

**La cultura del cambio y de la mejora continua, una nueva cultura organizativa en nuestros sistemas de gestión**

Maria del Mar Lledó Sainz de Rozas, Rosario Ovejas Lara, Amaia Inza Bartolome

Las titulaciones en Trabajo Social se han adaptado al nuevo Espacio Europeo de Enseñanza Superior, y sus procesos de verificación y acreditación han supuesto una oportunidad para valorar el proyecto, reflexionar sobre el mismo y avanzar hacia mecanismos de mejora continua. Actualmente nos encontramos ante el nuevo reto de certificar la implantación de un Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC), que avale que los resultados obtenidos en la formación del alumnado, son resultados de una gestión planificada y de calidad. Tanto la conferencia de ministros, en la cual se han aprobado los nuevos Criterios y Directrices para la Garantía de la Calidad en el EEES (ESG), (14 y 15 de mayo de 2015, en Armenia), como el Gobierno español a través del Real Decreto 420/2015 de 29 de mayo, que determina los requisitos básicos para la creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, han puesto el foco en la gestión de los centros más allá de las titulaciones que imparte.

El propósito de la comunicación es reflexionar, a la partir de un DAFO como metodología de análisis, sobre el proceso de diseño y de implantación del SGIC en Escuela universitaria de Trabajo social de la UPV/EHU. Ha sido necesario construir entre toda la comunidad universitaria, una cultura de cambio y de revisión continua y compartir el objetivo de mejorar nuestra capacitación en la resolución de problemas. En este camino se impone una nueva cultura organizativa en la cual el trabajo en equipo y en coordinación, han de ser impulsados desde un liderazgo que favorezca el crecimiento de las personas. La gestión planificada, previamente definida, medida, reflexionada y activa, demanda unir personas, si quiere construir de forma eficaz y eficiente. Un sistema formal compartido facilitará el proceso.