

El conflicto y la mediación, en la comunidad educativa

Inmaculada Concepción Sánchez Ruiz

El propósito de la presentación, es el sentimiento generalizado de fracaso ante los intentos por lograr un clima, de convivencia positivo, en los centros escolares. Por ello se enmarca en Metodologías activas para la docencia en trabajo social e innovación docente, en Mediación Social y Trabajo Social (A6M2).

El análisis de los conflictos, y las consecuencias educativas y sociales que desprenden estas situaciones han adquirido una importante relevancia en la actualidad, dada la repercusión que ha alcanzado los fenómenos que se asocian a sus manifestaciones.

La tarea socializadora de la escuela, se ha centrado en procurar la transmisión de conocimientos, pero esto ha implicado dejar de lado otros componentes del desarrollo de los alumnos como el emocional, afectivo o social.

El resultado más notable, ha sido el importante déficit emocional y de relación, que ha conllevado el desarrollo de muchos individuos a lo largo de bastantes generaciones. Estos datos son preocupantes, debido a que el bienestar emocional, y de relaciones, está directamente vinculado con las condiciones de aprendizaje académico y con el desarrollo cognitivo.

Por todo esto, debemos pensar sobre la gestión de la convivencia y abrirnos hacia nuevos enfoques, que superen las limitaciones de las fórmulas utilizadas hasta ahora. Optando por sistemas más avanzados de gestión, y que propicien las ventajas que ya se están difundiendo en otros ámbitos, se expanda al ámbito escolar.

Optamos, por la resolución de conflictos en el aula, que suele ser una buena oportunidad, donde los alumnos son los protagonistas del cambio, desde la responsabilidad, autonomía y participación.

En estas situaciones, se pueden optar por distintas intervenciones. Nosotros nos inclinamos en un modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos, abordando la mediación, como una estrategia de resolución de conflictos en la comunidad educativa.