

## **El aporte de la supervisión en trabajadoras familiares de un Servicio de Ayuda a Domicilio**

Arantza Rodríguez Juano

El anelo principal que sustenta el trabajo que presento como comunicación es el de contribuir a pensar en la supervisión de trabajadoras familiares como un valor especialmente significativo habida cuenta de las particularidades concretas de su rol.

La comunicación se sustenta en el estudio realizado bajo este propósito durante siete meses, en un proceso de supervisión de 10 sesiones a seis trabajadoras familiares. El método elegido fue adentrarme en el objeto de estudio desde la observación participante, constituyendo un espacio de supervisión que permitiese un estudio de campo de carácter cualitativo y etnográfico. Como recurso metodológico diseñé 4 instrumentos para recoger datos, relatos y conclusiones.

Los resultados del estudio señalan cuáles son los aspectos singulares que hacen que la supervisión sea un contexto útil para las trabajadoras familiares, relacionando sus efectos con las características y necesidades particulares del ejercicio de su profesión; permite una aproximación a la contribución que la supervisión tiene en la mejora del trabajo que desempeñan y en un mayor cuidado de ellas como profesionales.

Describo a continuación las principales conclusiones:

La supervisión en trabajadoras familiares tiene un alto componente formativo y es un espacio valioso de renovación del conocimiento. Significa un espacio de aprendizaje, particularmente útil y didáctico, porque les convoca en equipo y genera un proceso reflexivo colectivo que compensa su trabajo en solitario.

Tiene claramente un gran componente de fortalecimiento de su identidad profesional. El rol se redefine y pueden tomar plena conciencia de su saber, de su especificidad y de lo irremplazable de su trabajo, internalizando una nueva epistemología de su práctica profesional, y reconociéndose desde una autoreferencia diferente.

Permite reconocer e incorporar como necesario el establecimiento de límites en la intervención (especialmente importante desde la cercanía, intensidad y duración de su intervención), y posibilita sustituir la insatisfacción y la queja por una actitud más corresponsable y proactiva.

Sirve al aumento de sus competencias profesionales, especialmente a la capacidad para aprender, a la capacidad de adaptación y flexibilidad, a la tolerancia a la frustración, a la capacidad de análisis, y a la capacidad de autoevaluar su intervención.