

El sistema de evaluación y seguimiento de la calidad del grado de trabajo social en la universidad de Valladolid: criterios, procedimiento, instrumentos y resultados

Juan M^a Prieto Lobato

La implantación de los Grados ha implicado la puesta en marcha de sistemas de garantía de la calidad (en adelante SGC) como pilares para la evaluación, el seguimiento y la mejora de la calidad de los títulos y como elementos básicos a la hora de enfrentar, con garantía de éxito, los procesos de renovación de la acreditación. Todas las universidades, movidas por estas razones, han articulado SGC que, por su objeto y objetivo, no siempre se adecúan a las peculiaridades y especificidades de los diferentes títulos. Es por ello que algunos centros que imparten el Grado en Trabajo Social han sumado al reto de diseñar e implementar un título universitario el desafío de construir sistemas de SGC propios y específicos. Éste ha sido el caso de la Universidad de Valladolid.

En la comunicación que aquí se propone se pretende exponer la experiencia de diseño, implementación y evaluación del SGC del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. Además de la narración del proceso que se ha llevado a cabo y de los implicados en el mismo, se evidencia el modelo de evaluación utilizado, los criterios en los que se basa, las herramientas diseñadas, el procedimiento ideado para su aplicación, la conformación de órganos colegiados para su monitorización y gestión, así como los resultados obtenidos y la difusión y publicidad de los mismos. El trabajo se completa con una reflexión sobre la utilidad e interés de estos SGC específicos por titulación y su complementariedad con los SGC de las universidades, así como con una aportación de las claves que han de tenerse en cuenta en el diseño, implementación y revisión de los SGC de título.