

La accesibilidad universal como competencia transversal en la formación: capacitación de profesionales

María Dolores Muñoz

El Diseño para Todas las Personas, tiene como objetivo conseguir que los entornos, productos, servicios y sistemas puedan ser utilizados por el mayor número posible de personas.

Actualmente, la Accesibilidad Universal y el D4ALL están experimentando un avance positivo; hasta ahora se entendía como un paradigma aplicable a los/as profesionales que diseñaban los entornos en los que nos desenvolvemos día a día, pero dando un paso más pretende incorporarse en aquellos/as que prestan un servicio. Tanto los/as profesionales que ejercen su profesión como aquellos/as que están en fase de formación, necesitan competencias específicas en Diseño para Todas las Personas, de esta forma se podrá hacer de su desarrollo profesional una oportunidad y no una nueva barrera, obteniendo una sociedad justa.

La sociedad ha evolucionado en la forma de respuesta a las necesidades sociales que han ido aconteciendo a lo largo de la historia. El objeto de intervención del Trabajo Social de hoy, que parte desde la más remota antigüedad, tiende en cualquier caso hacia la búsqueda de recursos sociales, humanos o materiales, técnicos o institucionales, que consiga el bienestar de todas las personas en la comunidad, por lo que la consecuencia de una adecuada formación, se reflejará en la calidad de los servicios que demandan los/as usuarios/as o clientes, siendo capaces de satisfacer sus necesidades independientemente de sus capacidades funcionales.

En cualquier caso, desde la disciplina del Trabajo Social se pretende actuar sobre las carencias que se aplican tanto al entorno como a la situación de las personas, favoreciendo su autonomía personal y calidad de vida. La capacitación de profesionales desde la línea transversal de la Accesibilidad Universal pretende minimizar los actuales problemas de integración desde los ejemplos de buenas prácticas que apuestan ya por un sistema innovador de docencia y que tienen como pilares fundamentales la diversidad humana, la inclusión social, la igualdad, concienciación y la sensibilización.