

La práctica de la supervisión en los Servicios Comunitarios de Atención Primaria

Josefa Cardona Cardona, María Elena Cuartero Castañer,

Joan Albert Riera Adrover, José Francisco Campos Vidal

El trabajo busca conocer cuáles son las variables predictoras que facilitan un mayor nivel de intervención en la definición del contexto de cambio que se efectúa en la práctica del Trabajo Social de Casos en los servicios sociales comunitarios de la Isla de Mallorca, en el conjunto de áreas recogidas en el Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación-problema.

Material y métodos

Para dicho trabajo se ha desarrollado una muestra no probabilística intencional del 73,04% del total de trabajadores sociales que trabajaban en proyectos de atención directa individual y familiar (N=84). Se han obtenido los rankings de los dos aspectos analizados (importancia y realización), se ha analizado la relación lineal a través del coeficiente de correlación lineal de Spearman, se ha desarrollado la prueba de conformidad Z para proporciones y el análisis de la varianza. Por último, se ha desarrollado un análisis de modelos de regresión en siete áreas de estudio al objeto de identificar las variables predictoras de mayores niveles de realización vinculadas a las características de los profesionales, las características de los servicios y las marcas de contexto. Complementariamente, se ha desarrollado un análisis de colinealidad entre variables.

Resultados y discusión

El incremento de los niveles de intervención no depende de la organización de los servicios sociales, y tampoco están determinados por las reglas de funcionamiento de los mismos. La supervisión de la práctica profesional es marginal y esporádica. Los resultados indican que el incremento de los niveles de intervención está vinculado al comportamiento de determinadas características de los profesionales vinculadas a tres factores principales: la formación de postgrado y/o de actualización profesional, el desarrollo de un tipo de práctica reflexiva basada en la discusión de casos entre cada profesional y su equipo de trabajo y, por último, las expectativas de autoeficacia de los profesionales.