

La sistematización de la intervención profesional inicial

Rosario López López, Rosa María García García, María Carmen Tristante Ortiz

La creación de modelos y métodos de intervención no solo está relacionada con las perspectivas teóricas a través de las cuales se pretende comprender y operar en la realidad, sino que es preciso relacionarla con la naturaleza de las necesidades, de los problemas o dificultades que los clientes o usuarios de los servicios sociales -y otros sistemas de protección social- plantean, y con el tipo de respuestas (estrategias, técnicas y recursos) que el trabajador social puede ofrecer.

Las prácticas curriculares conforman el ámbito natural para una primera transferencia de la teoría a la práctica.

El contenido de este trabajo pretende dar una coherencia lógica al proceso de conocimiento práctico-profesional y formativo de las prácticas que el alumnado realiza en las instituciones sociales. Se establece un espacio para el “entrenamiento, análisis y sistematización de actuaciones profesionales breves” que metodológicamente se encuadraría tras la fase de conocimiento del marco contextual y organizacional que el alumnado habrá adquirido previamente, y se desarrolla, de forma paralela y retroalimentada, con la identificación del perfil profesional.

Conclusión:

Se pretende una aproximación del alumnado a la fase inicial del proceso de intervención en Trabajo Social, a través de la observación activa y/o participación en actuaciones profesionales de atención directa e indirecta, con los sistemas individual, familiar, grupal y comunitario. El planteamiento metodológico trata de secuenciar un proceso donde el alumnado observa activamente la acogida de la demanda, la información y orientación que ofrece el profesional, y el recurso aplicado, en su caso; para avanzar, en una transferencia progresiva, hacia la ejecución autónoma de estas actividades. La sistematización de estas actuaciones quedará registrada en un instrumento elaborado al efecto que podría considerarse como un punto de partida hacia ese “pretendido” rigor metodológico que se persigue en la profesión de Trabajo Social.