¿Mediación desde el trabajo social?

Carmen Tristante Ortiz

La presente comunicación pretende abrir un espacio de reflexión y discusión acerca de la mediación sociofamiliar relacional. Se analiza la función mediadora desde la intervención profesional y la mediación de los servicios especializados que está abriendo nuevos escenarios de empleo multiprofesionales, planteando la interdependencia entre ambas y en definitiva, la necesidad de redefinir la mediación desde el Trabajo Social.

Se examina una investigación descriptiva, realizada para conocer la mediación que llevan a cabo los trabajadores sociales en Murcia, donde se pone de manifiesto la vinculación histórica y teórica entre Mediación y Trabajo Social, evidenciando que los profesionales entienden la Mediación como un recurso dentro de sus intervenciones, que la desempeñan con bastante frecuencia en los diferentes contextos organizacionales en los que actúan, mediando en su mayoría, en conflictos psicosociales y sociofamiliares interdisciplinarios para conseguir el bienestar de las personas. Los resultados también revelan que los trabajadores sociales derivan la mediación en gran medida a otros servicios especializados, argumentando limitaciones funcionales en sus instituciones y carencias a nivel formativo, de experiencia o de autoestima profesional.

Aunque los planes de estudio actuales forman y capacitan para mediar, se plantea un debate sobre las siguientes cuestiones: ¿Deberían implementarse los contenidos docentes actuales? ¿Se precisaría de un refuerzo motivacional para mediar? ¿Los trabajadores sociales estamos dispuestos a mediar, o queremos derivar?