barrera García

La presente comunicación responde al eje: Formas de saber y saberes que (tras) forman desde el Trabajo social.

El presente documento expone la relación entre la innovación tecnológica y su relación con el trabajo social. Para ello, se analiza la situación que viven las personas en condición de discapacidad visual a la hora de hacer uso del servicio de transporte masivo, conocido como “Transmilenio”; el quehacer profesional y su relación con la tecnología, para y en atención de las personas que hacen uso del servicio de transporte.

El documento se divide en tres puntos, el primero, hace una breve contextualización acerca de las transformaciones políticas, económicas y culturales que ha tenido la ciudad de Bogotá-Colombia, a raíz de la implementación del servicio de “Transmilenio” a inicios del siglo XXI.

El segundo punto tiene que ver con la comprensión de la situación de personas con discapacidad visual que usan transporte masivo en la ciudad de Bogotá, quienes están expuestos a la exclusión y a la vulneración constante de sus derechos.

Como tercer punto, a modo de conclusión, se propone la innovación tecnológica como una herramienta con la que el profesional de trabajo social: debe conocer, entender, promover, participar e incluso estar vinculado en el diseño, implementación y aplicación de tecnologías que atiendan a personas que por sus condiciones o situaciones son socialmente excluidas. En atención a lo anterior, como profesionales del trabajo social, se deben aunar esfuerzos y saberes disciplinares que permitan generar inclusión y potenciar ciudades amigables que promuevan calidad de vida entre los habitantes de la ciudad de Bogotá, haciendo uso de la tecnología y del quehacer disciplinar y sentido epistémico del trabajo social.