

## **Conocimientos y prácticas multidisciplinares en la gobernanza de las políticas de inclusión**

Laura Sevilla Brenes

El modelo de gobernanza aplicado a las políticas sociales para la inclusión es un reflejo de la transformación administrativa acontecida en la interacción estado-sociedad. El aumento de las distancias sociales, el empobrecimiento y exclusión, como problemas de naturaleza compleja y multidimensional son consecuencia de fenómenos globales que escapan al poder y la actuación política de los estados nacionales. Al tiempo la eficacia en la búsqueda de soluciones a estos fenómenos se acrecienta en el ámbito local. Impera el orden de lo glocal, del continuum entre la globalización y el localismo, entre la lejanía y la proximidad. Asimismo, la erosión del Estado de Bienestar, las transformaciones en los sistemas productivos y financieros, la sociedad informacional y la evolución tecnológica, son manifestaciones asentadas en un escenario cambiante.

La gobernanza se alza como instrumento para la implementación de políticas sociales flexibles, integrales, y próximas al ciudadano que den respuesta a estas necesidades sociales desde el trabajo en red innovador, multinivel y cooperativo entre distintos agentes públicos y no públicos. Además como patrón de gobierno en ciernes genera una filosofía que impregna y transmuta los distintos modelos de gestión administrativa.

El trabajo social es una profesión básica en los servicios de proximidad, por contra está altamente burocratizada. El diseño y los procedimientos administrativos influyen y encorsetan su labor. Su propia cultura de gestión muestra numerosas limitaciones ante las nuevas realidades y formas de hacer política. No se trata sólo de un déficit de actuaciones en el quehacer diario de los/as profesionales de base sino que comprende la modernización de la administración pública y por ende la efectividad de los derechos sociales de la ciudadanía.

Los cambios sociales y la gobernanza, como modelo organizativo de gestión, muestran la necesidad de integrar prácticas y conocimientos multidisciplinares que mejoren las políticas inclusivas desde la participación, la negociación, la colaboración y la coordinación entre distintos departamentos y a distintos niveles administrativos y territoriales.

Nuestra investigación, se centra en realizar un estudio de caso y ahondar en aquellas dimensiones de la gestión cotidiana de los equipos de trabajo multidisciplinares que intervienen en las políticas de inclusión: la confianza interorganizativa, la compatibilidad cultural y la compatibilidad estratégica, los procesos de cooperación interadministrativas, la competencia, el contexto y la planificación. Y que resultan ser obstáculos interpersonales y estructurales para el desarrollo de una dirección administrativa basada en la gobernanza.