La entrevista como estrategia de aprendizaje y transferencia de resultados

Francisco José Galán Calvo, M^a Dolores De Pedro Herrera, Eva María Garcés Trullenque

Se presenta una propuesta que abarca la tarea docente de distintas asignaturas específicas del módulo de Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación. Concretamente en tres de ellas: Conceptos, Teorías y Métodos; Trabajo Social con Individuos y familias y Habilidades de Comunicación en Trabajo Social.

Enfoca la posibilidad de que el alumnado analice y construya resultados de intervención mediante la simulación de entrevistas sobre supuestos reales.

Como ejemplo del proceso a los alumnos se les proporciona un supuesto práctico para que en grupos de 5-6, realicen las siguientes tareas: preparar la ejecución de la entrevista con especial cuidado del marco institucional en el que intervendrá el Trabajador Social, pensando sobre las necesidades del usuario que pueden presentarse en ese proceso, para desde allí proyectar qué habilidades se pondrán en juego. Se proporcionan varias herramientas de información y documentación que complementan el proceso de tutelaje realizado por los profesores de las asignaturas. Se graba esta entrevista para ser expuesta en clase al grupo grande de alumnos y reflexionar después de forma individual en aquellos aspectos de interés formativo expuestos en la parte teórica de dichas asignaturas.

Este proceso es sencillo en el primer curso, ya que se diseña a un nivel de competencias básicas para posteriormente ir progresando, tanto en la dificultad como en la temporalidad y duración del ejercicio. Ese modelo de complejidad se va presentando como un todo progresivo que permite abordar la intervención desde muchas perspectivas: metodología, abordaje institucional, posición ético-profesional...

En un segundo momento se pretende realizar, apoyándose en la elaboración de una encuesta transversal a los alumnos, un análisis de los resultados obtenidos y establecer nuevas orientaciones desde la situación vivida tanto en el aula por los alumnos como en la labor docente.