

Trabajo Social y Mediación. Relación entre disciplinas para la Intervención Social.

Emilia Ángeles Iglesias Ortuño, Elvira Medina Ruiz

Este trabajo muestra las principales características (comunes y no comunes) de las disciplinas del Trabajo Social y la Mediación y establece una construcción profesional resultante de la combinación de ambas que sugiere un/a profesional de la intervención social con competencias para la realización de una actividad profesional eficiente, de calidad y favorecedora del bienestar, la autonomía, el empowerment y el desarrollo social.

Principal conclusión del trabajo:

El trabajo social y la mediación se retroalimentan incidiendo directamente en las competencias y capacidades del/la profesional interviniente. La mediación aporta al trabajo social aspectos relacionados con las habilidades de comunicación, la conflictología, el empowerment, la capacitación y la autodeterminación del/la sistema-cliente. La capacitación profesional en estos conceptos y el desarrollo competencial para su abordaje en la práctica profesional suponen una mejora en las habilidades, técnicas y destrezas del/la trabajador/a social en los diversos contextos de intervención. De esta forma, identificamos un/a profesional del trabajo social que aplica la mediación como actividad técnica integrada en el proceso de intervención social (mediación informal), hecho que le permite un análisis más exhaustivo del conflicto, una dinamización del proceso más enfocada en la capacitación del sistema-cliente para una intervención menos directiva y unas competencias de comunicación y escucha mejor entrenadas. Además, los profesionales conocedores de la mediación podrán ofrecer información, orientación y asesoramiento sobre servicios de gestión de conflictos mediante la mediación (perspectiva formal) de una forma más completa y detallada, así como promover su creación, gestión y dinamización en espacios especializados de la intervención social.