

La empatía y sus dimensiones en el alumnado del Título de Grado en Trabajo Social en la Universidad Complutense de Madrid

Aurora Castillo Charfolet

El autoconocimiento y la autoexploración del estudiantado de trabajo social constituyen un paso previo al establecimiento de relaciones profesionales eficaces. En dichas relaciones, la empatía es considerada como un elemento necesario y suficiente (Rogers, 1959) que el profesional ha de mostrar y manejar.

Se presenta una investigación acerca de la empatía en el alumnado de trabajo social de la UCM. El índice de Reactividad Interaccional (Davis, 1983) constituye un instrumento que permite medir el grado de empatía de cualquier población, tanto el aspecto cognitivo (Toma de perspectiva y Fantasía), como la reacción emocional del individuo estudiado (Preocupación empática y Malestar personal) al adoptar una actitud empática.

El Universo de estudio quedó constituido por los estudiantes del Grado en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Se recogieron 307 cuestionarios que fueron analizados mediante un estudio transversal, descriptivo y analítico en el que se han tenido en cuenta variables cualitativas, como el sexo y el curso en que estaban matriculadas las personas participantes y cuantitativas, como la edad, la empatía y las subescalas de empatía. El programa estadístico SPSS en su versión 22.0 se utilizó para el tratamiento de los datos y para generar estadísticas descriptivas.

Los estudiantes de trabajo social muestran tras la aplicación de la escala altos niveles de empatía que les orienta al ejercicio de profesiones de ayuda, así como altos niveles de preocupación empática que pueden marcar una tendencia a sufrir el síndrome de burnout. Estos datos han de ser tenidos en cuenta para la planificación de actividades de enseñanza y aprendizaje.